



LIG INSURANCE | **GO**

**GHID PENTRU DEȚINĂTORII
DE POLIȚE ȘI BENEFICIARI**

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) a dispus prin Decizia nr. 2347/27.12.2016, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 12 din 5 ianuarie 2017 retragerea autorizației de funcționare și solicitarea intrării în procedura de faliment a Societății de Asigurare-Reasigurare LIG INSURANCE S.A., ca urmare a constatării stării de insolvență a asigurătorului în temeiul Legii nr. 503/2004 (republicată) și a Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu legislația din România, Autoritatea de Supraveghere Financiară poate introduce la instanța de judecată o cerere privind deschiderea procedurii falimentului împotriva unei societăți de asigurare/reasigurare debitoare.

În urma analizării cererii, instanța de judecată (tribunalul) va pronunța o hotărâre cu privire la deschiderea procedurii falimentului.

CE MĂSURI DE PROTECȚIE EXISTĂ PENTRU CONSUMATORI ÎN ACEASTĂ SITUAȚIE?

Pentru a proteja consumatorii de produse și servicii de asigurare, în România există Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA), ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor. FGA are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător intrat în procedura de faliment. Destinația principală a sumelor aflate la dispoziția FGA este plata către creditorii de asigurări a indemnizațiilor/despăgubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate în condițiile legii și a primelor datorate de asigurător pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit de acesta, ca urmare a încetării contractelor de asigurare, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de lege (450.000 lei/creditor de asigurare, aproximativ 100.000 Euro, în funcție de rata oficială de schimb).

CINE ESTE CREDITOR DE ASIGURARE?

- persoana asigurată – persoana care are încheiat un contract de asigurare;
- un beneficiar al asigurării – o terță persoană care beneficiază de efectele legii sau ale unui contract de asigurare și căreia asigurătorul urmează să îi achite sumele convenite ca urmare a producerii riscului asigurat, așa cum prevede contractul de asigurare;
- persoana păgubită – persoana îndreptățită să primească despăgubiri pentru prejudiciul suferit ca urmare a producerii unui risc acoperit printr-un contract de asigurare de răspundere civilă.

CARE ESTE MECANISMUL PRIN CARE FGA VINE ÎN SPRIJINUL CONSUMATORILOR?

În cazul insolvenței unei societăți de asigurare autorizată și aflată sub reglementarea și supravegherea ASF, creditorii de asigurări beneficiază de suportul FGA în vederea plății indemnizațiilor și/sau despăgubirilor datorate conform contractelor de asigurare încheiate cu societatea de asigurare. Practic, creditorii de asigurări nu mai trebuie să se adreseze instanțelor judecătorești decât dacă doresc acest demers sau dacă suma pe care o solicită depășește plafonul de garantare legal.

DE CE SĂ MĂ ADRESEZ FGA?

Creditorii de asigurări pot solicita plăți, conform Legii nr. 213/2015, cum ar fi:

1. sumele convenite creditorilor de asigurări ce urmează a fi plătite de către FGA pentru primele aferente perioadei neexpirate a contractului de asigurare facultativă. În situația denunțării contractului de asigurare, notificarea privind denunțarea contractelor de asigurare poate fi făcută atât de asigurător, cât de și de asigurat.

2. despăgubirile/indemnizațiile convenite creditorilor de asigurări datorate conform contractelor de asigurare încheiate cu societatea de asigurare-reasigurare LIG INSURANCE S.A.

În situația unor daune produse anterior adoptării deciziei ASF și pentru care a fost deschis dosar de daună la asigurator, dar și în situația producerii după această dată a riscurilor asigurate, dar în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, asigurații/beneficiarii asigurării/persoanele păgubite se pot adresa FGA.

CÂND MĂ ADRESEZ FGA?

Din momentul publicării Deciziei ASF nr. 2347/27.12.2016 privind Societatea de Asigurare Reasigurare LIG INSURANCE S.A., dar nu mai târziu de 90 de zile de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

Persoanele îndreptățite la plata despăgubirilor de la FGA se pot adresa acestuia și ulterior, dacă dreptul de creanță s-a născut după data rămânerii definitive a hotărârii judecătorești de deschidere a procedurii de faliment.

CE ÎNSEAMNĂ DECIZIE DEFINITIVĂ A INSTANȚEI?

Decizia definitivă este pronunțată de către instanță după soluționarea căilor de atac (apel). Hotărârile definitive sunt:

- hotărârile date în primă instanță, care nu au fost atacate cu apel;
- hotărârile date în apel, fără drept de recurs.

Hotărârile menționate mai sus devin definitive la data expirării termenului de exercitare a apelului sau, după caz, la data pronunțării deciziei privind soluționarea apelului.

