

**RAPORT ANUAL DE
ACTIVITATE AL
FONDULUI DE GARANTARE
A ASIGURAȚILOR
2024**

Cuprins

1.	Introducere	4
1.1	Scopul și misiunea Fondului la nivelul anului 2024	4
2.	Fondul de garantare a asiguraților și cadrul de administrare	5
2.1	Conducerea administrativă	5
2.2	Conducerea executivă	6
2.3	Administrarea riscurilor	6
2.4	Activitatea de audit intern	7
2.5	Activitatea de control intern	8
2.6	Activitatea de antifraudă	9
2.7	Protecția datelor cu caracter personal	9
3	Aspecte relevante în activitatea FGA în cursul anului 2024	10
3.1	Protocoale încheiate de FGA	11
3.2	Reglementări interne privind soluționarea amiabilă a cererilor a pretențiilor pecuniare, izvorând din cazuri de vătămări corporale sau decese	11
3.3	Digitalizarea	12
3.4	Valabilitatea polițelor Euroins România S.A.	13
3.5	Menținerea cotei agregate de contribuție datorată FGA	13
3.6	Concluzii	14
4	Cadrul legal de reglementare în anul 2024 și cadrul legal internațional din perspectiva transunerii Directivei 2118/2021.....	15
4.1	Cadrul legal intern	15
4.2	Cadrul legal internațional	16
4.2.1	Sistemul european de protecție a creditorilor de asigurare de consecințele insolvenței asiguraților	16
4.2.2	Acordurile internaționale și impactul acestora	17
4.2.3	Transpunerea Directivei 2021/2118 și îmbunătățirea cadrului legislativ național	18
4.2.4	Relații internaționale și armonizarea legislației europene în materia redresării și rezoluției în asigurări	19
5	Modernizarea sistemelor informatice, impact, gestiune și perspectivă	20
6	Managementul resurselor umane	21
7	Managementul resurselor financiare	22
7.1	Resurse financiare	22
7.2	Plasamente financiare	26

7.3	Procesul de plată al creanțelor de asigurări	28
8	Procesul de gestionare și instrumentare a cererilor de plată.....	29
8.1	Activitatea de constatare daune	29
8.2	Înregistrarea cererilor de plată	31
8.3	Soluționarea cererilor de plată.....	31
8.4	Activitate Comisia Specială	33
8.5	Plata creditorilor de asigurări.....	35
9	Gestionarea procedurilor de faliment.....	37
9.1	Înscrieri la masa credală	37
9.2	Demersuri întreprinse în cadrul procedurilor de faliment	39
9.3	Reținerile de primă realizate în numele asiguraților	39
9.4	Creanțe de recuperat de la masa credală - 2024.....	40
10	Gestionarea litigiilor	41
11	Activitatea de relații cu publicul și comunicare	42
11.1	SPCRI Rol și prezentare	42
11.2	Relația cu mass-media și mediul online	42
11.3	Petiții și relații cu publicul.....	44
12	Situații financiare.....	45
13	Propuneri pentru anul 2025.....	53
Anexa nr. 1	Lista societăților de asigurare active.....	55
Anexa nr. 2	Organigrama FGA 31.12.2024	56

Abrevieri

ASF -	Autoritatea de Supraveghere Financiară
Astra S.A. -	Societatea de Asigurare – Reasigurare Astra S.A.
Asimed S.A.	Societatea de Asigurare Reasigurare Asimed - S.A.
Carpatica S.A. -	Societatea Carpatica Asig. S.A.
CertAsig S.A. -	CertAsig – Societate de Asigurare și Reasigurare S.A.
City Insurance S.A. -	Societatea de Asigurare – Reasigurare City Insurance S.A.
CA -	Consiliul de Administrație
CE -	Conducerea executivă
Euroins România S.A. -	Societatea Euroins România Asigurare Reasigurare S.A.
FGA/Fondul -	Fondul de garantare a asiguraților
FRA -	Fondul de rezoluție a asiguraților
Forte S.A. -	Societatea Forte Asigurări – Reasigurări S.A.
IFIGS -	International Forum of Insurance Guarantee Schemes
MO -	Monitorul Oficial
RCDP -	Regulamentul General privind Protecția Datelor
CMR -	Comisia de Management a riscurilor

Din totalul cererilor de plată înregistrate până la 31.12.2024, **502.823 cereri de plată** au fost formulate de petenți pentru societățile City Insurance SA și Euroins SA.

La 31.12.2024 au fost soluționate **60% din totalul cererilor de plată** înregistrate pentru cele două societăți de asigurare în faliment, **respectiv 303.112 cereri**.

FGA a efectuat plăți în valoare de 2,6 miliarde lei, pentru creditorii societăților City Insurance și Euroins, din care **1,28 miliarde lei reprezintă plăți aferente anului 2024**.

