

GHID PENTRU CONSUMATORI

Euroins România

Asigurare Reasigurare

CE MĂSURI DE PROTECȚIE EXISTĂ PENTRU CONSUMATORI ÎN ACEASTĂ SITUAȚIE?

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) a emis Decizia nr. 262/2023) privind retragerea autorizației de funcționare a societății a Societății Euroins România Asigurare-Reasigurare - S.A., constatarea stării de insolvență și promovarea cererii privind deschiderea procedurii falimentului împotriva acesteia, în temeiul prevederilor legale aplicabile. Societății îi este interzis să încheie noi contracte.

În cazul reînnoirii contractelor sau polițelor de asigurare, deținătorii vor alege o altă societate de asigurare.

Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) publică informații utile cu privire la situația în cauză, aplicabile activităților desfășurate pe teritoriul României, respectiv transfrontalier, pe teritoriul statelor membre gazdă, de către societatea de asigurare autorizată în România.

Pentru a proteja consumatorii de produse și servicii de asigurare, în România există FGA, ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor. FGA are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurator persoană juridică română.

Destinația principală a sumelor aflate la dispoziția FGA este plata către creditorii de asigurări a indemnizațiilor/despăgubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate în condițiile legii și a primelor datorate de asigurator pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit de acesta, ca urmare a încetării contractelor de asigurare, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de lege (500.000 lei/creanță de asigurare, aproximativ 100.000 euro).

Creditor de asigurare în raport cu Euroins este:

- persoana asigurată – are încheiat un contract de asigurare cu Euroins,
- beneficiarul asigurării – o terță persoană căreia Euroins ar fi urmat să îi achite sumele cuvenite conform condițiilor prevăzute de contractul de asigurare, ca urmare a producerii riscului asigurat,
- persoana păgubită – persoana îndreptățită să primească despăgubiri pentru prejudiciul suferit ca urmare a producerii unui risc acoperit printr-un contract de asigurare de răspundere civilă, inclusiv RCA, acoperit de Euroins (inclusiv asiguratorul îndreptățit să recupereze de la Euroins sume plătite propriului asigurat atunci când a acoperit prejudiciile produse acestuia de un asigurat al Euroins).

CE ESTE O CREANȚĂ DE ASIGURARE

Creanțele de asigurări, indiferent de momentul nașterii acestora în raport cu deschiderea procedurii de faliment, sunt cele care rezultă dintr-un contract de asigurare.

Creanțele de asigurări ale creditorilor de asigurări se referă la:

- despăgubiri/indemnizații datorate în temeiul unui contract de asigurare;
- cota parte din prima de asigurare datorată de asigurător pentru perioada în care riscul nu mai este acoperit, ca urmare a încetării contractului de asigurare înainte de expirarea perioadei de valabilitate înscrise în acesta (restituirea unei cote părți a primelor de asigurare achitate);
- sumele rezervate pentru acești creditori atunci când unele elemente ale datoriei nu sunt cunoscute încă.

Un creditor de asigurare poate avea creanțe de asigurare în temeiul unui sau mai multor contracte de asigurare. Plafonul de garantare a sumelor care pot fi plătite de FGA se referă la fiecare creanță în parte pe care un creditor de asigurare o poate avea în raport cu asigurătorul în insolvență.

CUM VINE FGA ÎN SPRIJINUL CONSUMATORILOR

Procedura de plată instrumentată de FGA este una administrativă, necontencioasă, fiind reglementată de Legea nr. 213/2015, cu modificările și completările ulterioare și de normele ASF. Practic, creditorii de asigurare nu trebuie să se adreseze instanțelor judecătorești pentru obținerea din disponibilitățile FGA a sumelor cuvenite reprezentând despăgubiri/restituii de primă, ei se vor adresa FGA cu o cerere de plată.

