




**AUTORITATEA
DE SUPRAVEGHERE
FINANCIARĂ**



**GHID PENTRU
CONSUMATORI**
CITY INSURANCE S.A.

www.asfromania.ro



Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) a dispus prin Decizia nr. 1148/17.09.2021 retragerea autorizației de funcționare a Societății de Asigurare-Reasigurare City Insurance S.A. (City Insurance S.A.) și promovarea cererii de deschidere a procedurii de faliment, în temeiul prevederilor legale aplicabile. Societății îi este interzis să încheie noi contracte. În cazul reînnoirii contractelor sau polițelor de asigurare, deținătorii vor alege o altă societate de asigurare.

Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) publică informații utile cu privire la situația în cauză.

CE MĂSURI DE PROTECȚIE EXISTĂ PENTRU CONSUMATORI ÎN ACEASTĂ SITUAȚIE?

Pentru a proteja consumatorii de produse și servicii de asigurare, în România există FGA, ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor. FGA are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător persoană juridică română. Destinația principală a sumelor aflate la dispoziția FGA este plata către creditorii de asigurări a indemnizațiilor/despăgubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate în condițiile legii și a

primelor datorate de asigurător pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit de acesta, ca urmare a încetării contractelor de asigurare, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de lege (500.000 lei/creanță de asigurare, aproximativ 100.000 euro). FGA acoperă activitățile desfășurate pe teritoriul României, respectiv transfrontalier, pe teritoriul statelor membre gazdă, de către societatea de asigurare autorizată în România.

CINE ESTE UN CREDITOR DE ASIGURARE ÎN RAPORT CU CITY INSURANCE?

- persoana asigurată – persoana care are încheiat un contract de asigurare cu City Insurance S.A.;
- un beneficiar al asigurării – o terță persoană căreia City Insurance S.A. ar fi urmat să îi achite sumele convenite conform condițiilor prevăzute de contractul de asigurare, ca urmare a producerii riscului asigurat;
- persoana păgubită – persoana îndreptățită să primească despăgubiri pentru prejudiciul suferit ca urmare a producerii unui risc acoperit printr-un contract de asigurare de răspundere civilă, inclusiv RCA, acoperit de către City Insurance S.A.. Se include în această categorie și asigurătorul îndreptățit în baza legii să recupereze de la City Insurance S.A. sume plătite propriului asigurat atunci când a acoperit prejudiciile produse acestuia de către un asigurat al City Insurance S.A.

CE ESTE O CREAȚĂ DE ASIGURARE?

Creațele de asigurări, indiferent de momentul nașterii acestora în raport cu deschiderea procedurii de faliment, sunt cele care rezultă dintr-un contract de asigurare.

Creațele de asigurări ale creditorilor de asigurări se referă la:

- despăgubiri/indemnizații datorate în temeiul unui contract de asigurare;
- cota parte din prima de asigurare datorată de asigurător pentru perioada în care riscul nu mai este acoperit, ca urmare a încetării contractului de asigurare înainte de expirarea perioadei de valabilitate înscrise în poliță (restituirea unei cote părți a primelor de asigurare achitate);
- sumele rezervate pentru acești creditori atunci când unele elemente ale datoriei nu sunt cunoscute încă.

Un creditor de asigurare poate avea creanțe de asigurare în temeiul unui sau mai multor contracte de asigurare. Plafonul de garantare a sumelor care pot fi plătite de FGA se referă la fiecare creanță în parte pe care un creditor de asigurare o poate avea în raport cu asigurătorul în insolvență.

CARE ESTE MECANISMUL PRIN CARE FGA VINE ÎN SPRIJINUL CONSUMATORILOR?

Procedura de plată instrumentată de FGA este una administrativă, necontencioasă, fiind reglementată de Legea nr. 213/2015, cu modificările și completările ulterioare și de normele ASF emise în aplicarea acesteia. Practic, creditorii de asigurare nu trebuie să se adreseze instanțelor judecătorești pentru obținerea din disponibilitățile FGA a sumelor convenite reprezentând despăgubiri/restituiri de primă, ei se vor adresa FGA cu o cerere de plată.

În urma analizării cererii de plată, FGA va emite o decizie de soluționare a cererii de plată. Creditorii de asigurări care nu sunt mulțumiți de această decizie (în sensul respingerii parțiale sau totale a cererii de plată) pot contesta fiind astfel garantat dreptul de acces la justiție.

De asemenea, creditorii de asigurări care au daune avizate de City Insurance S.A. înainte publicării deciziei ASF de retragere a autorizației de funcționare și constatare a situației de insolvență, dar pentru care asiguratorul nu a deschis dosarele de daună, precum și creditorii de asigurări care suferă o daună acoperită de un contract de asigurare încheiat cu City Insurance S.A. în intervalul de timp dintre decizia ASF și 90 de zile de la data pronunțării de către instanța judecătorească a hotărârii privind deschiderea procedurii falimentului societății, vor adresa o solicitare scrisă FGA pentru deschiderea dosarului de daună respectiv. În cazul în care creditorului de asigurări nu i-a fost comunicat un număr de identificare care se referă la un dosar de daună, este sfătuit să contacteze FGA.