Așadar o prioritate pentru Fond, în cursul anului 2024, a constituit-o modificarea și digitalizarea fluxurilor de instrumentare pentru a se respecta cerința de soluționare în ordine cronologică a cererilor de plată, transparentizarea procesului administrativ de soluționare a cererilor de plată, cu încurajarea creditorilor de a urmări portalul FGA, și de a sesiza orice inadvertențe în procesul de instrumentare, scăderea costurilor de instrumentare, adoptarea unor măsuri pentru protecția creditorilor ce ridică pretenții izvorând din vătămări corporale/ deces.

În îndeplinirea atribuțiilor conferite de legislație, Fondul de garantare a asiguraților a demarat un program de activități orientat spre asigurarea sustenabilității obiectivelor strategice, pe finalizarea activităților demarate în anii anteriori (Astra SA, Carpatica SA, City Insurance SA, Euroins România SA).

Valorile pe care Fondul le-a promovat în activitatea curentă și care, în ansamblul lor îi definesc identitatea, vizează: corectitudine, responsabilitate, transparență, performanță și angajament față de inovație.

2. Fondul de garantare a asiguraților și cadrul de administrare

2.1 Conducerea administrativă

Conform dispozițiilor art. 19 din Legea nr. 213/2015, Fondul de garantare a asiguraților este administrat de un Consiliu de Administrație format din 5 membri, 3 numiți de către Consiliul Autorității de Supraveghere Financiară (unul dintre aceștia desemnat președintele Consiliului de Administrație) și 2 numiți de Ministerul Finanțelor. Membrii Consiliului de Administrație al Fondului sunt numiți pentru un mandat de 5 ani, prin decizia Autorității de Supraveghere Financiară.

Componența Consiliului de Administrație al Fondul de garantare a asiguraților, în anul 2024, a fost următoarea:

- ❖ *Carmen Radu*, președinte
- ❖ *Nicolae Istudor*, membru
- ❖ *Mihai Păunică*, membru
- ❖ *Valerica Secoșan*, membru până la 05.06.2024
- ❖ *Liliana Anghel*, membru din data de 05.06.2024 (prin Decizia ASF nr. 524/05.06.2024)
- ❖ *Alina-Ioana Burlă*, membru

Consiliul de Administrație al Fondului se întrunește cel puțin o dată pe lună, în ședință ordinară, la convocarea președintelui sau a înlocuitorului acestuia, putând fi convocat și în ședință extraordinară de către președinte, din proprie inițiativă sau la cererea a 3 membri, în conformitate cu prevederile art. 23 din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților.

Pe parcursul anului 2024, în vederea îndeplinirii atribuțiilor legale, Consiliul de Administrație al FGA s-a întrunit în 14 ședințe, din care 12 ședințe ordinare și 2 ședințe extraordinare.

2.2 Conducerea executivă

Conform dispozițiilor art. 8 alin. (2) din Regulamentul de Organizare și Funcționare al Fondului de garantare a asiguraților aprobat prin Decizia Consiliului ASF nr. 115/03.02.2020, Conducerea executivă a Fondului este asigurată de Directorul General și doi Directori Generali Adjuncți. Potrivit art. 23 al aceluiași Regulament, Comitetul Director este format din 3 membri: Directorul General, în calitate de președinte și Directorii Generali Adjuncți în calitate de membri.

În anul 2024, Conducerea executivă a Fondului a fost asigurată de următoarele persoane:

- ❖ *Anca Verescu* - Director General
- ❖ *Mona Lucia Cucu* – Director General Adjunct 1
- ❖ *Cornel Coca Constantinescu* - Director General Adjunct 2

Comitetul Director este format din conducerea executivă. Comitetul Director se convoacă cel puțin o dată pe lună, și ori de câte ori se impune, de către oricare membru, în vederea discutării activității curente, precum și pentru planificarea, organizarea și coordonarea activităților viitoare. Pe parcursul anului 2024, Comitetul Director s-a întrunit în 14 ședințe.

Pe ordinea de zi a ședințelor Comitetului Director au fost înscrise și supuse analizei și dezbaterii aspecte legate de eficientizarea și optimizarea activității FGA, precum și de modul de îndeplinire a obiectivelor stabilite. Astfel, au fost analizate raportul anual cu privire la activitatea FGA, modul de complinire a atribuțiilor fiecărei structuri prin raportare la legislația incidentă /specifică activității FGA, a statutului și structurii organizatorice și de personal a FGA, precum și implementarea recomandărilor formulate de ASF în acțiunile de control.

De asemenea, au fost discutate și actualizate normele interne adoptate la nivel de FGA. În ședința din 23.12.2024, Comitetul Director a fost informat cu privire la Circulara COB 053/2024 din 18 decembrie 2024 privind lichidarea voluntară a societății Polski Gaz Tuw.