În urma analizării cererii de plată, FGA va emite o decizie de soluționare a cererii de plată. Creditorii de asigurări care nu sunt mulțumiți de această decizie (în sensul respingerii parțiale sau totale a cererii de plată) o pot contesta fiind astfel garantat dreptul de acces la justiție.

Dreptul creditorilor de asigurări de a solicita sume de la FGA se naște la data publicării în Monitorul Oficial al României a deciziei ASF de retragere a autorizației de funcționare și constatare a existenței indicilor stării de insolvență a asigurătorului Euroins dată de la care pot fi adresate FGA cereri de plată.

Creditorii de asigurări care au daune avizate de Euroins înaintea publicării deciziei ASF de retragere a autorizației de funcționare și constatare a existenței indicilor stării de insolvență a asigurătorului, dar pentru care asigurătorul nu a deschis dosarele de daună, precum și creditorii de asigurări care suferă o daună acoperită de un contract de asigurare încheiat cu Euroins în intervalul de timp dintre decizia ASF și 90 de zile de la data pronunțării de instanța judecătorească a hotărârii privind deschiderea procedurii falimentului societății, vor adresa o solicitare scrisă FGA pentru deschiderea dosarului de daună respectiv.

În cazul în care creditorului de asigurări nu i-a fost comunicat un număr de identificare care se referă la un dosar de daună, este sfătuit să contacteze FGA.

CÂND MĂ ADRESEZ FGA?

Orice persoană care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva Euroins, ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o asigurare valabilă, poate formula o cerere de plată motivată adresată FGA nu mai târziu de 90 de zile de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului sau de la data nașterii dreptului de creanță, atunci când acesta s-a născut ulterior, sub sancțiunea decăderii din drept.

Pentru daunele avizate de Euroins înainte de publicarea în Monitorul Oficial al României a Deciziei ASF și pentru care Euroins nu a deschis dosarul de daună, FGA procedează la deschiderea acestui dosar, la solicitarea scrisă a petentului.

În termen de 60 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României a Deciziei ASF, FGA este în drept să efectueze plăți din disponibilitățile sale, în vederea achitării sumelor cuvenite creditorilor de asigurări, cu respectarea dispozițiilor legale, după parcurgerea de creditorul de asigurări a procedurii administrative de plată.

Pentru ca orice creditor de asigurare să urmărească termenele aferente procedurii, ASF va face public prin diferite canale de comunicare data hotărârilor judecătorești pronunțate de instanțele competente în cauza având ca obiect cererea ASF privind deschiderea procedurii de faliment, la societatea Euroins S.A.

Contractele de asigurare încheiate cu societatea Euroins sunt valabile până la data la care intervine una dintre următoarele situații:

- data expirării menționată de contract.
- data denunțării contractului de asigurare de către asigurat printr-o notificare transmisă societății; în acest caz, petenții vor primi un mesaj prin care se confirmă transmiterea cu succes a cererii lor către adresa de e-mail a Euroins dedicată primirii cererilor de denunțare.
- în termen de 90 de zile calculate de la data pronunțării hotărârii de deschidere a procedurii de faliment, contractele de asigurare încheiate de asigurător încetează de drept.
- data denunțării contractului, după deschiderea procedurii de faliment, (denunțarea adresată lichidatorului judiciar, care își produce efectele în 30 de zile de la recepționarea solicitării de denunțare, dacă lichidatorul nu răspunde sau, în cazul în care denunțarea este făcută de lichidator, la data notificării denunțării de către lichidator).

Cererea de plată privind acordarea restituirilor de primă (model) se regăsește în norma ASF nr. 24/2019 și pe pagina de internet a FGA.

Cererea de plată privind acordarea despăgubirilor/indemnizațiilor (model) se regăsește în norma ASF nr. 24/2019 și pe pagina de internet a FGA.

Decizia de denunțare este o decizie ce nu poate fi adoptată decât în baza propriei analize de oportunitate efectuată de asigurat sau lichidatorul judiciar.



