

GHID PENTRU CONSUMATORI



SITUAȚIA FORTE ASIGURĂRI REASIGURĂRI S.A.

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) a dispus prin Decizia nr. 1332/05.07.2016 retragerea autorizației de funcționare și solicitarea intrării în procedura de faliment a societății FORTE Asigurări Reasigurări S.A., ca urmare a constatării stării de insolvență a asigurătorului potrivit Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare.

CE MĂSURI DE PROTECȚIE EXISTĂ PENTRU CONSUMATORI ÎN ACEASTĂ SITUAȚIE?

Pentru a proteja consumatorii de produse și servicii de asigurare, în România există Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA), ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor. FGA are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurator intrat în procedura de faliment. Destinația principală a sumelor, aflate la dispoziția FGA, este plata către creditorii de asigurări a indemnizațiilor/despăgubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate în condițiile legii și a primelor datorate de asigurator pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit de acesta, ca urmare a încetării contractelor de asigurare, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de lege (450.000 lei/creditor de asigurare).

CINE ESTE CREDITOR DE ASIGURARE?

- persoana asigurată – persoana care are încheiat un contract de asigurare;
- un beneficiar al asigurării – o terță persoană care beneficiază de efectele legii sau ale unui contract de asigurare și căreia asiguratorul urmează să îi achite sumele convenite ca urmare a producerii riscului asigurat, așa cum prevede contractul de asigurare;
- persoana păgubită – persoana îndreptățită să primească despăgubiri pentru prejudiciul suferit ca urmare a producerii unui risc acoperit printr-un contract de asigurare de răspundere civilă.

CARE ESTE MECANISMUL PRIN CARE FGA VINE ÎN SPRIJINUL CONSUMATORILOR?

În cazul insolvenței unei societăți de asigurare autorizată și aflată sub reglementarea și supravegherea ASF, creditorii de asigurare beneficiază de suportul FGA în vederea plății indemnizațiilor și/sau despăgubirilor datorate conform contractelor de asigurare încheiate cu societatea de asigurare. Practic, creditorii de asigurare nu mai trebuie să se adreseze instanțelor judecătorești, decât dacă doresc acest demers sau dacă suma pe care o solicită depășește plafonul de garantare legal.

DE CE SĂ MĂ ADRESEZ FGA?

Creditorii de asigurări pot solicita plăți, conform Legii nr. 213/2015, cum ar fi:

1. sumele convenite creditorilor de asigurări a fi plătite de către FGA aferente perioadei neexpirate a contractului de asigurare facultativă, în situația încetării contractului de asigurare,
2. despăgubirile/indemnizațiile convenite creditorilor de asigurări datorate conform contractelor de asigurare facultative/obligatorii încheiate cu societatea FORTE Asigurări Reasigurări S.A.

În situația unor daune produse anterior adoptării deciziei ASF și pentru care a fost deschis dosar de daună la asigurator, dar și în situația producerii în viitor a riscurilor asigurate în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, asigurații/beneficiarii asigurării/persoanele păgubite se pot adresa FGA.

CÂND MĂ ADRESEZ FGA?

Din momentul publicării Deciziei ASF nr. 1332/05.07.2016 (publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 531 din 14.07.2016) privind societatea FORTE Asigurări Reasigurări S.A., dar nu mai târziu de 90 de zile de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

Persoanele îndreptățite la plata despăgubirilor de la FGA se pot adresa acestuia și ulterior, dacă dreptul de creanță s-a născut după data rămânerii definitive a hotărârii judecătorești de deschidere a procedurii de faliment.

CE ÎNSEAMNĂ DECIZIE DEFINITIVĂ A INSTANȚEI?

Decizia definitivă este pronunțată de către instanță după soluționarea căilor de atac (apel/recurs). Hotărârile definitive sunt:

- hotărârile care nu sunt supuse apelului și nici recursului;
- hotărârile date în primă instanță, fără drept de apel, neatacate cu recurs;
- hotărârile date în primă instanță, care nu au fost atacate cu apel;
- hotărârile date în apel, fără drept de recurs, precum și cele neatacate cu recurs;
- hotărârile date în recurs, chiar dacă prin acestea s-a soluționat fondul pricinii;
- orice alte hotărâri care, potrivit legii, nu mai pot fi atacate cu recurs.