2.3 Administrarea riscurilor

În procesul de administrare a riscurilor au fost evaluate cele 8 grupe de riscuri din „Registrul de riscuri” și controale asociate, fiind implicați atât responsabilii primari de risc (pentru evaluarea inițială) cât și șefii structurilor organizatorice (pentru validare, comentarii sau pentru evaluarea riscurilor aflate direct în răspunderea lor). A fost modificat formatul Registrului de riscuri prin introducerea noilor trepte de

evaluare conform ultimei modificări a procedurii de risc specifice, riscurile cheie au fost menținute sub supravegherea constantă a conducerii, prin monitorizarea măsurilor de atenuare întreprinse și prin analizarea eficienței și adecvării controalelor.

În 2024 au fost actualizate două documente normative interne, astfel:

- ❖ Procedura de sistem privind managementul riscurilor: a fost regândită modalitatea de apreciere a expunerii la risc, au fost revizuite unele etape ale modului de lucru și au fost făcute ajustări ale anexelor;
- ❖ Planul de Continuitate a Activității: a fost actualizat în ansamblu, în urma realizării unei noi analize de impact asupra activității FGA. Modificările au fost impuse de evoluțiile volumului de activitate, de modificările în structura și volumul personalului și mai ales de schimbări ale arhitecturii IT (înlocuirea aplicației de bază a FGA cu una nouă).

În cursul anului 2024 au avut loc șapte întâlniri ale Comitetului de Management al Riscurilor. În cadrul celor patru ședințe trimestriale au fost analizate/modificate după caz evaluările făcute grupelor de riscuri, au fost monitorizate măsurile de control implementate în cazul riscurile cheie și semnificative și au fost urmărite sarcinile și acțiunile întreprinse în special în privința riscurilor operaționale curente. În cele trei ședințe ad-hoc au fost analizate și avizate modificările aduse documentelor normative interne și a fost avizată raportarea anuală privind evaluarea riscurilor operaționale generate de utilizarea sistemelor informatice pentru transmiterea către ASF, în conformitate cu cerințele legislative în vigoare.

2.4 Activitatea de audit intern

La începutul anului 2024, Consiliul de Administrație al FGA a aprobat Planul de Audit Intern aferent anului 2024, plan ce a inclus misiunile de audit de efectuat pe baza analizei de risc, a impactului în realizarea obiectivelor Fondului de garantare a asiguraților, precum și în baza cerințelor legislative existente.

Misiunile stabilite pentru anul 2024 au vizat activitatea principală a Fondului de garantare a asiguraților, cele mai importante fiind:

- ❖ instrumentarea/plata dosarelor de daună rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurator, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de Legea nr.213/2015 cu modificările ulterioare, pentru societățile City Insurance și Euroins;
- ❖ colectarea de contribuții și întocmirea Registrului asiguraților;
- ❖ implementarea noii aplicații IT;
- ❖ revizuirea provizioanelor înregistrate la nivelul FGA.

Planul de Audit aprobat a fost transmis către Autoritatea de Supraveghere Financiară în conformitate cu Norma ASF nr. 24/ 2019 privind Fondul de garantare a asiguraților, cu modificările și completările ulterioare.

În primul trimestru al anului 2024, a fost întocmit Raportul de Audit Intern aferent anului 2023, raport ce a inclus principalele constatări rezultate din misiunile de audit efectuate în anul anterior, recomandări și termene de implementare. Raportul anual a fost aprobat de către Consiliul de Administrație al FGA și transmis către ASF în conformitate cu Norma ASF nr. 24/ 2019.

În anul 2024 au avut loc 6 ședințe ale Comitetului de Audit, ședințe în cadrul cărora s-au discutat rapoartele de audit intern emise, planul de audit anual, raportul anual de audit intern și materialele informative cu privire la managementul riscului și controlul intern. Comitetul de audit a avut o întâlnire cu reprezentanții auditorului extern în vederea prezentării rezultatelor auditării Situațiilor Financiare aferente anului 2023.

Ca urmare a misiunilor desfășurate au fost emise rapoarte specifice prin care s-au evidențiat problemele identificate, recomandări și statusuri de implementare. Toate problemele de audit identificate sunt monitorizate în vederea implementării recomandărilor agreeate de conducere, în termenele de soluționare asumate.

2.5 Activitatea de control intern

În anul 2024, activitatea de control intern s-a desfășurat în baza Planului anual de control intern aprobat de către Directorul General al FGA. Planul de control intern a fost elaborat în conformitate cu atribuțiile Specialistului control intern precum și ca urmare a evaluării riscurilor, pentru identificarea acelor procese ale căror posibile deficiențe în sistemul de control intern ar putea afecta activitățile desfășurate în cadrul Fondului.

Planul de control intern aferent anului 2024 a constatat în efectuarea unor misiuni de control intern precum și a unor activități cu rol de suport și de coordonare. Misiunile de control intern efectuate au vizat în principal:

- ❖ evaluarea eficacității controalelor aferente riscurilor operaționale care pot afecta activitatea Fondului
- ❖ testarea eficienței și eficacității sistemului de control intern aferent procesului de prelucrare, instrumentare și soluționare a cererilor de plată adresate FGA;
- ❖ evaluarea procesului de efectuare a plăților cererilor de plată adresate FGA;
- ❖ verificarea cererilor de plată nesoluționate anterioare fluxului cronologic de instrumentare.