CÂND MĂ ADRESEZ FGA?

Dreptul creditorilor de asigurări de a solicita sume de la FGA se naște la data publicării în Monitorul Oficial al României a deciziei ASF de retragere a autorizației de funcționare și constatare a situației de insolvență a City Insurance S.A. dată de la care pot fi adresate FGA cereri de plată.

Orice persoană care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva City Insurance S.A., ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o asigurare valabilă, poate formula o cerere de plată motivată adresată FGA nu mai târziu de 90 de zile¹ de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului sau de la data nașterii dreptului de creanță, atunci când acesta s-a născut ulterior, sub sancțiunea decăderii din drept.

Pentru daunele avizate de City Insurance S.A. înainte de publicarea în Monitorul Oficial al României a Deciziei ASF nr. 1148/17.09.2021 (publicată în Monitorul Oficial al României la data de 27 septembrie 2021) și pentru care City Insurance S.A. nu a deschis dosarul de daună, FGA procedează la deschiderea acestui dosar, la solicitarea scrisă a petentului.

Cererea de plată privind acordarea restituirilor de primă (model) se regăsește în normela ASF nr. 24/2019 și pe pagina de internet a FGA.

Cererea de plată privind acordarea despăgubirilor/indemnizațiilor (model) se regăsește în normela ASF nr. 24/2019 și pe pagina de internet a FGA.

În termen de 60 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României a Deciziei ASF nr. 1148/17.09.2021, FGA este în drept să efectueze plăți din disponibilitățile sale, în vederea achitării sumelor convenite creditorilor de asigurări, cu respectarea dispozițiilor legale, după parcurgerea de creditorul de asigurări a procedurii administrative de plată.

¹A.S.F. va publica data, când va fi disponibilă (deoarece această perioadă nu a început până la data de 01.11.2021)

CE ÎNSEAMNĂ DECIZIE DEFINITIVĂ A INSTANȚEI?

Decizia definitivă este pronunțată de instanță după soluționarea căilor de atac (apel). Hotărârile definitive, conform legislației din domeniul insolvenței, sunt:

- hotărârile date în primă instanță, care nu au fost atacate cu apel;
- hotărârile date în apel.

Hotărârile menționate mai sus devin definitive la data expirării termenului de exercitare a apelului sau, după caz, la data pronunțării hotărârii în apel. Pentru ca orice creditor de asigurare să urmărească termenele aferente procedurii, ASF va face public prin diferite canale de comunicare data hotărârilor judecătorești pronunțate de instanțele competente în cauza având ca obiect cererea ASF privind deschiderea procedurii de faliment, în cazul societății City Insurance S.A.

7. CÂT TIMP SUNT VALABILE CONTRACTELE DE ASIGURARE?

Contractele de asigurare încheiate cu societatea City Insurance S.A. sunt valabile până la data la care intervine una dintre următoarele situații:

- data expirării menționată de contract.
- data denunțării contractului de asigurare de către asigurat printr-o notificare transmisă societății; în acest caz, petenții vor primi un mesaj prin care se confirmă transmiterea cu succes a cererii lor către adresa de e-mail a City Insurance S.A., dedicată primirii cererilor de denunțare.
- în termen de 90 de zile calculate de la data pronunțării hotărârii de deschidere a procedurii de faliment, contractele/polițele de asigurare încheiate de asigurător încetează de drept.
- data denunțării contractului, după deschiderea procedurii de faliment, adresată lichidatorului judiciar, care își produce efectele în 30 de zile de la recepționarea solicitării de denunțare, dacă lichidatorul nu răspunde sau, în cazul în care denunțarea este făcută de lichidator, la data notificării denunțării de către lichidator.

Decizia de denunțare este o decizie ce nu poate fi adoptată decât în baza propriei analize de oportunitate efectuată de către asigurat sau lichidatorul judiciar². Contractele de asigurare facultativă sunt contracte între cele două părți – societatea de asigurare și asigurat, prin care au fost stabilite drepturile și obligațiile părților. Contractele pot conține clauze exprese privind denunțarea de către oricare dintre părți. În cazul în care astfel de clauze nu sunt cuprinse în contract, se aplică legislația aferentă.

În România, noul Cod Civil prevede că un contract poate fi denunțat în termen de 20 de zile calculate de la data la care cealaltă parte primește notificarea privind denunțarea contractului. Este important de menționat că, pentru o perioadă de 20 de zile, contractul este valabil, iar riscul este acoperit și, astfel, nu va fi acordată o restituire în acest caz.

În cazul ratelor lunare, aceste plăți nu sunt considerate noi activități și nu constituie reînnoiri lunare. Perioada de valabilitate a asigurării/poliței se regăsește în documentațiile aferente. Situațiile menționate la primul paragraf rămân aplicabile.

²O persoană numită de instanță să gestioneze procedura de faliment. Datele de contact ale lichidatorului judiciar vor fi făcute public atunci când vor fi disponibile.