Hotărârile menționate mai sus devin definitive la data expirării termenului de exercitare a apelului ori recursului sau, după caz, la data pronunțării.

Pentru ca orice creditor de asigurare să urmărească termenele aferente procedurii, ASF va face public pe pagina de internet (www.asfromania.ro) și pe pagina sa de Facebook momentul acestei hotărâri în cazul societății FORTE.

CE TERMENE TREBUIE SĂ AVEM ÎN VEDERE?

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva asigurătorului ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă, între data închiderii procedurii de redresare financiară și cea a denunțării contractelor de asigurare, dar nu mai târziu de 90 de zile de la data pronunțării hotărârii de deschidere a procedurii falimentului, poate solicita deschiderea dosarului de daună printr-o cerere adresată FGA.

CÂT TIMP SUNT VALABILE CONTRACTELE DE ASIGURARE?

Contractele de asigurare încheiate cu societatea FORTE sunt valabile până data la care intervine una dintre următoarele situații:

- data expirării menționată de contract;
- data denunțării contractului de asigurare de către asigurat sau lichidatorul judiciar.

Decizia de denunțare este o decizie ce nu poate fi adoptată decât în baza propriei analize de oportunitate efectuată de către asigurat sau lichidatorul judiciar.

Contractele de asigurare facultativă sunt contracte între cele două părți – societatea de asigurare și asigurat, prin care au fost stabilite drepturile și obligațiile părților. Contractele pot conține clauze exprese privind denunțarea/rezilierea de către oricare dintre părți. În cazul în care astfel de clauze nu sunt cuprinse în contract, se aplică legislația aferentă. În România, Noul Cod Civil prevede că un contract poate fi denunțat în termen de 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte.

CUI MĂ ADRESEZ ÎN CAZ DE DAUNĂ?

Conform Legii nr. 213/2015, art. 12 alin. (1) și (2), FGA va proceda la deschiderea dosarelor de daună, de constatarea tehnică a avariilor, de instrumentarea dosarelor de daună, precum și de avizarea lor din punct de vedere tehnic.

FGA vă va pune la dispoziție cererea-tip pe care urmează să o completați și, de asemenea, vă va informa cu privire la documentele justificative care trebuie să însoțească această cerere. Informațiile vor fi disponibile pe paginile de internet ale FGA și ASF.

CE FACE FGA?

În vederea plății sumelor cuvenite creditorilor de asigurări, FGA va lua următoarele măsuri:

- va publica pe pagina proprie de internet informații referitoare la demersurile necesare pentru obținerea de la FGA a despăgubirilor/indemnizațiilor.
- va prelua de la societatea FORTE evidența contractelor de asigurare în vigoare, evidența completă a dosarelor de daună, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare.
- va publica lista potențialilor creditori de asigurări, conform evidențelor preluate de la societatea FORTE Asigurări Reasigurări S.A.
- primește cereri de deschidere a dosarelor de daună, ia toate măsurile pentru constatarea tehnică a avariilor, instrumentarea și avizarea dosarelor de daună din punct de vedere tehnic.
- verifică dosarele de daună și creanțele de asigurări înregistrate în evidențele sale, ținând seama de normele aplicabile în materie și de condițiile de asigurare generale și specifice prevăzute în contractele de asigurare încheiate cu societatea FORTE.
- întocmește listele creditorilor de asigurări ale căror creanțe certe, lichide și exigibile urmează a fi plătite din disponibilitățile sale.
- după aprobarea acestor liste de către comisia specială, se efectuează plățile indemnizațiilor/ despăgubirilor către creditorii de asigurări, cu respectarea prevederilor legale. Sumele acceptate la plată vor fi achitate de FGA după rămânerea definitivă a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

CE ESTE LISTA POTENȚIALILOR CREDITORI DE ASIGURARE?

În termen de 30 de zile de la data publicării deciziei de deschidere a procedurii aferente falimentului, FGA preia de la societatea FORTE Asigurări Reasigurări S.A. evidența contractelor de asigurare în vigoare, evidența completă a dosarelor de daună, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare.