Printre procesele suport /de coordonare se enumeră următoarele:

- ❖ acordarea de suport structurilor FGA în procesul de revizuire a procedurilor interne ale Fondului; în anul 2024 au fost revizuite 18 proceduri operaționale, 7 proceduri de sistem și a fost elaborată o nouă procedură de sistem, ca urmare a modificărilor legislative, a schimbărilor apărute în fluxurile de lucru sau a introducerii unor măsuri suplimentare de control, aferente activităților desfășurate în cadrul Fondului;
- ❖ elaborarea de rapoarte către conducerea executivă precum și alte activități de verificare solicitate de conducerea executivă;
- ❖ efectuarea unor activități neplanificate de verificare.

Cu ocazia desfășurării misiunilor de control intern planificate au fost stabilite o serie de măsuri cu scopul de a îmbunătăți activitățile desfășurate în cadrul Fondului de garantare a asiguraților. Printre principalele

măsurile de acțiune stabilite menționăm următoarele: revizuirea procedurilor interne, efectuarea unor corecții în baza de date pentru creșterea gradului de acuratețe a datelor, etc. Măsurile stabilite au fost integral implementate în termenele agreate.

2.6 Activitatea de antifraudă

Activitatea desfășurată de către inspectorul de specialitate, în ceea ce privește prevenirea și combaterea fraudei, are drept scop analizarea datelor și informațiilor ce constituie suspiciuni de fraudă și sesizarea organelor abilitate în vederea realizării procedurilor legale de tragere la răspundere a persoanelor vinovate, atunci când este cazul.

Acesta efectuează investigațiile într-un termen de 45 zile lucrătoare și acționează prin metode specifice activității antifraudă pentru identificarea potențialelor fraude: se deplasează la locul unde s-a produs evenimentul, culege informații despre cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul, despre mobilul faptei, factorii care au favorizat producerea evenimentului, despre asigurat/contractant/persoana păgubită/beneficiar, inspecții daune, terțe persoane, atitudinea acestora după producerea evenimentului, relațiile dintre ei, gradul de rudenie, reputația părților implicate, date despre autovehiculul/autovehiculele implicate în eveniment etc. Ca urmare a investigațiilor desfășurate în anul 2024 au fost formulate următoarele propuneri:

- ❖ respingere la plată a unei despăgubiri;
- ❖ formulare de plângeri penale împotriva unor terțe persoane fizice sau juridice;
- ❖ instrumentare dosare - culpă comună;
- ❖ solicitare completare documentație aferentă dosarului;
- ❖ soluționare/plată (în cazul în care fraudă nu este dovedită).

Pe parcursul anului 2024, au fost verificate 1873 dosare de daună cu potențiale suspiciuni de fraudă. Din numărul total, 1571 dosare de daună au fost retransmise pe circuitul de avizare cu referat de continuare a instrumentării, nefiind suspecte de fraudă, 152 dosare au fost respinse la instrumentare. La data de 31.12.2024 se aflau în curs de analizare 150 dosare.

2.7 Protecția datelor cu caracter personal

Prin natura lor, contextul, domeniul și scopurile pentru care se aplică, anumite operațiuni de prelucrare, în special cele bazate pe utilizarea tehnologiei, pot fi susceptibile să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

Activitatea specifică privind protecția datelor cu caracter personal s-a desfășurat în consonanță cu obiectivul principal al *Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal* (ANSPDCP) de apărare a drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, de respectare a dreptului la viața privată, în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal și cu libera circulație a acestor date.

În considerarea atribuțiilor și normelor interne instituite, Comisia pentru supravegherea prelucrării datelor cu caracter personal, Responsabilul cu protecția datelor, precum și personalul cu funcții de conducere din

cadrul structurilor organizatorice au monitorizat permanent activitatea utilizatorilor, scopul urmărit fiind asigurarea unui nivel ridicat al protecției datelor cu caracter personal prin aplicarea consecventă și omogenă a normelor legale incidente.

Astfel, întreaga activitate a avut ca rezultat prevenirea accesului neautorizat, divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, protecția datelor împotriva acțiunilor de încălcare a securității care conduc chiar și accidental la distrugerea, pierderea, modificarea, stocarea sau prelucrarea contrar reglementărilor în vigoare.

S-a asigurat în continuare conformitatea cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (RGPD) prin aplicarea politicilor și procedurilor adecvate instituite precum și controlul asupra oricărei acțiuni care ar fi putut constitui vulnerabilitate ori risc cu potențial ridicat asupra datelor.

