



AUTORITATEA
DE SUPRAVEGHERE
FINANCIARĂ

GHID PENTRU DEȚINĂTORII ȘI BENEFICIARI DE POLIȚE DE ASIGURARE AI SOCIETĂȚII **CERTASIG ASIGURĂRI REASIGURĂRI S.A.**

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) a dispus prin Decizia nr. 209/20.02.2020, retragerea autorizației de funcționare și solicitarea intrării în procedura de faliment a Societății CERTASIG - Societate de Asigurare și Reasigurare - S.A. ca urmare a constatării stării de insolvență a asiguratorului potrivit Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare.

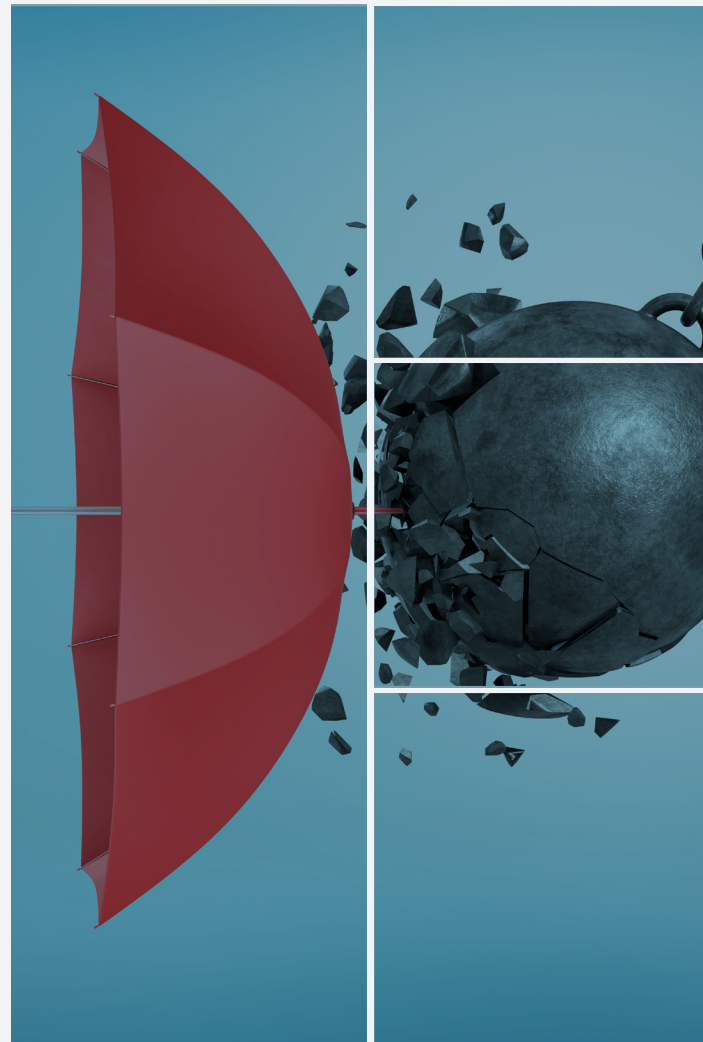
În conformitate cu legislația din România, ASF solicită instanței inițierea procedurilor de faliment, urmând ca aceasta să ia o decizie privind această solicitare.

CE MĂSURI DE PROTECȚIE EXISTĂ PENTRU CONSUMATORI ÎN ACEASTĂ SITUAȚIE?

Pentru a proteja consumatorii de produse și servicii de asigurare, în România există Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA), ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor. FGA are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător intrat în procedura de faliment. Destinația principală a sumelor, aflate la dispoziția FGA, este plata către creditorii de asigurări a indemnizațiilor/despăgubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate în condițiile legii și a primelor datorate de asigurător pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit de acesta, ca urmare a încetării contractelor de asigurare, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de lege (450.000 lei/creditor de asigurare, aproximativ 100.000 Euro, în funcție de rata oficială de schimb).

CINE ESTE CREDITOR DE ASIGURARE?