Pentru ca orice creditor de asigurare să urmărească termenele aferente procedurii, ASF va face public pe pagina de internet (www.asfromania.ro) și pe pagina sa de Facebook momentul acestei hotărâri în cazul societății LIG INSURANCE.

CE TERMENE TREBUIE SĂ AVEM ÎN VEDERE?

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva asigurătorului ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă, între data închiderii procedurii de redresare financiară și cea a denunțării contractelor de asigurare, dar nu mai târziu de 90 de zile de la data pronunțării de către instanță a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului, poate solicita deschiderea dosarului de daună printr-o cerere adresată FGA. Data va fi publicată pe website-ul ASF și pe website-ul FGA.

CÂT TIMP SUNT VALABILE CONTRACTELE DE ASIGURARE?

Contractele de asigurare încheiate cu societatea **LIG INSURANCE** sunt valabile până data la care intervine una dintre următoarele situații:

- data expirării menționată de contract;
- data denunțării contractului de asigurare de către asigurat, printr-o notificare trimisă către **LIG INSURANCE** sau de către lichidatorul judiciar.

Decizia de denunțare este o decizie ce nu poate fi adoptată decât în baza propriei analize de oportunitate efectuată de către asigurat sau lichidatorul judiciar.

Contractele de asigurare facultativă sunt contracte între cele două părți – societatea de asigurare și asigurat, prin care au fost stabilite drepturile și obligațiile părților. Contractele pot conține clauze exprese privind denunțarea/rezilierea de către oricare dintre părți (cum și cu ce termen de preaviz se realizează). În cazul în care astfel de clauze nu sunt cuprinse în contract, se aplică legislația aferentă. În România, Noul Cod Civil prevede că un contract de asigurare poate fi denunțat în termen de 20 de zile calculate de la data la care cealaltă parte primește notificarea privind denunțarea contractului. Consumatorii (inclusiv cei din străinătate) pot notifica **LIG INSURANCE** privind denunțarea contractului de asigurare și ulterior să solicite FGA rambursarea primelor plătite în avans pentru perioada rămasă până la expirarea contractului.

Mai există și posibilitatea ca societatea sau lichidatorul desemnat de către instanța de judecată să vă anunțe cu privire la opțiunea referitoare la denunțarea poliței.

CUI MĂ ADRESEZ ÎN CAZ DE DAUNĂ?

Conform Legii nr. 213/2015, art. 12 alin. (1) și (2), FGA va proceda la deschiderea dosarelor de daună, la constatarea tehnică a avariilor, la instrumentarea dosarelor de daună, precum și la avizarea lor din punct de vedere tehnic.

FGA vă va pune la dispoziție cererea-tip pe care urmează să o completați și, de asemenea, vă va informa cu privire la documentele justificative care trebuie să însoțească această cerere. Informațiile vor fi disponibile pe paginile de internet ale FGA și ASF.

CE FACE FGA?

În vederea plății sumelor convenite creditorilor de asigurări, FGA va lua următoarele măsuri:

- va publica pe pagina proprie de internet informații referitoare la demersurile necesare pentru obținerea de la FGA a despăgubirilor/indemnizațiilor, inclusiv pentru rambursarea primelor plătite în avans, cu condiția operării încetării intempestive a contractului/ denunțării.
- va prelua de la societatea LIG INSURANCE evidența contractelor de asigurare în vigoare, evidența completă a dosarelor de daună, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare.
- va publica lista potențialilor creditorilor de asigurări, conform evidențelor preluate de la societatea LIG INSURANCE.
- primește cereri de deschidere a dosarelor de daună, ia toate măsurile pentru constatarea tehnică a avariilor, instrumentarea și avizarea dosarelor de daună din punct de vedere tehnic.
- verifică dosarele de daună și creanțele de asigurări înregistrate în evidențele sale, ținând seama de normele aplicabile în materie și de condițiile de asigurare generale și specifice prevăzute în contractele de asigurare încheiate cu societatea LIG INSURANCE.
- întocmește listele creditorilor de asigurări ale căror creanțe certe, lichide și exigibile urmează a fi plătite din disponibilitățile sale.
- după aprobarea acestor liste de către comisia specială, se efectuează plățile indemnizațiilor/ despăgubirilor și a sumelor aferente rambursării primelor plătite în avans (în măsura în care a operat denunțarea contractului) către creditorii de asigurări, cu respectarea prevederilor legale. Sumele acceptate la plată vor fi achitate de FGA după rămânerea definitivă a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

CE ESTE LISTA POTENȚIALILOR CREDITORI DE ASIGURARE?