În acest sens, au fost dispuse acțiuni cu caracter permanent, astfel:

- ❖ actualizarea permanentă a *Registrului prelucrării datelor*, în conformitate cu *Procedura de sistem privind întocmirea evidenței activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal*;
- ❖ asigurarea unei informări corespunzătoare a persoanelor vizate în temeiul art. 13 și art. 14 din RGPD, atât prin informarea generală postată pe site-ul Fondului, cât prin informarea specifică efectuată în urma constatării daunelor/ deschiderea dosarelor de daună;
- ❖ informarea salariaților privind prelucrarea datelor cu caracter personal, instituirea unor obligații și responsabilități și asumarea acestora, prin semnarea de către noii salariați a *Acordurilor de confidențialitate*, precum și prin asigurarea instruirii acestora de către Responsabilul cu protecția datelor;
- ❖ continuarea activităților de informare a partenerilor și instituirea unor obligații prin acorduri de confidențialitate incluse în contractele de achiziții, prestări servicii ori executări de lucrări, încheiate pe parcursul anului;
- ❖ aplicarea măsurilor de securitate tehnice și organizatorice adecvate în ceea ce privește sistemul informatic al Fondului și de protecție fizică a documentelor.

În scopul dobândirii cunoștințelor necesare aplicării adecvate a regulilor de utilizare a datelor cu caracter personal și pentru întărirea climatului de confidențialitate, s-a desfășurat pregătirea permanentă a salariaților, în calitate de utilizatori de date cu caracter personal, în baza *Planului anual de pregătire a utilizatorilor*.

În perioada analizată, nu au fost înregistrate incidente privind securitatea datelor cu caracter personal, nu s-au desfășurat investigații interne, iar Fondul nu a fost supus vreunei investigații din partea ANSPDCP.

3 Aspecte relevante în activitatea FGA în cursul anului 2024

Activitatea Fondului pe parcursul anului 2024, a fost marcată de o serie de evenimente semnificative, ce au influențat fluxurile operaționale, au contribuit la creșterea volumului de activitate și soluționare a cererilor de despăgubire formulate de către creditorii de asigurare.

3.1 *Protocoale încheiate de FGA*

În vederea îmbunătățirii fluxului de activitate la nivelul Fondului, s-au semnat în cursul anului 2024, Protocoale cu lichidatorii judiciari pentru validarea modalității de calcul a sumelor convenite cu titlu de restituire primă, pentru perioada neacoperită de risc. În acest sens a fost demarat implicit un proces de simplificare și fluidizare a avizării cererilor de restituire primă.

Astfel, în cadrul protocoalelor, părțile au agreeat modalitatea de calcul a sumei datorate cu titlu de restituire primă, pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit, pentru situația în care polițele de asigurare RCA au încetat de drept, în baza art. 262 alin. (3²) din Legea nr. 85/2014, respectiv aceste polițe de asigurare nu mai erau valabile la data denunțării de drept. De asemenea s-au prevăzut în aceste protocoale și situațiile în care autoturismul a fost înstrăinat, sau asigurătorul a înțeles să denunțe contractul de asigurare anterior termenului de încetare prin efectul legii.

În acest mod s-a simplificat fluxul de activitate ce vizează soluționarea cererilor de restituire primă depuse de creditorii de asigurare, existând agreeată modalitatea de calcul a primelor cuvenite acestora. Simplificarea acestui flux a fost inserată în cadrul procedurilor de sistem de la nivelul FGA.

Tot în cursul anului 2024, a fost semnat și Protocolul prin care lichidatorul judiciar s-a oferit să sprijine Fondul în vederea soluționării cererilor de plată aferente polițelor de asigurare emise de City Insurance în Grecia, întrucât lichidatorul judiciar putea pune la dispoziția Fondului un traducător de limba greacă autorizat. Astfel, în baza acestui protocol au fost create modelele de notificare care să fie comunicate creditorilor de asigurare din Grecia precum și traducerea actelor judiciare întocmite de FGA și depuse la instanțele elene.

3.2 *Reglementări interne privind soluționarea amiabilă a cererilor a pretențiilor pecuniare, izvorând din cazuri de vătămări corporale sau decese*

Potrivit Ordinului ASF și a Ministerului Sănătății nr. 1/2293/2022 privind stabilirea despăgubirii persoanei prejudiciate, în caz de vătămare a integrității corporale sau a sănătății, în urma producerii accidentelor de vehicule pe baza punctajului traumatologic stabilit de Institutul Național de Medicină Legală "Mina Minovici" București, legiuitorul a stabilit, obligativitatea întocmirii raportului de evaluare REMA pentru persoana prejudiciată care se realizează, contra cost, la solicitarea persoanei prejudiciate, a asigurătorului RCA, a BAAR sau Fondului de garantare a asigurațiilor, de către medici experți evaluatori. (art. 3, alin. (1) din Ordinul 1/2293/2022 al ASF și Ministerul Sănătății).