CUI MĂ ADRESEZ ÎN CAZ DE DAUNĂ?

Conform prevederilor legale aplicabile, FGA va proceda la deschiderea dosarelor de daună, va întreprinde cele necesare pentru constatarea tehnică a avariilor, instrumentarea dosarelor de daună, precum și pentru avizarea lor din punct de vedere tehnic.

FGA vă va pune la dispoziție cererea-tip de deschidere a dosarului de daună pe care urmează să o completați și, de asemenea, vă va informa cu privire la documentele justificative care trebuie să însoțească această cerere. Informațiile vor fi disponibile pe pagina de internet a FGA. Cererea de deschidere a dosarului de daună (model) se regăsește în normela ASF nr. 24/2019 și pe pagina de internet a FGA.



CE FACE FGA?

În vederea plății sumelor cuvenite creditorilor de asigurări, FGA va lua următoarele măsuri:

- va publica pe pagina proprie de internet informații referitoare la demersurile necesare pentru obținerea de la FGA a a sumelor cuvenite.
- va prelua de la societatea City Insurance S.A. evidența contractelor de asigurare în vigoare, evidența completă a dosarelor de daună, precum și evidențele tehnico -operative și contabile aferente acestor contracte și dosare.
- va primi cereri de deschidere a dosarelor de daună, va lua toate măsurile pentru constatarea tehnică a avariilor, instrumentarea și avizarea dosarelor de daună din punct de vedere tehnic.
- va publica lista potențialilor creditorilor de asigurări, pe pagina sa de internet, conform evidențelor preluate de la societatea City Insurance S.A.
- va primi cereri de plată, conform modelului stabilit de lege, de la orice persoană care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva asigurătorului.
- va verifica dosarele de daună și creanțele de asigurări înregistrate în evidențele sale, ținând seama de normele aplicabile în materie și de condițiile de asigurare generale și specifice prevăzute în contractele de asigurare încheiate cu societatea City Insurance S.A.
- va întocmi listele creditorilor de asigurări ale căror creanțe certe, lichide și exigibile urmează a fi plătite din disponibilitățile sale. După aprobarea acestor liste de către comisia specială, va efectua plățile indemnizațiilor/despăgubirilor către creditorii de asigurări, cu respectarea prevederilor legale. Sumele acceptate la plată vor fi achitate de FGA, conform prevederilor legale. Lista va fi publicată și va fi disponibilă publicului pe pagina de internet a FGA.

CE ESTE LISTA POTENȚIALILOR CREDITORI DE ASIGURARE?

În termen de 30 de zile de la data publicării deciziei ASF de retragere a autorizației și de constatare a stării de insolvență, FGA preia de la City Insurance S.A. evidența contractelor de asigurare în vigoare la data deciziei ASF, evidența completă a dosarelor de daună, dosarele de daună nelichidate, bazele de date, registrele, corespondența, evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare etc.

Conform acestor evidențe, FGA va publica pe pagina proprie de internet (www.fgaromania.ro) lista persoanelor ce au contracte de asigurare în vigoare și a persoanelor care au deschis dosare de daună, această listă reprezentând în cazul societății City Insurance S.A. lista potențialilor creditori de asigurare care rezultă din evidențele asigurătorului.

În cazul în care aveți un contract de asigurare încheiat cu societatea City Insurance S.A. sau aveți un dosar de daună deschis anterior Deciziei ASF nr. 1148/17.09.2021 și numele dumneavoastră nu apare în lista potențialilor creditori de asigurare, va trebui să vă adresați FGA, transmițând documente care să dovedească calitatea de creditor de asigurare, de exemplu contractul de asigurare, dovada deschiderii dosarului de daună sau declarații pe proprie răspundere (în cazul imposibilității prezentării unor astfel de documente). FGA va prelua și analiza solicitarea dumneavoastră, urmând a modifica corespunzător lista potențialilor creditori de asigurare.

Fie că figurați sau nu în lista potențialilor creditori de asigurări publicată pe pagina de internet a FGA, în vederea încasării indemnizațiilor/despăgubirilor de la FGA sau a sumelor reprezentând restituiri de prime de asigurare, este necesar să vă adresați FGA, formulând și înregistrând o cerere de plată.

CE AM DE FĂCUT PENTRU A RECUPERA CREAȚA DE ASIGURARE?

Pentru a recupera o creanță (despăgubire, indemnizație etc.) de la FGA, veți depune la FGA:

- pentru despăgubire/ indemnizație: o cerere de plată motivată însoțită de documente justificative. Urmăriți informațiile disponibile la FGA și ASF pentru detalii.
- pentru recuperarea primelor plătite în avans, proporțional cu timpul rămas până la expirarea asigurării: o cerere de plată motivată (cerere-tip) însoțită de documente justificative. Urmăriți informațiile disponibile la FGA și ASF pentru detalii.

CINE POATE COMPLETA CEREREA DE DESCHIDERE A DOSARULUI DE DAUNĂ?

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva societății City Insurance S.A. ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-un contract de asigurare valabil poate solicita deschiderea dosarului de daună.