În termen de 30 de zile de la data publicării deciziei privind stabilirea stării de insolvență, declanșarea procedurii falimentului și retragerea autorizației de funcționare a asiguratorului, FGA preia de la societatea LIG INSURANCE S.A. evidența contractelor de asigurare în vigoare, evidența completă a dosarelor de daună, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare.

Conform acestor evidențe, FGA va publica pe pagina proprie de internet (www.fgaromania.ro) lista persoanelor care au contracte de asigurare în vigoare și a persoanelor care au deschis dosare de daună, această listă reprezentând în cazul societății LIG INSURANCE lista creditorilor de asigurări.

În cazul în care aveți un contract de asigurare încheiat cu societatea LIG INSURANCE sau aveți un dosar de daună deschis anterior și numele dumneavoastră nu apare în lista potențialilor creditori de asigurare, va trebui să vă adresați FGA, transmițând documente care să dovedească calitatea de creditor de asigurare, de exemplu: contractul de asigurare, dovada deschiderii dosarului de daună sau declarații pe proprie răspundere (în cazul imposibilității prezentării unor astfel de documente). FGA va prelua și analiza solicitarea dumneavoastră, urmând a modifica corespunzător lista potențialilor creditori de asigurări.

Persoanele care se adresează FGA pentru deschiderea dosarului de daună în calitate de păgubiți în temeiul unui contract de asigurare încheiat cu societatea LIG INSURANCE vor fi de asemenea incluse pe lista potențialilor creditori de asigurare.

CE AM DE FĂCUT PENTRU A RECUPERA CREANȚA DE ASIGURARE?

Pentru a recupera o creanță (despăgubire, indemnizație etc.) de la FGA, veți depune la FGA:

- pentru despăgubire/indemnizație: o cerere motivată de plată însoțită de documente justificative. Urmăriți informațiile disponibile la FGA și ASF pentru detalii.
- pentru recuperarea primelor plătite în avans, proporțional cu timpul rămas până la expirarea asigurării facultative: o cerere de plată (cerere-tip) însoțită de documente justificative. Urmăriți informațiile disponibile la FGA și ASF pentru detalii.



**CINE POATE
COMPLETA CEREREA
DE DESCHIDERE A
DOSARULUI DE DAUNĂ
(doar pentru producerea
riscurilor asigurate)?**

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva societății LIG INSURANCE ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă, între data publicării Deciziei nr. 2347/27.12.2016 și data denunțării contractelor de asigurare, dar nu mai târziu de 90 de zile de la data pronunțării hotărârii de deschidere a procedurii falimentului, poate solicita FGA deschiderea dosarului de daună.

Această solicitare se face prin completarea „Cererii de deschidere a dosarului de daună” prevăzută în Anexa nr. 3 din Norma ASF nr. 16/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, împreună cu „Declarația privind evenimentul” prevăzută de Anexa nr. 4 la Normă și transmiterea acestor acte către FGA.

După transmiterea cererii, veți fi contactat de FGA în vederea deschiderii dosarului de daună și a constatării pagubelor. FGA va comunica în scris părții prejudiciate documentele care trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire (polița/contractul de asigurare, documentele care atestă producerea evenimentului asigurat, emise de autoritățile publice competente sau alte documente din care să reiasă cauzele și împrejurările evenimentului, întinderea daunei, acte privind interesul patrimonial, documente justificative privind cuantumul despăgubirii etc.).

Constatarea daunelor se face de către FGA, direct sau prin mandatarii acestuia, împreună cu părțile interesate. Constatarea avariilor rezultate în urma producerii evenimentului se va efectua în conformitate cu prevederile legii și ale condițiilor de asigurare.

Pentru evenimentele asigurate produse în străinătate, declararea acestora se face în conformitate cu prevederile legii aplicabile și a condițiilor de asigurare, parte integrantă a contractului de asigurare.

Anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a ASF (www.asfromania.ro) și a FGA (www.fgaromania.ro).

**CINE POATE COMPLETA
CEREREA DE PLATĂ
PENTRU ÎNCASAREA
INDEMNIZAȚIILOR ȘI/SAU
A DESPĂGUBIRILOR ȘI
PENTRU RAMBURSAREA
PRIMELOR PLĂTITE ÎN
AVANS**

Orice creditor de asigurare care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva societății **LIG INSURANCE** trebuie să completeze o cerere de plată motivată în acest sens, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 6 din Norma ASF nr. 16/2015.

Cererea de plată se poate depune începând cu data publicării deciziei ASF și până la maximum 90 de zile de la rămânerea definitivă a hotărârii de deschidere a procedurii de faliment. Pentru creanțele de asigurări născute ulterior rămânerii definitive a hotărârii judecătorești de deschidere a procedurii de faliment, cererea de plată poate fi depusă în maximum 90 de zile de la data nașterii dreptului de creanță al creditorului de asigurări.