Conform acestor evidențe, FGA va publica pe pagina proprie de internet (www.fgaromania.ro) lista persoanelor ce au contracte de asigurare în vigoare și a persoanelor ce au deschis dosare de daună, această listă reprezentând în cazul societății FORTE lista creditorilor de asigurare ce au calitatea de asigurați sau, dacă este cazul, beneficiari ai asigurării ce au deschis dosar de daună sau păgubiți în relația cu respectivul contract de asigurare.

În cazul în care aveți un contract de asigurare încheiat cu societatea FORTE sau aveți un dosar de daună deschis anterior acestei date și numele dumneavoastră nu apare în lista potențialilor creditori de asigurare, va trebui să vă adresați FGA, transmițând documente care să dovedească calitatea de creditor de asigurare, de exemplu contractul de asigurare, dovada deschiderii dosarului de daună sau declarații pe proprie răspundere. FGA va prelua și analiza solicitarea dumneavoastră, urmând a modifica corespunzător lista potențialilor creditori de asigurare.

Persoanele care se adresează FGA pentru deschiderea dosarului de daună în calitate de păgubiți în temeiul unui contract de asigurare încheiat cu societatea FORTE vor fi de asemenea, incluse pe lista potențialilor creditori de asigurare.

**CE AM DE FĂCUT
PENTRU A RECUPERA
CREANȚA DE
ASIGURARE?**

Pentru a recupera o creanță (despăgubire, indemnizație etc.) de la FGA, veți depune la FGA:

- pentru despăgubire/indemnizație: o cerere motivată de plată însoțită de documente justificative. Urmăriți informațiile disponibile la FGA și ASF pentru detalii.
- pentru recuperarea primelor plătite în avans, proporțional cu timpul rămas până la expirarea asigurării facultative: o cerere de plată (cerere-tip) însoțită de documente justificative. Urmăriți informațiile disponibile la FGA și ASF pentru detalii.



**CINE POATE
COMPLETA CEREREA
DE DESCHIDERE A
DOSARULUI DE DAUNĂ?**

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva societății FORTE ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă poate solicita deschiderea dosarului de daună.

Această solicitare se face prin completarea „Cererii de deschidere a dosarului de daună” prevăzută în Anexa nr. 3 din Norma ASF nr. 16/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, împreună cu „Declarația privind evenimentul” prevăzută de Anexa nr. 4 și transmiterea acestor acte către FGA.

După transmiterea cererii, veți fi contactat de FGA în vederea deschiderii dosarului de daună și a constatării pagubelor. FGA va comunica în scris părții prejudiciate documentele ce trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire (polița/contractul de asigurare, documentele care atestă producerea evenimentului asigurat, emise de autoritățile publice competente sau alte documente din care să reiasă cauzele și împrejurările evenimentului, întinderea daunei, acte privind interesul patrimonial, documente justificative privind cuantumul despăgubirii etc.).

Constatarea daunelor se face de către FGA, direct sau prin mandatarii acestuia, împreună cu părțile interesate. Constatarea avariilor rezultate în urma producerii evenimentului se va efectua în conformitate cu prevederile legii și ale condițiilor de asigurare.

Pentru evenimentele asigurate produse în străinătate, declararea acestora se face în conformitate cu prevederile legii aplicabile și a condițiilor de asigurare, parte integrantă a contractului de asigurare.

Anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a ASF (www.asfromania.ro) și a FGA (www.fgaromania.ro).

**CINE POATE COMPLETA
CEREREA DE PLATĂ
PENTRU ÎNCASAREA
INDEMNIZAȚIILOR
ȘI/SAU A
DESPĂGUBIRILOR?**

Orice creditor de asigurare care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva societății FORTE trebuie să completeze o cerere de plată motivată în acest sens, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 6 din Norma ASF nr. 16/2015.

Cererea de plată se poate depune începând cu data publicării deciziei ASF și până la maximum 90 de zile de la rămânerea definitivă a hotărârii de deschidere a procedurii de faliment. Pentru creanțele de asigurări născute ulterior rămânării definitive a hotărârii judecătorești de deschidere a procedurii de faliment, cererea de plată poate fi depusă în maximum 90 de zile de la data nașterii dreptului de creanță al creditorului de asigurări.

Este important să rețineți că și în cazul deschiderii dosarului de daună la FGA trebuie să depuneți această cerere de plată.

Anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a ASF (www.asfromania.ro) și a FGA (www.fgaromania.ro).