- persoana asigurată – persoana care are încheiat un contract de asigurare;
- un beneficiar al asigurării – o terță persoană căreia asigurătorul urmează să îi achite sumele cuvenite ca urmare a producerii riscului asigurat, în baza legii sau a contractului de asigurare, așa cum prevede contractul de asigurare;
- persoana păgubită – persoana îndreptățită să primească despăgubiri pentru prejudiciul suferit ca urmare a producerii unui risc acoperit printr-un contract de asigurare de răspundere civilă.





CARE ESTE MECANISMUL PRIN CARE FGA VINE ÎN SPRIJINUL CONSUMATORILOR?

În cazul falimentului unei societăți de asigurare care a fost autorizată și s-a aflat sub supravegherea ASF, creditorii de asigurare beneficiază de suportul FGA în vederea plății indemnizațiilor și/sau despăgubirilor datorate conform contractelor de asigurare încheiate cu societatea de asigurare. Practic, creditorii de asigurare nu mai trebuie să se adreseze instanțelor judecătorești, aceștia vor adresa o cerere de plată la Fondul de garantare a asiguraților, conform art. 14 din Legea nr. 213/2015 care instituie o procedură necontencioasă pentru soluționarea pretențiilor formulate de creditorii de asigurare. În urma analizării cererii de plată, Fondul va emite o decizie care, în situația în care petentul nu este mulțumit de modalitatea de soluționare a cererii de plată (în cazul respingerii totale sau parțiale a cererii de plată), poate fi contestată la Curtea de Apel București, în termen de 10 zile de la data comunicării..

DE CE SĂ MĂ ADRESEZ FGA?

Creditorii de asigurări pot solicita plăți, conform Legii nr. 213/2015, astfel:

1. sumele cuvenite creditorilor de asigurări a fi plătite de către FGA pentru primele datorate de asigurătorul debitor pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit de acesta, ca urmare a încetării contractelor de asigurare.
2. despăgubirile/indemnizațiile cuvenite creditorilor de asigurări datorate conform contractelor de asigurare încheiate cu societatea CERTASIG Asigurări Reasigurări S.A..

În situația unor daune produse anterior adoptării deciziei ASF și pentru care a fost deschis dosar de daună la asigurator, dar și în situația producerii în viitor a riscurilor asigurate în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, între data retragerii autorizației de funcționare și ce a denunțării contractelor de asigurare, asigurații/beneficiarii asigurării/persoanele păgubite se pot adresa asiguratorului.

CÂND MĂ ADRESEZ FGA?

Din momentul publicării Deciziei ASF nr. 209/20.02.2020 (Publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 156 din 26 februarie 2020) privind societatea CERTASIG - Societate de Asigurare și Reasigurare - S.A., dar nu mai târziu de 90 de zile calculate de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului, polițele de asigurare și contractele de reasigurare încetează de drept iar creditorii de asigurări își pot recupera primele pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit.

CE ÎNSEAMNĂ DECIZIE DEFINITIVĂ A INSTANȚEI?

Din momentul publicării Deciziei ASF nr. 209/20.02.2020 (Publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 156 din 26 februarie 2020) privind societatea CERTASIG - Societate de Asigurare și Reasigurare - S.A., dar nu mai târziu de 90 de zile calculate de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului, polițele de asigurare și contractele de reasigurare încetează de drept iar creditorii de asigurări își pot recupera primele pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit.

CE TERMENE TREBUIE SĂ AVEM ÎN VEDERE?

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva asigurătorului ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă, între data retragerii autorizației de funcționare și cea a denunțării contractelor de asigurare, poate solicita deschiderea dosarului de daună printr-o cerere adresată asigurătorului.

În termen de 30 de zile de la data rămânerii definitive a hotărârii privind deschiderea procedurii de faliment împotriva asigurătorului, acesta va preda către FGA evidențele complete ale dosarelor de daună în vederea publicării listei potențialilor creditori în asigurări. Data va fi publicată pe website-ul ASF (www.asfromania.ro) și pe website-ul FGA (www.fgaromania.ro).



A photograph showing a person's hands signing a document with a pen. The document is on a desk, and there are other papers and a pen nearby. The image is slightly blurred and has a blue tint.

CÂT TIMP SUNT VALABILE CONTRACTELE DE ASIGURARE?