Scopul întocmirii acestui raport de evaluare (REMA) este stabilirea unitară și nediscriminatorie a nivelului despăgubirilor morale și materiale acordate de asigurători, BAAR și FGA persoanelor prejudiciate în caz de vătămare a integrității corporale sau a sănătății, ori decesului rezultate în accidente de vehicule produse din culpa unor asigurați RCA ai unei societăți de asigurare aflată în faliment. Potrivit prevederilor Ordinului, pentru realizarea raportului de evaluare pot fi cooptați experți, medici specialiști sau primari de medicină legală, medici specialiști sau primari de expertiză medicală a capacității de muncă sau medicii care au absolvit cursul postuniversitar de "Evaluare prejudiciu corporal în cazul unor traumatisme asociate

incidentelor de trafic rutier" cu care se va încheia o convenție civilă, în condițiile legii. În acest sens, Fondul a început în anul 2024 implementarea prevederilor Ordinului pentru soluționarea acestor cereri de despăgubire formulate de către creditorii de asigurare prin:

- ❖ modificarea fluxului de analiză a acestor cereri, fiind formată o echipă dedicată de specialiști pentru soluționarea acestora;
- ❖ modificarea procedurilor de lucru pentru asigurarea unei transparențe decizionale în ceea ce privește analiza cererilor de plată;
- ❖ implicarea de medici specialiști care să evalueze în concret și individual prejudiciu corporal în cazul unor traumatisme asociate incidentelor de trafic rutier.

Astfel, în cursul anului 2024, timpul de transmitere a unui raport de evaluare în medicină de asigurări a scăzut de la 15 zile la 4 zile, iar activitatea comisiei de analiză a fost eficientizată, fiind îmbunătățită semnificativ temeinicia analizelor efectuate cu identificarea argumentației necesare susținerii în fapt și în drept a deciziilor administrative emise de FGA. Prin urmare creditorii de asigurare beneficiază în acest mod de un tratament independent, nediscriminatoriu, unitar și transparent în soluționarea cererilor de despăgubire.

3.3 Digitalizarea

Avantajele transformării digitale, precum eficacitate, transparență și simplitate, duc la o productivitate mult mai ridicată a proceselor. Automatizarea proceselor a ajutat Fondul, în cursul anului 2024, ca instituție de drept public, la toate nivelurile, să interacționeze mai bine cu petenții, îmbunătățind în același timp actul administrativ.

Ca măsură necesară creșterii ritmului de activitate al Fondului, pe lângă măsura de implementare a unei noi aplicații începută în cursul anului 2023, ca și creștere a gradului de digitalizare a activității Fondului, s-a impus în cursul anului 2024 introducerea în noua aplicație a fluxului de instrumentare a cererilor de plată formulate de către creditorii de asigurare creând astfel premisa necesară implementării mai profunde a principiilor de guvernanță la nivelul Fondului prin creșterea gradului de predictibilitate, supraveghere și acuratețe a modului în care se desfășoară activitatea Fondului.

Astfel s-au implementat pârghiile principale de control permanent pe limite de competențe în ceea ce privește activitatea de avizare a cererilor de plată, având ca obiectiv respectarea condițiilor de asigurare/prevederilor legale cu privire la stabilirea cuantumului creanțelor și a dreptului la despăgubire. Analiza periodică a expunerii determină necesitatea revizuirii limitelor stabilite dezvăluind necesitatea identificării și implementării din timp a unor soluții pentru creșterea gradului de acuratețe a alocării cererilor de plată pe dosare, în vederea simplificării procesului de alocare care permite atât reducerea termenului de instrumentare cât și informații timpurii asupra nivelului provizionului tehnic al Fondului. Totodată, prin digitalizare s-a urmărit limitarea riscurilor care apar în activitatea de analiză a cererilor de plată, astfel încât să crească gradul de satisfacere a creditorilor de asigurări care apelează la Fond în vederea obținerii de despăgubiri.

3.4 Valabilitatea polițelor Euroins România S.A.

Prin OUG 71/01.09.2023 a fost prelungită valabilitatea polițelor Euroins România S.A., în următoarea modalitate: “Pentru polițele de asigurare/reasigurare, încheiate de societățile de asigurare/reasigurare aflate în procedură de insolvență în derulare la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență, termenele de încetare de drept de 90 de zile, respectiv de 150 de zile, prevăzute la art. 262 alin. (32) din Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 466 din 25 iunie 2014, cu modificările și completările ulterioare, se prelungesc cu 90 de zile.”

Astfel, contractele de asigurare emise de către societatea Euroins România S.A. au rămas valabile, potrivit legii, până la data de 7 Decembrie 2023 pentru asigurări generale, respectiv 5 Februarie 2024 – pentru asigurări de garanții (Clasa 15). În perioada de valabilitate, polițele au acoperit riscurile menționate conform contractelor de asigurare, Fondul având în continuare obligația de a asigura deschiderea dosarelor de daună.

Prin Hotărârea intermediară nr. 2920/2023 din 09.06.2023, Tribunalul București a dispus deschiderea procedurii falimentului împotriva debitoarei Euroins România S.A. Împotriva hotărârii a fost formulat apel și care, prin Decizia nr. 174 a Curții de Apel București, a rămas definitivă la data de 11 februarie 2025.