Această solicitare se face prin completarea „Cererii de deschidere a dosarului de daună” împreună cu „Declarația privind evenimentul” și transmiterea acestor acte către FGA. Aceste documente le puteți găsi pe pagina de internet a FGA.

După transmiterea cererii, veți fi contactat de FGA în vederea deschiderii dosarului de daună și a constatării pagubelor. FGA va comunica părții prejudiciate documentele care trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire (polița/contractul de asigurare, documentele care atestă producerea evenimentului asigurat, emise de autoritățile publice competente sau alte documente din care să reiasă cauzele și împrejurările evenimentului, întinderea daunei, acte privind interesul patrimonial, documente justificative privind cuantumul despăgubirii etc.).

Sistemul informatic al FGA este configurat astfel încât petenții să primească un mesaj automat prin care se confirmă transmiterea cu succes a cererii lor. Datorită unui volum mare de activitate gestionat în acest moment de sistemul informatic al FGA, pot apărea întârzieri în primirea mesajului de confirmare.

Constatarea daunelor se face de FGA, direct sau prin mandatarii acestuia, împreună cu părțile interesate. Constatarea avariilor rezultate în urma producerii evenimentului se va efectua în conformitate cu prevederile legii și ale condițiilor de asigurare.

Pentru evenimentele asigurate produse în străinătate, declararea acestora se face în conformitate cu prevederile legii aplicabile și a condițiilor de asigurare, parte integrantă a contractului de asigurare. În ceea ce privește asigurarea RCA, deoarece răspunderea este stabilită în funcție de legislația de la locul accidentului, despăgubirile vor fi acoperite conform sistemului Carte Verde, dacă se aplică.

Anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a FGA, respectiv în acest document, în care veți găsi un link pentru fiecare din anexele menționate.

CINE POATE COMPLETA CEREREA DE PLATĂ PENTRU ÎNCASAREA INDEMNIZAȚIILOR ȘI/ SAU A DESPĂGUBIRILOR?

Orice potențial creditor de asigurare care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva societății City Insurance S.A. trebuie să completeze o cerere de plată motivată în acest sens, conform modelului prevăzut de legislația în vigoare (modelul tip poate fi găsit pe pagina de internet a FGA).

Este important să rețineți că și în cazul deschiderii dosarului de daună la FGA trebuie să depuneți separat de cererea de deschidere a dosarului de daună și această cerere de plată, în vederea încasării indemnizației/despăgubirii cuvenite.

Anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a FGA, respectiv în acest document, în care veți găsi un link pentru fiecare din anexele menționate.

CUM TREBUIE FORMULATĂ O CERERE CĂTRE FGA?

Cererea trebuie să fie întocmită conform formularului (cerere-tip) pus la dispoziție de FGA pe pagina sa de internet. Cererea, completată și semnată, trebuie formulată în scris, în limba română și transmisă direct la sediul FGA, prin poștă, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin poștă electronică (e-mail) sau prin alte mijloace ce asigură transmiterea și confirmarea primirii.

Un petent poate cere deschiderea unui dosar de daună prin completarea în „Cererea de deschidere a dosarului de daună”, Anexa 7, care poate fi transmisă prin poștă electronică la adresa de e-mail constatari.daune@fgaromania.ro ori prin poștă, la sediul FGA, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin completarea formularului online. Cerere de deschidere a dosarului de daună se poate completa online pe pagina de internet a FGA, secțiunea „Demersuri”, sub-secțiunea „Cerere Online Deschidere Dosar de Daună”.

Conținutul cererii trebuie să reflecte: natura creanței, momentul nașterii sale, cuantumul sumei pretinse, dacă există vreun privilegiu ori o garanție reală în ceea ce privește creanța, care sunt bunurile acoperite de asigurare.

Pentru obținerea indemnizațiilor/despăgubirilor de la FGA, orice persoană care are drept de creanță de asigurare față de asigurătorul insolubil trebuie să completeze și să depună o cerere motivată în acest sens, conform formularului tipizat prevăzut în Anexa 9 pentru restituirea primei, sau prin formularul tipizat prevăzut în Anexa 10 pentru despăgubiri. Anexele menționate anterior pot fi depuse la FGA prin e-mail la adresa plata@fgaromania.ro sau prin poștă, la sediul FGA, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Cererea de plată se poate depune direct sau prin mandatar, anexând copia legalizată a documentelor justificative referitoare la cuantumul sumelor solicitate. Cererea de plată conține cel puțin următoarele informații: datele de identificare și de contact ale petentului și, dacă este cazul, ale mandatarului acestuia, cuantumul sumei solicitate, datele de identificare ale contractului de asigurare, și, dacă este cazul, ale dosarului de daună deschis de asigurător, modalitatea în care dorește să se efectueze plata.

Dacă cererea de plată privește mai multe dosare de daună sau contracte de asigurare, potențialul creditor de asigurare anexează o evidență conținând datele de identificare și sumele aferente fiecărui dosar de daună/contract de asigurare, precum și orice documente relevante, dacă este cazul.