Contractele de asigurare încheiate cu societatea CERTASIG sunt valabile până la:

- data expirării termenului de valabilitate menționat în contract;
- data menționată în contract în situația denunțării de către asigurat a poliței, dacă a fost transmisă notificarea de denunțare către societate, anterior deschiderii procedurii de faliment;
- expirarea unui termen de 30 de zile, după primirea de către lichidatorul judiciar a solicitării de denunțare. Aceasta va fi transmisă lichidatorului judiciar desemnat, după data deschiderii procedurii de faliment;
- data încetării de drept a polițelor de asigurare conform legislației specifice insolvenței.

CUI MĂ ADRESEZ ÎN CAZ DE DAUNĂ?

Conform Deciziei ASF nr. 209/20.02.2020 (art. 3 (2)), între data retragerii autorizației de funcționare și cea a denunțării contractelor de asigurare, orice persoană care invocă un drept de creanță împotriva societății CERTASIG, după producerea unor riscuri acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă, poate solicita deschiderea dosarului de daună la asigurator.

Conform Legii nr. 213/2015 (art. 12 alin. (2)), după rămânerea definitivă a hotărârii instanței de judecată privind falimentul, FGA va proceda la deschiderea dosarelor de daună și va lua măsurile necesare cu privire la constatarea, instrumentarea și avizarea daunelor la cererea oricărei persoane care invocă vreun drept de creanță împotriva CERTASIG.



FONDUL DE GARANTARE A ASIGURAȚILOR

are drept scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător



Fondul de Garantare a Asiguraților

Fondul de Garantare a Asiguraților s-a constituit ca persoană juridică de drept public conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților. Fondul este o schemă de garantare în domeniul asigurărilor și are drept scop protejarea creditorilor de asigurări . . . < mai mult >

COMUNICATE DE PRESĂ

[COMUNICATE DE PRESĂ +](#)

HOTĂRÂREA DE DESCHIDERE A PROCEDURII FALIMENTULUI ÎN CAZUL CERTASIG, PUBLICATĂ ÎN BULETINUL PROCEDURILOR DE INSOLVENȚĂ

București 13 August 2020 Fondul de garantare a asiguraților a luat act de publicarea în Buletinul Procedurilor de Insolvență nr. 13206/11.08.2020, a Hotărârii



INFORMĂRI

[INFORMĂRI +](#)

CLARIFICĂRI REFERITOARE LA MODUL DE STABILIRE A DESPĂGUBIRILOR MATERIALE ȘI MORALE ÎN CAZUL DOSARELOR DE DAUNĂ PRIVIND VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DECESE,...

București 05 August 2020 – Ca urmare a apariției în mass-media a unui material prin intermediul căruia este pus la îndoială modul de acordare a



FONDUL DE GARANTARE A ASIGURAȚILOR ESTE MEMBRU AL FORUMULUI INTERNATIONAL AL SCHEMELOR DE GARANTARE ÎN ASIGURARI

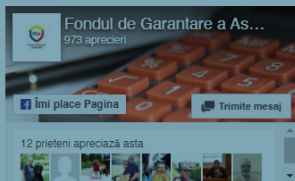


International
Forum of Insurance
Guarantee Schemes

IFIGS

STATUS CERERI

PREZENȚI PE FACEBOOK!



LEGĂTURI UTILE

Autoritatea de Supraveghere Financiară
Autoritatea pentru Protecția Consumatorului
Biroul Asiguratorilor Auto din România
Guvernul României
Parlamentul României

CE FACE FGA?

FGA va pune la dispoziția creditorilor un model orientativ de cerere de plată și, de asemenea, va informa cu privire la documentele justificative care trebuie să însoțească această cerere. Informațiile vor fi disponibile pe paginile de internet ale FGA și ASF.