CONTRACTELE DE ASIGURARE

Contractele de asigurare facultativă sunt contracte între cele două părți – societatea de asigurare și asigurat, prin care au fost stabilite drepturile și obligațiile părților. Contractele pot conține clauze exprese privind denunțarea de către oricare dintre părți. În cazul în care astfel de clauze nu sunt cuprinse în contract, se aplică legislația aferentă.

În România, noul Cod Civil prevede că un contract poate fi denunțat în termen de 20 de zile calculate de la data la care cealaltă parte primește notificarea privind denunțarea contractului.

Este important de menționat că, pentru o perioadă de 20 de zile, contractul este valabil, iar riscul este acoperit și, astfel, nu va fi acordată o restituire în acest caz. În cazul ratelor lunare, aceste plăți nu sunt considerate noi activități și nu constituie reînnoiri lunare.

Perioada de valabilitate a asigurării se regăsește în documentațiile aferente. Situațiile menționate la primul paragraf rămân aplicabile.

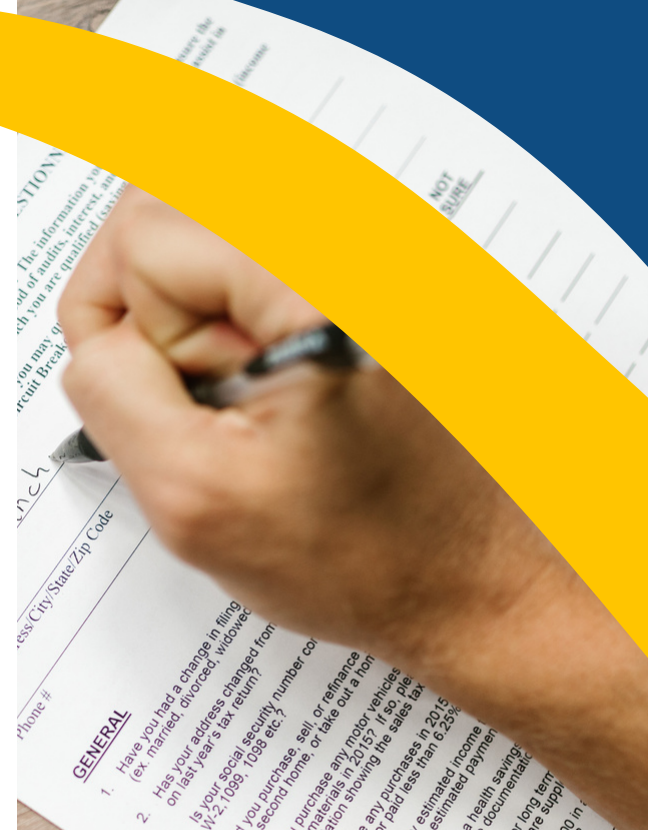
CE TREBUIE SĂ ȘTIU?

Conform prevederilor legale aplicabile, FGA va proceda la deschiderea dosarelor de daună, va întreprinde cele necesare pentru constatarea tehnică a avariilor, instrumentarea dosarelor de daună, precum și pentru avizarea lor din punct de vedere tehnic.

FGA pune la dispoziție cererea-tip de deschidere a dosarului de daună pe care urmează să o completați și vă va informa cu privire la documentele justificative care trebuie să însoțească această cerere.

Informațiile vor fi disponibile pe pagina de internet a FGA. Cererea de deschidere a dosarului de daună (model) se regăsește în norma ASF nr. 24/2019 și pe pagina de internet a FGA.

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva societății Euroins S.A. ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-un contract de asigurare valabil poate solicita deschiderea dosarului de daună.



Pentru a recupera o creanță (despăgubire, indemnizație etc.) de la FGA, veți depune la FGA:

- pentru despăgubire/indemnizație: o cerere de plată motivată însoțită de documente justificative.
- pentru recuperarea primelor plătite în avans, proporțional cu timpul rămas până la expirarea asigurării: o cerere de plată motivată (cerere tip) însoțită de documente justificative.