Rămânerea definitivă a deciziei de deschidere a procedurii falimentului procedurii de faliment își produce efectele atât în cadrul procedurii de faliment a societății de asigurare cât și cu privire la desfășurarea activității Fondului de garantare a asiguraților. Astfel, a început să curgă termenul limită până la care creditorii de asigurări ai Societății Euroins România Asigurare-Reasigurare S.A. pot depune cereri de plată la Fondul de garantare a asiguraților. Potrivit Art. 14 din Legea nr. 213/2015 cu modificările și completările ulterioare, orice persoană care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva asiguratorului în faliment poate formula o cerere motivată în acest sens, adresată Fondului de garantare a asiguraților, dar nu mai târziu de 90 de zile calculate fie de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului sau de la data nașterii dreptului de creanță, atunci când acesta s-a născut ulterior, sub sancțiunea decăderii din drepturi. Astfel, termenul limită de depunere a cererilor de plată la Fondul de garantare a asiguraților este 13 mai 2025.

3.5 Menținerea cotei agregate de contribuție datorată FGA

La data de 16.06.2023, a intrat în vigoare Norma ASF nr. 25/2023, prin care s-au stabilit cotele de contribuție atât pentru anul 2023 cât și pentru anul 2024 după cum urmează:

- contribuție permanentă 4% pentru asigurări generale;
- contribuție specială 3% pentru asigurări generale;
- 0,4% contribuție permanentă pentru asigurări de viață.

Prin Norma ASF nr. 3/2024 (cu aplicabilitate de la 01/03/2024) s-au stabilit cotele contribuțiilor datorate de asiguratorii Fondului de garantare a asiguraților, după cum urmează:

- 2% cotă de contribuție permanentă pentru asigurările generale;

- 5% cotă de contribuție specială pentru asigurările generale;
- 0,4% cotă de contribuție pentru asigurările de viață.

Cotele de contribuție se aplică asupra volumului de prime brute încasate din activitatea de asigurări directe aferente celor două categorii de asigurări

Menținerea majorării cotei agregate de contribuție datorate Fondului și pe parcursul anului 2024, a permis creșterea atât a volumului operațiunilor de plată, cât și a nivelului sumelor achitate în beneficiul creditorilor de asigurare.

Pe parcursul anului 2024, s-au efectuat analize referitoare la cota de contribuție necesară îndeplinirii obligațiilor FGA față de creditorii de asigurare (în luna martie și în luna octombrie) și în vederea determinării unor cote optime a contribuțiilor, astfel încât să nu se creeze dezechilibre în piața asigurărilor dar, totodată, să se poată onora într-un timp cât mai scurt posibil obligațiile Fondului pentru plata creditorilor din asigurări.

Au fost elaborate modelări și simulări financiare ce au inclus și evoluția necesarului de capital al FGA în scenarii diferite, asimilate unor teste de stres, pentru a acoperi situațiile nefavorabile care pot apărea în perioada de timp luată în calcul.

3.6 Concluzii

Implementarea măsurilor din cursul anului 2024 a generat o creștere a plăților efectuate de FGA comparativ cu anul 2023 pentru creditorii de asigurări, respectiv:

Tabel nr.1 Situația plăților în 2023 vs. 2024

-lei-

	2023	2024	Procentul de creștere
Tr I	188.677.496	362.642.169	92.20%
Tr II	181.103.857	265.825.977	46.78%
Tr III	187.067.983	321.798.403	72.02%
Tr IV	290.836.406	358.280.606	23.19%
Total	847.685.742	1.308.547.155,00	54.37%

Totodată, corelat cu creșterea capacității de instrumentare și de efectuare a plăților către creditorii de asigurări, s-a avut în vedere reducerea costurilor aferente procesului de instrumentare, prin digitalizare și prin simplificarea fluxurilor de instrumentare.

În urma măsurilor întreprinse la nivelul fluxului de restituiri prime (încheierea de protocoale cu lichidatorii judiciari ai procedurilor City Insurance SA și Euroins România SA), personalul afectat acestei activități a fost redirecționat cu preponderență pe activitatea de instrumentare dosare de daună. Digitalizarea procesului de lichidare a daunelor a avut impact în ceea ce privește cheltuielile înregistrate de FGA, la nivelul costurilor implicate în instrumentarea cererilor de restituire primă/cereri de despăgubire.

Cheltuielile înregistrate de Fond pentru soluționarea cererilor, raportate la numărul de cereri instrumentate în cursul unui an calendaristic (estimat că se va menține și pe viitor), s-au diminuat, după cum urmează:

- ❖ *costul mediu de instrumentare pentru cererile de plată aferente dosarelor de daună – 432 lei;*
- ❖ *costul mediu de instrumentare pentru cererile de plată aferente dosarelor de restituire primă – 85 lei.*

Astfel, de la un cost mediu de 578 lei pentru instrumentarea unui dosar de daună și 88 de lei cost mediu pentru instrumentarea dosarelor de restituire primă în cursul anului 2023 pentru societățile City Insurance SA și Euroins România SA, s-a reușit o scădere atât pentru instrumentarea cererilor aferente dosarelor de daună, cât și a celor aferente restituirilor de primă, în anul 2024.