În vederea plății sumelor cuvenite creditorilor de asigurări, FGA va lua următoarele măsuri:

- va publica pe pagina proprie de internet informații referitoare la demersurile necesare pentru obținerea de la FGA a despăgubirilor/indemnizațiilor, inclusiv pentru plata primelor datorate de către asiguratorul debitor pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit de acesta ca urmare a încetării a contractului de asigurare;
- va prelua de la societatea CERTASIG evidența contractelor de asigurare în vigoare, evidența completă a dosarelor de daună, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare;
- va publica lista potențialilor creditori de asigurări, conform evidențelor preluate de la societatea CERTASIG Asigurări Reasigurări S.A.;
- va întocmi listele creditorilor de asigurări ale căror creanțe certe, lichide și exigibile urmează a fi plătite din disponibilitățile sale.
- după aprobarea acestor liste de către comisia specială, va efectua plata indemnizațiilor/ despăgubirilor și a sumelor aferente primelor datorate de către asiguratorul debitor pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit de acesta ca urmare a încetării a contractului de asigurare, cu respectarea prevederilor legale. Sumele acceptate la plată vor fi achitate de FGA după rămânerea definitivă a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

CE ESTE LISTA POTENȚIALILOR CREDITORI DE ASIGURARE?

În termen de 30 de zile de la data rămânerii definitive a hotărârii privind deschiderea procedurii de faliment împotriva asigurătorului, FGA preia de la societatea CERTASIG Asigurări Reasigurări S.A. evidența contractelor de asigurare în vigoare, evidența completă a dosarelor de daună, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare.

FGA va publica pe pagina proprie de internet (www.fgaromania.ro) lista potențialilor creditori de asigurări ale căror creanțe au rezultat din evidențele transmise de societatea de asigurare supusă procedurii de faliment.

În cazul în care aveți un contract de asigurare încheiat cu societatea CERTASIG indiferent dacă numele dvs. apare sau nu pe lista potențialilor creditori, va trebui să vă adresați FGA prin intermediul unei cereri de plată, transmițând documente care să dovedească calitatea de creditor de asigurare, de exemplu contractul de asigurare, dovada deschiderii dosarului de daună sau declarații pe proprie răspundere.

CE ESTE LISTA POTENȚIALILOR CREDITORI DE ASIGURARE?

Pentru a recupera o creanță (despăgubire, indemnizație etc.) veți depune la FGA:

- pentru despăgubire/indemnizație: o cerere motivată de plată însoțită de documente justificative.
- pentru recuperarea primelor, proporțional cu timpul rămas până la expirarea asigurării facultative: o cerere de plată însoțită de documente justificative.

Urmăriți informațiile disponibile pe pagina web a FGA și ASF pentru detalii.

CINE POATE COMPLETA CEREREA DE DESCHIDERE A DOSARULUI DE DAUNĂ?

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva societății CERTASIG ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă poate solicita deschiderea dosarului de daună la asigurător.

Pentru evenimentele asigurate produse în străinătate, declararea acestora se face în conformitate cu prevederile legii aplicabile și a condițiilor de asigurare, parte integrantă a contractului de asigurare.

Documentele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a ASF (www.asfromania.ro) și a FGA (www.fgaromania.ro).

CINE POATE COMPLETA CEREREA DE PLATĂ PENTRU ÎNCASAREA INDEMNIZAȚIILOR ȘI/SAU A DESPĂGUBIRILOR ȘI PENTRU RAMBURSAREA PRIMELOR PLĂTITE ÎN AVANS

Orice persoană care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva societății CERTASIG trebuie să completeze o cerere de plată motivată în acest sens, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 9 și Anexa nr. 10 din Norma ASF nr. 24/2019.

Cererea de plată se poate depune începând cu data publicării deciziei ASF și până la maximum 90 de zile de la rămânerea definitivă a hotărârii de deschidere a procedurii de faliment. Pentru creanțele de asigurări născute ulterior rămânării definitive a hotărârii judecătorești de deschidere a procedurii de faliment, cererea de plată poate fi depusă în maximum 90 de zile de la data nașterii dreptului de creanță al creditorului de asigurări.

Anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a ASF (www.asfromania.ro) și a FGA (www.fgaromania.ro).

CUM TREBUIE FORMULATĂ O CERERE CĂTRE FGA?

Cererea trebuie să fie întocmită conform formularului (cerere-model) pus la dispoziție de FGA – a se vedea pagina de internet a ASF și FGA. Cererea, completată și semnată, trebuie formulată în scris, în limba română și transmisă direct la sediul FGA, de preferat prin poștă electronică (e-mail) sau prin alte mijloace ce asigură transmiterea și confirmarea primirii.