Urmăriți informațiile disponibile pe pagina web a FGA și a ASF pentru detalii.

CE FACE FGA ÎN VEDEREA PLĂȚII SUMELOR CUVENITE

- publică pe pagina web proprie informații referitoare la demersurile necesare pentru obținerea de la FGA a sumelor cuvenite.
- preia de la societatea Euroins evidența completă a contractelor de asigurare în vigoare, a dosarelor de daună și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare.
- primește cereri de deschidere a dosarelor de daună, ia toate măsurile pentru constatarea tehnică a avariilor, instrumentarea și avizarea dosarelor de daună din punct de vedere tehnic.
- publică lista potențialilor creditori de asigurări pe pagina web, conform evidențelor preluate.
- primește cereri de plată (model stabilit de lege) de la orice persoană care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva asigurătorului.
- verifică dosarele de daună și creanțele de asigurări înregistrate în evidențele sale, în condițiile legii și ale contractelor de asigurare încheiate cu Euroins.
- întocmește listele creditorilor de asigurări ale căror creanțe certe, lichide și exigibile urmează a fi plătite din disponibilitățile sale. După aprobarea acestor liste de către comisia specială, va efectua plățile indemnizațiilor/despăgubirilor către creditorii de asigurări.

Sumele acceptate la plată vor fi achitate de FGA, conform prevederilor legale. Lista va fi publicată și va fi disponibilă publicului pe pagina web a FGA.

În cazul în care aveți un contract de asigurare încheiat cu Euroins sau aveți un dosar de daună deschis anterior deciziei ASF și numele dumneavoastră nu apare în lista potențialilor creditori de asigurare, va trebui să vă adresați FGA, transmițând documente care să dovedească calitatea de creditor de asigurare.

Fie că figurați sau nu în lista potențialilor creditori de asigurări publicată pe pagina web a FGA, în vederea încasării indemnizațiilor/despăgubirilor de la FGA sau a sumelor reprezentând restituiri de prime de asigurare, este necesar să vă adresați FGA, formulând și înregistrând o cerere de plată.

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva societății Euroins S.A. ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-un contract de asigurare valabil poate solicita deschiderea dosarului de daună, prin completarea „Cererii de deschidere a dosarului de daună”, împreună cu „Declarația privind evenimentul” și transmiterea acestor acte către FGA.

Orice potențial creditor de asigurare care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva societății Euroins S.A. trebuie să completeze o cerere de plată motivată în acest sens, conform modelului prevăzut de legislația în vigoare.

Este important să rețineți că și în cazul deschiderii dosarului de daună la FGA trebuie să depuneți separat de cererea de deschidere a dosarului de daună și această cerere de plată, în vederea încasării indemnizației/despăgubirii cuvenite.

Toate documentele și anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina web a FGA

CUM SE COMPLETEAZĂ O CERERE DE DESCHIDERE DOSAR /DE PLATĂ CĂTRE FGA

CE FAC ÎN CAZ DE DAUNĂ?

După transmiterea cererii, veți fi contactat de FGA în vederea deschiderii dosarului de daună și a constatării pagubelor. FGA va comunica părții prejudiciate documentele care trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire (contractul de asigurare, documentele care atestă producerea evenimentului asigurat, emise de autoritățile publice competente sau alte documente din care să reiasă cauzele și împrejurările evenimentului, întinderea daunei, acte privind interesul patrimonial, documente justificative privind cuantumul despăgubirii etc.).

Constatarea daunelor se face de FGA, direct sau prin mandatarii acestuia, împreună cu părțile interesate. Constatarea avariilor rezultate în urma producerii evenimentului se va efectua în conformitate cu prevederile legii și ale condițiilor de asigurare.

Pentru evenimentele asigurate produse în străinătate, declararea acestora se face în conformitate cu prevederile legii aplicabile și a condițiilor de asigurare. Pentru RCA, despăgubirile vor fi acoperite conform sistemului Carte Verde, dacă se aplică.