Vă rugăm să rețineți că cererea de plată trebuie depusă și pentru dosarele de daune deschise/avizate spre plată de către asigurătorul în insolvență, dar pentru care nu a fost efectuată nicio plată.

În cazul în care reclamantul nu deține documente justificative care să ateste cuantumul pierderii pentru care se solicită despăgubiri, pierderea va fi evaluată de personalul de specialitate al FGA în cadrul procesului de analiză a cererii de plată.

CARE SUNT DOCUMENTELE JUSTIFICATIVE?

Pentru eficientizarea procesului de deschidere a dosarelor de daune, Anexa 7, este indicat ca la cererea de deschidere a dosarului de daună să se atașeze următoarele documente:

- Anexa 8 – Declarație privind evenimentul, completată și semnată
- Copie după contractul de asigurare obligatorie/opțională a vehiculului vinovat
- Copie după cartea de identitate și permisul de conducere al conducătorului auto care a suferit pierderea
- Copie după certificatul de înmatriculare al vehiculului care a fost avariat
- Copie după certificatul de înmatriculare al vehiculului asigurat, în cazul contractelor de asigurare opțională
- Soluționarea pe cale amiabilă a accidentului sau Raportul emis de Poliție/Anexa 2
- Procură/împuternicire acordată persoanei care deschide dosarul de daună, semnată și ștampilată, dacă persoana vătămată este persoană juridică, sau împuternicire notarială, dacă persoana vătămată este persoană fizică
- Procură/împuternicire de la societatea de leasing, dacă vehiculul avariat este deținut de o societate de leasing
- Fotografii digitale ale vehiculului/bunului avariat, în cazul în care solicitările sunt trimise prin e-mail

Cererea de plată, Anexa 10, trebuie să fie însoțită de documente justificative care să ateste producerea evenimentului asigurat și sumele solicitate. În cazul în care cererea de plată este depusă în legătură cu mai multe dosare de daună sau contracte de asigurare, cererea de plată trebuie să fie însoțită de o evidență care să cuprindă informații de identificare și sume pentru fiecare dosar de daună/contract de asigurare, precum și orice alte documente justificative, după caz.

Vă rugăm să rețineți că, pentru restituirea primei în urma denunțării contractelor/polițelor de asigurare, creditorii de asigurare trebuie să depună la FGA atât cererea de plată pentru restituirea primei, Anexa 9, cât și dovada denunțării contractului/poliței depuse la asigurator. Documentele pot fi depuse la FGA prin e-mail la adresa cerere.plata@fgaromania.ro sau prin poștă.

Pași care trebuie urmați pentru denunțarea contractului de asigurare:

1. Completați „Cererea de denunțare a contractului de asigurare”. Formularul este disponibil pe pagina de internet a City Insurance S.A., respectiv www.cityinsurance.ro.
2. Depuneți „Cererea de denunțare a contractului de asigurare” la City Insurance S.A., sau prin e-mail la adresa dedicată: denuntare@cityinsurance.ro.
3. Depuneți la FGA, prin e-mail la adresa cerere.plata@fgaromania.ro, o cerere de plată – Anexa 9 – „Cerere de plată privind acordarea restituirii de primă” (disponibilă pe www.fgaromania.ro), împreună cu următoarele documente:

- Act de împuternicire, dacă este cazul.
- Copie după actul de identitate.
- Copie după contractul/polița de asigurare.
- Copie după dovada plății primelor de asigurare, dacă primele au fost plătite în rate.
- Dovadă a denunțării contractului de asigurare, depusă la asigurator.

Potrivit prevederilor Legii nr. 213/2015 de reglementare a înființării FGA, precum și demersurile și cerințele necesare obținerii despăgubirilor, art. 14 alin. (5) prevede că documentele se depun în limba română și, dacă sunt întocmite într-o limbă internațională, se depun împreună cu traducerea autorizată.

FGA a întreprins demersuri pentru a veni în sprijinul creditorilor de asigurări cu domiciliul sau reședința în alt stat membru, publicând pe site-ul său versiuni traduse ale Anexelor necesare pentru deschiderea unui dosar de daune, solicitarea restituirii de prime sau solicitarea de despăgubiri. Vă rugăm să verificați <https://www.fgaromania.ro/en/steps-to-obtain-compensation-2/>, alte limbi. Cu toate acestea, cadrul legal aplicabil impune depunerea documentației justificative în limba română sau a traducerii autorizate a acestora, pentru a eficientiza procesul de analiză a cererilor.

În cazul imposibilității prezentării acestor documente justificative în copie legalizată, se pot depune fie copii ale acestora, fie o declarație pe proprie răspundere în sensul susținerii acestor documente și a motivării imposibilității depunerii lor în copie legalizată. FGA va verifica evidențele preluate de la societatea City Insurance S.A.

Dacă la analiza cererii de plată adresată FGA, Fondul solicită creditorului de asigurare documente suplimentare, acesta trebuie să le transmită în termen de 30 de zile la FGA, în caz contrar cererea sa fiind respinsă. Termenul de 30 de zile poate fi prelungit, la cererea creditorului de asigurare, pentru motive întemeiate, în cazul în care documentația trebuie completată cu documente emise de alte entități publice sau private.