Este important să rețineți că și în cazul deschiderii dosarului de daună la FGA trebuie să depuneți această cerere de plată.

Anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a ASF (www.asfromania.ro) și a FGA (www.fgaromania.ro).

**CUM TREBUIE
FORMULATĂ O CERERE
CĂTRE FGA?**

Cererea trebuie să fie întocmită conform formularului (cerere-tip) pus la dispoziție de FGA – a se vedea pagina de internet a ASF și FGA. Cererea, completată și semnată, trebuie formulată în scris, în limba română și transmisă direct la sediul FGA, prin poștă, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin poștă electronică (e-mail) sau prin alte mijloace ce asigură transmiterea și confirmarea primirii.

Conținutul cererii trebuie să reflecte: natura creanței, momentul nașterii sale, cuantumul sumei pretinse, dacă există vreun privilegiu ori o garanție reală în ceea ce privește creanța, care sunt bunurile acoperite de asigurare.

CARE SUNT DOCUMENTELE JUSTIFICATIVE?

FGA vă va informa cu privire la documentele necesare deschiderii dosarului de daună, acestea fiind diferite în funcție de tipul de contract de asigurare și/sau de stadiul dosarului. Înscrierile justificative vor fi depuse în limba română. În cazul imposibilității prezentării acestor înscrisuri justificative în copie legalizată, se pot depune fie copii ale acestora, fie o declarație pe proprie răspundere în sensul susținerii acestor documente. FGA va verifica evidențele preluate de la societatea **LIG INSURANCE**.

În cazul în care aveți acte redactate în altă limbă decât cea română, atunci trebuie să depuneți și traducerile autorizate ale acestora.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DUPĂ DEPUNEREA UNEI CERERI LA FGA?

După instrumentarea dosarului de daună, analizat de direcțiile de specialitate din cadrul FGA în vederea avizării, conform prevederilor legale, acesta se înaintează comisiei speciale constituită conform Legii nr. 503/2004 privind redresarea financiară, falimentul, dizolvarea și lichidarea voluntară în activitatea de asigurări, republicată, cu modificările ulterioare. Comisia specială este cea care aprobă valoarea finală a despăgubirii.

Plata despăgubirilor se face în ordinea aprobării dosarelor de către comisia specială. Indiferent de momentul aprobării de către comisia specială, plata despăgubirii nu poate fi efectuată mai devreme de data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

CARE ESTE SUMA CU CARE POT FI DESPĂGUBIT?

Potrivit plafonului de garantare stabilit de lege, FGA poate asigura efectuarea plății în sumă de maxim 450.000 lei pentru fiecare creditor de asigurare (care reprezintă echivalentul a aproximativ 100.000 euro, în funcție de cursul oficial de schimb).

**CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ
DESPĂGUBIREA MEA
ESTE MAI MARE DECÂT
LIMITA MAXIMĂ DE
DESPĂGUBIRE A FGA?**

Pentru sumele de recuperat care depășesc plafonul legal de despăgubire, orice persoană este în drept să urmeze procedura legală prevăzută de Legea insolvenței nr. 85/2014, cu modificările și completările ulterioare.

CÂND PRIMESC BANII?

FGA poate efectua plăți din disponibilitățile sale către creditorii de asigurări ai societății **LIG INSURANCE** începând cu data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

CUM SE FACE PLATA?

Plata va fi efectuată în lei, pentru creanțele certe, lichide și exigibile, prin intermediul poștei (mandat poștal) sau a unei bănci autorizate de BNR, în limita plafonului legal.

**DE UNDE POT AFLA
INFORMAȚII?**

Consumatorii care au încheiat un contract sau o poliță de asigurare cu societatea de asigurare-reasigurare **LIG INSURANCE S.A.** sunt rugați să urmărească informațiile publicate de ASF (www.asfromania.ro) și FGA (www.fgaromania.ro), sau să solicite detalii telefonic la numerele de mai jos.

Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) – str. Amiral Constantin Bălescu, nr. 18, sector 1, București, office@fgaromania.ro și telefon: 021.201.10.60, fax: 021.201.10.61.

ASF vă stă la dispoziție pentru informații și clarificări la numărul gratuit TELVERDE 0800 825 627 (doar pentru consumatorii din România), la office@asfromania.ro și pe pagina Facebook a Autorității de Supraveghere Financiară.

Pentru consumatorii, deținători de polițe și beneficiari, din alte state ale UE care pot avea nevoie de informații în legătură cu societatea de asigurare-reasigurare **LIG INSURANCE S.A.**, aceștia se pot adresa ASF la numărul de telefon +40216681208 (în limba engleză).