Cererea trebuie întocmită conform formularului (model unic) pus la dispoziție de FGA pe pagina web. Cererea, completată și semnată, trebuie formulată în scris, în limba română și transmisă direct la sediul FGA, prin poștă, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin poștă electronică (e-mail) sau prin alte mijloace care asigură transmiterea și confirmarea primirii.

Cererea pentru deschiderea unui dosar de daună poate fi realizată și prin completarea formularului online de pe pagina web a FGA.

Conținutul cererii de plată trebuie să reflecte: natura creanței, momentul nașterii sale, cuantumul sumei pretinse, dacă există vreun privilegiu ori o garanție reală în ceea ce privește creanța, care sunt bunurile acoperite de asigurare.

Cererea de plată se poate depune și prin mandatar, anexând documentele necesare. Toate acestea sunt precizate pe pagina web a FGA, unde se găsesc și cererile tip.

Vă rugăm să rețineți că cererea de plată trebuie depusă și pentru dosarele de daune deschise/avizate spre plată de asiguratorul în insolvență, dar pentru care nu a fost efectuată nicio plată.

În cazul în care reclamantul nu deține documente justificative care să ateste cuantumul prejudiciului pentru care se solicită despăgubiri, pierderea va fi evaluată de personalul de specialitate al FGA în cadrul procesului de analiză a cererii de plată.

DENUNȚAREA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

Asigurații societății Euroins S.A. au dreptul de a denunța contractele de asigurare încheiate și de a recupera primele de asigurare plătite, în cadrul acestor contracte, proporțional cu perioada cuprinsă între momentul denunțării și cel al expirării duratei de valabilitate a contractelor. Denunțarea contractului de asigurare se face prin completarea cererii (formular disponibil pe pagina web a Euroins), depunerea acesteia (direct sau prin e-mail) la Euroins la adresele indicate.

Depuneți apoi la FGA o cerere de plată privind acordarea restituirii de primă (disponibilă pe www.fgaromania.ro), împreună cu documentele necesare.

Documentele se depun la FGA în limba română și, dacă sunt întocmite într-o limbă internațională, se depun împreună cu traducerea autorizată.

După instrumentarea dosarului de daună, analizat de direcțiile de specialitate din cadrul FGA în vederea avizării, conform prevederilor legale, acesta se înaintează comisiei speciale constituită în cadrul FGA. Comisia specială este cea care aprobă valoarea finală a despăgubirii. Plata despăgubirilor se face pe măsura aprobării cererilor de plată de către comisia specială.

Dacă la analizarea cererii de plată adresată FGA, Fondul solicită creditorului de asigurare documente suplimentare, acesta trebuie să le transmită în termen de 30 de zile la FGA, în caz contrar cererea sa fiind respinsă. Termenul de 30 de zile poate fi prelungit, la cererea creditorului de asigurare, pentru motive întemeiate, în cazul în care documentația trebuie completată cu documente emise de alte entități publice sau private.

Dacă există motive temeinice ale petentului, acesta poate cere FGA prelungirea perioadei de timp necesare completării documentației și FGA va putea emite o decizie de suspendare a soluționării cererii de plată.

Potrivit plafonului de garantare stabilit de lege, FGA poate asigura efectuarea plății în sumă de maxim 500.000 lei (aproximativ 100.000 euro) pentru fiecare creanță de asigurare (indiferent câte creanțe de asigurare are un creditor de asigurare).

Cursul valutar oficial al BNR va fi luat în considerare pentru dosarele de daună care urmează să fie plătite în diferite valute.



Important

Ce fac dacă am un accident rutier și vinovatul are asigurare RCA la Euroins sau asigurarea mea CASCO este la Euroins?

1

Întocmiți constatarea amiabilă sau adresați-vă poliției pe raza căreia s-a produs accidentul. Dacă sunt mai mult de 2 vehicule implicate sau există victime, vă adresați doar poliției. Pentru constatarea amiabilă, puteți folosi aplicația Amiabila (disponibilă în AppStore/GooglePlay), va ușura procesul.