Dacă există motive temeinice ale petentului, acesta poate cere FGA prelungirea perioadei de timp necesare completării documentației și FGA va putea emite o decizie de suspendare a soluționării cererii de plată.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DUPĂ DEPUNEREA UNEI CERERI LA FGA?

După instrumentarea dosarului de daună, analizat de direcțiile de specialitate din cadrul FGA în vederea avizării, conform prevederilor legale, acesta se înaintează comisiei speciale constituită în cadrul FGA. Comisia specială este cea care aprobă valoarea finală a despăgubirii. Plata despăgubirilor se face pe măsura aprobării cererilor de plată de către comisia specială.



CARE ESTE SUMA CU CARE POT FI DESPĂGUBIT?

Potrivit plafonului de garantare stabilit de lege, FGA poate asigura efectuarea plății în sumă de maxim 500.000 lei (aproximativ 100.000 euro) pentru fiecare creanță de asigurare (indiferent câte creanțe de asigurare are un creditor de asigurare).

Cursul valutar oficial al BNR va fi luat în considerare pentru dosarele de daună care urmează să fie plătite în diferite valute.

Vă rugăm să accesați aici link-ul pentru cursurile de schimb.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ DESPĂGUBIREA MEA ESTE MAI MARE DECÂT LIMITA MAXIMĂ DE DESPĂGUBIRE A FGA?

Pentru sumele de recuperat care depășesc plafonul legal de despăgubire, orice persoană este în drept să urmeze procedura legală prevăzută de Legea insolvenței nr. 85/2014, cu modificările și completările ulterioare. (<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/159286>).

Pentru a-și recupera creanța, potențialul creditor de asigurare poate urma separat și în paralel și procedura de faliment a asigurătorului, după ce instanța dispune deschiderea procedurii de faliment a asigurătorului, după ce instanța dispune deschiderea procedurii de faliment. Acest lucru se face printr-o declarație de creanță adresată în baza Legii nr. 85/2014, în cauza având ca obiect falimentul societății de asigurare. În această situație, declarația de creanță este analizată de către lichidatorul judiciar care va proceda la întocmirea unui tabel de creanțe, ce va fi publicat în Buletinul Procedurilor de Insolvență.

CÂND PRIMESC BANII?

În termen de 60 de zile⁴ de la data publicării în Monitorul Oficial al României a Deciziei ASF de retragere a autorizației de funcționare și constatare a existenței indicțiilor de insolvență a City Insurance S.A. (27 septembrie 2021), FGA poate începe efectuarea de plăți din disponibilitățile sale, pentru sumele cuvenite creditorilor de asigurări ai societății City Insurance S.A. Plățile se efectuează după parcurgerea de creditorul de asigurări a procedurii administrative de plată, așa cum este prevăzută de legislația în vigoare.

Dreptul creditorilor de asigurare de a solicita sume datorate de la FGA ia naștere la data publicării în Monitorul Oficial al României a deciziei A.S.F. privind retragerea autorizației asigurătorului insolvent, dar nu mai târziu de 90 de zile de la data rămânerii definitive a hotărârii judecătorești de începere a procedurii de lichidare sau de la data nașterii dreptului de creanță, când aceasta a apărut ulterior.

⁴ 26 noiembrie 2021 este data posibilă pentru începerea plăților.

CUM SE FACE PLATA?

Plata va fi efectuată în lei, pentru creanțele certe, lichide și exigibile, prin intermediul poștei (mandat poștal) sau a unei bănci autorizate de Banca Națională a României (BNR), în limita plafonului legal. Sumele plătite prin mandat poștal vor fi în limita unui plafon stabilit de ASF, acesta fiind în prezent de 5.000 lei (aproximativ 1.000 euro).

Cursul valutar oficial al BNR va fi luat în considerare pentru dosarele de daună care urmează să fie plătite în diferite valute. Vă rugăm să accesați aici linkul pentru cursurile de schimb.

Dacă creanța respectivă este în valută, plata se poate face și în moneda creanței, în contul indicat de creditorul de asigurări.

DE UNDE POT AFLA INFORMAȚII?

Consumatorii care au încheiat un contract sau o poliță de asigurare cu societatea City Insurance S.A., beneficiarii și terții păgubiți în raport cu un contract de asigurare încheiat cu City Insurance S.A. sunt rugați să urmărească informațiile publicate de ASF și FGA, sau să solicite telefonic detalii la numerele de telefon de mai jos.

Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) – strada Vasile Lascăr nr. 31, București 020492, Romania, office@fgaromania.ro, telefon +4 021 201 10 60, fax +4 021 201 10 61.

Având în vedere contextul pandemic existent, FGA recomandă potențialilor creditori de asigurări să depună cereri online sau prin intermediul serviciilor de poștă.