**CUM TREBUIE
FORMULATĂ O
CERERE CĂTRE FGA?**

Cererea trebuie să fie întocmită conform formularului (cerere-tip) pus la dispoziție de FGA – a se vedea pagina de internet a ASF și FGA. Cererea, completată și semnată, trebuie formulată în scris, în limba română și transmisă direct la sediul FGA, prin poștă, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin poștă electronică (e-mail) sau prin alte mijloace ce asigură transmiterea și confirmarea primirii.

Conținutul cererii trebuie să reflecte: natura creanței, momentul nașterii sale, quantumul sumei pretinse, dacă există vreun privilegiu ori o garanție reală în ceea ce privește creanța, care sunt bunurile acoperite de asigurare.

CARE SUNT DOCUMENTELE JUSTIFICATIVE?

FGA vă va informa cu privire la documentele necesare deschidere dosarului de daună, acestea fiind diferite în funcție de tipul de contract de asigurare și/sau de stadiul dosarului. Înscrierile justificative vor fi depuse în limba română. În cazul imposibilității prezentării acestor înscrieri justificative în copie legalizată, se pot depune fie copii ale acestora, fie o declarație pe proprie răspundere în sensul susținerii acestor documente. FGA va verifica evidențele preluate de la societatea FORTE.

În cazul în care aveți acte redactate în altă limbă decât cea română, atunci trebuie să depuneți și traducerile autorizate ale acestora.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DUPĂ DEPUNEREA UNEI CERERI LA FGA?

După instrumentarea dosarului de daună, analizat de direcțiile de specialitate din cadrul FGA în vederea avizării, conform prevederilor legale, acesta se înaintează comisiei speciale constituită conform Legii nr. 503/2004 privind redresarea financiară, falimentul, dizolvarea și lichidarea voluntară în activitatea de asigurări, republicată, cu modificările ulterioare. Comisia specială este cea care aprobă valoarea finală a despăgubirii.

Plata despăgubirilor se face în ordinea aprobării dosarelor de către comisia specială. Indiferent de momentul aprobării de către comisia specială, plata despăgubirii nu poate fi efectuată mai devreme de data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

**CARE ESTE SUMA
CU CARE POT FI
DESPĂGUBIT?**

Potrivit plafonului de garantare stabilit de lege, FGA poate asigura efectuarea plății în sumă de maxim 450.000 lei pentru fiecare creditor de asigurare (care reprezintă echivalentul a aproximativ 100.000 euro, în funcție de cursul oficial de schimb).

**CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ
DESPĂGUBIREA MEA
ESTE MAI MARE DECÂT
LIMITA MAXIMĂ DE
DESPĂGUBIRE A FGA?**

Pentru sumele de recuperat care depășesc plafonul legal de despăgubire, orice persoană este în drept de a urma procedura legală prevăzută de Legea insolvenței nr. 85/2014, cu modificările și completările ulterioare.

CÂND PRIMESC BANII?

FGA poate efectua plăți din disponibilitățile sale către creditorii de asigurări ai societății FORTE începând cu data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

CUM SE FACE PLATA?

Plata va fi efectuată în lei, pentru creanțele certe, lichide și exigibile, prin intermediul poștei (mandat poștal) sau a unei bănci autorizate de BNR, în limita plafonului legal.

DE UNDE POT AFLA INFORMAȚII?

Consumatorii care au încheiat un contract sau o poliță de asigurare cu societatea FORTE Asigurări Reasigurări S.A. sunt rugați să urmărească informațiile publicate de ASF (www.asfromania.ro) și FGA (www.fgaromania.ro), sau să solicite detalii telefonic la numerele de mai jos.

Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) – str. Popa Petre nr. 24, sector 2, București, office@fgaromania.ro și telefon: 021.211.60.37, 021.211.60.73, fax: 021.211.60.94.

ASF vă stă la dispoziție pentru informații și clarificări la numărul gratuit **TELVERDE 0800 825 627**, la office@asfromania.ro și pe pagina Facebook a Autorității de Supraveghere Financiară.

Pentru cetățenii din alte state ale UE care pot avea nevoie de informații în legătură cu societatea FORTE Asigurări Reasigurări S.A., aceștia se pot adresa ASF la **numărul de telefon +40216681208**.