2

Completați cererea de deschidere a dosarului de daună conform modelului FGA și o transmiteți FGA. FGA vă va comunica când și unde veți face constatarea daunei.

3

FGA deschide dosarul de daună, analizează și instrumentează acest dosar, conform prevederilor legale.

4

FGA eliberează documentul necesar introducerii în reparație a vehiculului, inclusiv în cazul în care se constată daună totală și vehiculul nu se poate repara.

5

FGA comunică în scris părții prejudiciate documentele care trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire.

6

Completați declarația privind evenimentul conform cererii tip pusă la dispoziție de FGA și o transmiteți FGA, pentru avizul comisiei FGA.

7

Conform prevederilor legale și în ordinea soluțărilor FGA, suma care reprezintă despăgubirea va fi pe lista creditorilor de asigurare.

8

În termen de 60 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României a deciziei ASF de retragere a autorizației de funcționare și constatare a indiciilor de insolvență a societății Euroins S.A., și după parcurgerea de creditorul de asigurări a procedurii administrative de plată, FGA poate începe efectuarea de plăți din disponibilitățile sale pentru sumele cuvenite creditorilor de asigurări ai societății Euroins S.A.

9

Plata se efectuează conform prevederilor legale și a drepturilor cuvenite, în ordinea din lista creditorilor de asigurări publicată de FGA și în contul menționat în cerere de creditorul în drept, sau prin poștă dacă sunt sub valoarea de 5.000 de lei).

CÂND PRIMESC BANII

În termen de 60 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României a Deciziei ASF de retragere a autorizației de funcționare și constatare a existenței indicilor de insolvență a Euroins S.A., FGA poate începe efectuarea de plăți din disponibilitățile sale, pentru sumele convenite creditorilor de asigurări ai societății Euroins S.A. Plățile se efectuează după parcurgerea de creditorul de asigurări a procedurii administrative de plată, așa cum este prevăzută de legislația în vigoare.

Dreptul creditorilor de asigurare de a solicita sume datorate de la FGA ia naștere la data publicării în Monitorul Oficial al României a deciziei ASF privind retragerea autorizației asigurătorului insolvent, dar nu mai târziu de 90 de zile de la data rămânerii definitive a hotărârii judecătorești de începere a procedurii de lichidare sau de la data nașterii dreptului de creanță, când aceasta a apărut ulterior.

Pentru sumele de recuperat care depășesc plafonul legal de despăgubire, orice persoană este în drept să urmeze procedura legală prevăzută de Legea insolvenței nr. 85/2014, cu modificările și completările ulterioare.

Plata va fi efectuată în lei, pentru creanțele certe, lichide și exigibile, prin intermediul poștei (mandat poștal) sau al unei bănci autorizate de BNR, în limita plafonului legal. Sumele plătite prin mandat poștal vor fi în limita unui plafon stabilit de ASF, acesta fiind în prezent de 5.000 lei (aproximativ 1.000 euro).

Dacă creanța respectivă este în valută, plata se poate face și în moneda creanței, în contul indicat de creditorul de asigurări.

Consumatorii care au încheiat un contract de asigurare cu societatea Euroins S.A., beneficiarii și terții păgubiți în raport cu un contract de asigurare încheiat cu Euroins S.A. sunt rugați să urmărească informațiile publicate de ASF și FGA, sau să solicite telefonic detalii la numerele de telefon de mai jos.

Contacte utile

FONDUL DE GARANTARE A ASIGURAȚILOR (FGA)

+4 021 201 10 60

www.fgaromania.ro
office@fgaromania.ro

Str. Vasile Lascăr nr. 31, sect. 2, București

AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE FINANCIARĂ (ASF)

Tel Verde 0800 825 627

www.asfromania.ro
office@asfromania.ro

Splaiul Independenței nr. 15, sect. 5, București