Pentru serviciile de e-mail, vă recomandăm următoarele:

- Deschidere dosar de daună - Anexa 7: constataridaune@fgaromania.ro
- Cereri de plata - Anexa 9 & Anexa 10: cerere.plata@fgaromania.ro
- Petiții/Reclamații: petii@fgaromania.ro
- Orice alte cereri/intrebări: office@fgaromania.ro
- Comunicare mass-media: comunicare@fgaromania.ro

Vă informăm că toate detaliile necesare privind procesul de depunere a cererilor de plată se găsesc pe pagina de internet a FGA: <https://www.fgaromania.ro/en/home/>, la secțiunea dedicată asiguraților „Demersuri”.

ASF vă stă la dispoziție pentru informații și clarificări la numărul gratuit TELVERDE 0800 825 627 (doar pentru consumatorii din România), la office@asfomania.ro și pe pagina Facebook a Autorității de Supraveghere Financiară.

Pentru consumatorii, deținători de asigurări și beneficiari care se află în alte state ale UE și care pot avea nevoie de informații în legătură cu societatea City Insurance S.A., aceștia se pot adresa ASF la numărul de telefon +4 021 668 12 08 (în limba engleză).

EXEMPLE DE SITUAȚII

Am CASCO la City Insurance și vreau să deschid un dosar de daună, deoarece am mașina lovită. Care sunt procedurile de urmat?

Am fost implicat într-un accident în care vinovatul are poliță RCA la City. Ce fac?

Conform legii, FGA va lua măsurile necesare cu privire la deschiderea dosarelor de daună, la constatarea tehnică a avariilor, la instrumentarea dosarelor de daună, precum și la avizarea lor din punct de vedere tehnic.

În cazul unui accident, prima dată trebuie să vă adresați poliției pe raza căreia s-a petrecut accidentul sau să întocmiți un formular de constatare amiabilă (cu excepția cazurilor în care sunt implicate mai mult de 2 vehicule și/sau sunt persoane vătămate, când vă adresați poliției). După aceea, completați și semnați cererea-tip „Cererea de deschidere a dosarului de daună” (disponibilă pe www.fgaromania.ro) și o depuneți direct la FGA sau o transmiteți prin poștă (scrisoare recomandată cu confirmare de primire) sau email (office@fgaromania.ro).

PENTRU ORICE TIP DE DAUNĂ, PENTRU ORICE TIP DE POLIȚĂ/CONTRACT, ASIGURATUL/PĂGUBITUL VA ADRESA O CERERE FGA.

După transmiterea cererii, FGA vă va contacta în vederea deschiderii dosarului de daună, comunicându-vă când și unde puteți face constatarea daunei. În același timp, aveți de completat cererea-tip „Declarația privind evenimentul” (disponibilă pe www.fgaromania.ro) pe care o veți transmite FGA. La acest moment, FGA ia toate măsurile necesare cu privire la deschiderea dosarului de daună și va comunica în scris părții prejudiciate documentele care trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire, după caz: polița/contractul de asigurare, documentele care atestă producerea evenimentului asigurat, emise de autoritățile publice competente (poliție, pompieri etc.), sau alte documente din care să reiasă cauzele și împrejurările evenimentului (constat amiabil, declarații martori etc.), întinderea daunei, acte privind interesul patrimonial, documente justificative privind cuantumul despăgubirii etc.

FGA eliberează un document de introducere în reparație a vehiculului, în cazul în care petenții înștiințează despre producerea unor pagube materiale la vehiculul asigurat, în condițiile legislației aplicabile. Eliberarea documentului de introducere în reparație a vehiculelor nu constituie nota tehnică finală de constatare a daunelor și nici obligație de plată. Acest document se eliberează inclusiv în cazul în care se constată daună totală și vehiculul nu se mai repară.

Apoi este instrumentat dosarul de daună (se evaluează despăgubirile în baza documentelor existente la dosarul de daună, printre care și devizul estimativ al daunei eliberat de o unitate service), în condițiile legii și ale clauzelor contractului de asigurare. Dacă sunt necesare documente suplimentare, acestea vă vor fi solicitate în scris. Petentul trebuie să răspundă în termen de 30 de zile de la data primirii solicitării FGA, în caz contrar cererea sa fiind respinsă.

După analiza și instrumentarea dosarului de daună, FGA va aviza conform prevederilor legale suma ce va constitui despăgubirea.

FGA va efectua plata despăgubirii către creditorii de asigurări conform celor explicate anterior.

Am avut o daună din cauza unui asigurat City Insurance, iar City îmi comunicase că s-a aprobat dosarul și este la plată. Dar plata nu a fost efectuată. Eu pot să-mi repar mașina și să merg cu chitanța la FGA pentru a mi se returna banii plătiți pentru reparație?

Am avut o daună a cărei reparație a fost efectuată pe baza dosarului de daună finalizat și acceptat la plată de City Insurance. Plata nu a fost efectuată. Ce se întâmplă?

Dacă aveți constatare realizată și dosar de daună deja deschis sau finalizat, acest dosar se va transfera la FGA. FGA reanalizează dosarul în perioada următoare și decide cu privire la cuantumul despăgubirii. Plata se efectuează în termenul legal (a se vedea răspunsurile anterioare).