Conținutul cererii trebuie să reflecte: natura creanței, momentul nașterii sale, quantumul sumei pretinse, dacă există vreun privilegiu ori o garanție reală în ceea ce privește creanța, care sunt bunurile acoperite de asigurare.





CARE SUNT DOCUMENTELE JUSTIFICATIVE?

Fondul va publica pe site-ul propriu informații referitoare la demersurile necesare pentru obținerea de la Fond a despăgubirilor/indemnizațiilor. Înscrierile justificative vor fi depuse în limba română. În cazul imposibilității prezentării acestor înscrieri justificative în copie legalizată, se pot depune fie copii ale acestora, fie o declarație pe proprie răspundere în sensul susținerii acestor documente. FGA va verifica evidențele preluate de la societatea CERTASIG.

În cazul în care aveți acte redactate în altă limbă decât cea română, atunci trebuie să depuneți și traduceri autorizate ale acestora.



CE SE ÎNTÂMPLĂ DUPĂ DEPUNEREA UNEI CERERI LA FGA?

După instrumentarea dosarului de daună, analizat de direcțiile de specialitate din cadrul FGA în vederea avizării, conform prevederilor legale, acesta se înaintează comisiei speciale. Comisia specială este cea care aprobă valoarea finală a despăgubirii.

Plata despăgubirilor se face în ordinea aprobării dosarelor de către comisia specială. Indiferent de momentul aprobării de către comisia specială, plata despăgubirii nu poate fi efectuată mai devreme de data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

Cererile de plată se instrumentează în ordinea cronologică a înregistrării acestora la registratura FGA.

Care este suma cu care pot fi despăgubit?

Potrivit plafonului de garantare stabilit de lege, FGA poate asigura efectuarea plății în sumă de maxim 450.000 lei pentru fiecare creditor de asigurare (care reprezintă echivalentul a aproximativ 100.000 euro, în funcție de cursul oficial de schimb).

Ce se întâmplă dacă despăgubirea mea este mai mare decât limita maximă de despăgubire a FGA?

Pentru sumele de recuperat care depășesc plafonul legal de despăgubire, orice persoană este în drept de a urma procedura legală prevăzută de Legea insolvenței nr. 85/2014, cu modificările și completările ulterioare.

Când primesc banii?

FGA poate efectua plăți din disponibilitățile sale către creditorii de asigurări ai societății CERTASIG începând cu data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului, după aprobarea în comisia specială a FGA a cererii de plată.

Cum se face plata?

Plata va fi efectuată în lei, pentru creanțele certe, lichide și exigibile, prin intermediul poștei (mandat poștal pentru sume mai mici de 5.000 lei) sau a unei bănci autorizate de BNR, în limita plafonului legal.





DE UNDE POT AFLA INFORMAȚII?

Consumatorii care au încheiat un contract sau o poliță de asigurare cu societatea CERTASIG Asigurări Reasigurări S.A. sunt rugați să urmărească informațiile publicate de ASF (www.asfromania.ro) și FGA (www.fgaromania.ro), sau să solicite detalii telefonic la numerele de mai jos.

Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) – str. Vasile Lascăr nr. 31, sector 2, CP 020492, București, office@fgaromania.ro și telefon: 021.201.10.60, fax: 021.201.10.61.

ASF vă stă la dispoziție pentru informații și clarificări la numărul gratuit **TELVERDE 0800 825 627** (doar pentru consumatorii din România), la office@asfromania.ro și pe pagina Facebook a Autorității de Supraveghere Financiară.

Pentru consumatorii, deținători de polițe și beneficiari, din alte state ale UE care pot avea nevoie de informații în legătură cu societatea CERTASIG Asigurări Reasigurări S.A., aceștia se pot adresa ASF la numărul de telefon **+40216681208** (în limba engleză).
Datele de contact ale lichidatorului judiciar desemnat sunt: **CITR - Casa de Insolventa Transilvania** - Filiala Cluj cu sediul în Silver Business Center, str. Calea Dorobanți, nr. 48, et.6, Cluj-Napoca, județul Cluj Telefon: +40 264 444 821/822, Fax: +40 264 444 823, Email: office@citr.ro.