Pașii pe care îi aveți de urmat sunt:

- pentru încasarea de la FGA a indemnizațiilor/despăgubirilor, orice persoană care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva City Insurance trebuie să completeze o cerere-tip numită „Cerere de plată” motivată în acest sens (www.fgaromania.ro). Cererea se adresează FGA și se depune direct la sediul FGA, prin poștă (scrisoare recomandată, cu confirmare de primire) sau la office@fgaromania.ro.

EXEMPLE DE SITUAȚII

- la cererea de plată se anexează, în copie legalizată, actele/înscrisurile doveditoare ale sumelor pretinse cu titlu de creanțe de asigurări. În cazul imposibilității de prezentare a actelor/înscrisurilor doveditoare în copie legalizată, petentul poate să prezinte copii ale acestora sau poate depune o „Declarație pe proprie răspundere” (www.fgaromania.ro) în sensul susținerii acestor documente justificative.
- FGA analizează cererile de plată și documentația depusă, verifică și avizează dosarele de daună și întocmește lista creditorilor de asigurări ale căror creanțe sunt certe, lichide și exigibile și care urmează a fi plătite.
- plata acestora se face, în limita plafonului de garantare, în termenele prevăzute de lege (revedeți cele precizate mai sus).

Am lovit mașina în urmă cu 2 săptămâni, eu am asigurare la City Insurance. Ne-am înțeles amiabil, iar acum mă sună omul păgubit, spunând că are mașina în service la reparat iar service-ul refuză să îi dea mașina până nu plătește contravaloarea reparației pe motiv că City s-a desființat. Ce îi spun?

Persoana păgubită trebuie să se adreseze FGA. Constatarea fiind realizată, dosarul este deja aprobat, acesta va fi transferat de City Insurance la FGA. A se vedea răspunsurile anterioare privind pașii de urmat.

În ceea ce privește refuzul service-ului de a continua efectuarea reparației, ASF nu are autoritate asupra acestor societăți. Păgubitul are la dispoziție două variante:

- să plătească reparația și să formuleze cerere de plată către FGA (a se vedea procedura descrisă anterior);
- în cazul în care deține o asigurare CASCO în termen de valabilitate la data accidentului, să efectueze reparația în baza acesteia.

Ce este și cum se face denunțarea unui contract de asigurare facultativă?

Denunțarea unui contract de asigurare facultativă reprezintă încetarea acestui contract din inițiativa dumneavoastră, cauzată de o situație precum cea prezentă. Contractul de asigurare facultativă poate prevedea clauze cu privire la denunțare (cum și cu ce termen de preaviz se realizează). FGA nu denunță contractele/polițele de asigurare. Mai există și posibilitatea ca societatea sau lichidatorul numit în procesul de faliment să vă anunțe cu privire la opțiunea referitoare la denunțarea contractului de asigurare.

Ce se întâmplă dacă am o poliță obligatorie de asigurare a casei (PAD)?

În cazul în care polița dumneavoastră obligatorie de asigurare a locuinței (PAD) este încheiată prin intermediul City Insurance S.A., aceasta își va înceta valabilitatea la termenul specificat pe poliță. În cazul în care se produce unul dintre evenimentele asigurate prin PAD, dumneavoastră nu sunteți afectat de situația actuală a City Insurance S.A., deoarece obligațiile asigurătorului, respectiv de constatare a daunei, instrumentare și plată a dosarului de daună, vor fi preluate de PAID (Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale S.A.). Plata daunei în acest caz va fi realizată de PAID, din fondurile acestuia. Conform prevederilor legale, PAID este o societate comercială de asigurare-reasigurare care administrează sistemul de asigurare obligatorie a locuințelor, care acoperă riscurile de dezastre naturale specifice României – cutremur, inundații și alunecări de teren.

Am plătit asigurarea CASCO integral și anticipat pe 1 an de zile. Ce fac?

ACELEAȘI VARIANTE SUNT APLICABILE ȘI ÎN CAZUL ALTOR CONTRACTE DE ASIGURARE FACULTATIVĂ, AȘA CUM SUNT, DE EXEMPLU, CELE PENTRU LOCUINȚĂ SAU SĂNĂTATE.

Asigurarea dumneavoastră CASCO este valabilă până la momentul expirării valabilității ei sau momentul denunțării ei, în funcție de care intervine primul. Dacă prima de asigurare este achitată integral în acest moment, în cazul denunțării contractului, vă veți adresa FGA pentru a recupera suma de bani proporțională cu intervalul de timp dintre momentul denunțării și momentul expirării. În caz de daună vă veți adresa FGA pentru constatarea daunei, instrumentarea dosarului de daună și plata despăgubirii convenite.

CONTACTE UTILE:

ASF - Autoritatea de Supraveghere Financiară

Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București,
www.asfromania.ro | office@asfromania.ro
Tel Verde 0800 825 627

Fondul de Garantare a Asiguraților

Str. Vasile Lascăr nr. 31, Sector 2, București, Romania.
www.fgaromania.ro | office@fgaromania.ro
tel:+4021.201.10.60 | fax:+4021.201.10.61