Acest aspect a fost deja avut în vedere în costurile de instrumentare declarate de FGA la masa credală a asigurătorilor, fiind fundamentate și actualizate.

În ceea ce privește disponibilitățile financiare, în cursul anului 2024, necesarul de lichiditate a fost acoperit din depozitele scadente și din contribuțiile încasate de la asigurători, ca urmare a intrării în vigoare a Normei ASF nr. 3/2024 privind cotele contribuțiilor datorate de asigurători Fondului de garantare a asiguraților (cote ce se mențin și în anul 2025 ca urmare a intrării în vigoare a Normei 27/2024).

Ținând cont de importanța asigurării lichidității pentru satisfacerea obligațiilor de plată către creditorii de asigurări, luând în considerare faptul că Fondul gestionează falimentele City Insurance și Euroins, disponibilitățile au fost urmărite la data scadenței și au fost utilizate pentru efectuarea de plăți sau au fost constituite depozite pe termene preponderent scurte.

Au fost realizate lunar analize de gestiune financiară, cu referire directă la fluxurile de capital, fluxurile de finanțare, fluxurile nete de lichidități, fluxurile de investiții, lichiditate, capacitate de plată și urmărire execuție Buget de venituri și cheltuieli, astfel încât să se utilizeze eficient potențialul financiar, resursele umane și tehnice ale FGA.

4 Cadrul legal de reglementare în anul 2024 și cadrul legal internațional din perspectiva transpunerii Directivei 2118/2021

4.1 Cadrul legal intern

Prevederile aplicabile Fondului în anul 2024, privind constituirea și activitatea FGA, sunt cuprinse în următoarele **acte normative**:

- ❖ *Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare;*
- ❖ *Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, cu modificările și completările ulterioare;*
- ❖ *Legea nr. 246/2015 privind redresarea și rezoluția asigurătorilor, cu modificările și completările ulterioare;*

- ❖ *Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare;*
- ❖ *Norma ASF nr. 4/2016 privind administrarea Fondului de rezoluție pentru asigurători, cu modificările ulterioare;*
- ❖ *Norma ASF nr. 38/2016 privind drepturile, obligațiile, competențele și desemnarea administratorului special;*
- ❖ *Norma 4/2018 privind gestionarea riscurilor operaționale generate de sistemele informatice utilizate de entitățile autorizate/avizate/înregistrate, reglementate și/sau supravegheate de către ASF;*
- ❖ *Norma ASF nr. 24/2019 privind Fondul de garantare a asiguraților, cu modificările și completările ulterioare;*
- ❖ *Norma ASF 9/2020 privind încheierea exercițiului financiar pentru entitățile din domeniul asigurărilor, aplicabile Fondului de garantare a asiguraților;*
- ❖ *Norma ASF 25/2023 privind cotele contribuțiilor datorate de asigurători Fondului de garantare a asiguraților în vigoare pentru lunile ianuarie - februarie 2024;*
- ❖ *Norma 3/2024 privind cotele contribuțiilor datorate de asigurători Fondului de garantare a asiguraților în vigoare pentru martie – decembrie 2024;*
- ❖ *Norma ASF nr. 27/2024 privind cotele de contribuție datorate de asigurători de Fondul de garantare a asiguraților cu aplicabilitate în anul 2025 (care a abrogat Norma ASF nr. 3/2024).*

4.2 Cadrul legal internațional

4.2.1 Sistemul european de protecție a creditorilor de asigurare de consecințele insolvenței asigurătorilor

În cursul anului 2024 s-au întreprins demersurile pentru transpunerea Directivei europene nr. 2118/2021 prin Pl-X nr. 192/2024 și pentru încheierea actelor adiționale ale acordurilor de cooperare cu celelalte organisme de insolvență din statele membre UE.

Prin Directiva (UE) 2021/2118 a Parlamentului European și a Consiliului din 24 noiembrie 2021 de modificare a Directivei 2009/103/CE privind asigurarea de răspundere civilă auto și controlul obligației de asigurare a acestei răspunderi, este instituit cadrul legal actual la nivelul Uniunii Europene care reglementează obligația statelor membre de a înființa un organism de insolvență, pentru situații în care un asigurător intră în procedură de faliment sau este supus unei proceduri de lichidare bazată sau nu pe insolvență. Organismul de insolvență acordă despăgubirea persoanelor prejudiciate care au reședința pe teritoriul său și are dreptul de a solicita rambursare de la organismul înființat sau autorizat în același scop, în statul membru de origine al societății de asigurare insolvente, care a emis polița de asigurare pentru vehiculul părții responsabile.

În România, funcțiile de *Organism de insolvență, respectiv de Organism de insolvență pentru protecția vizitatorilor* vor fi exercitate de Fondul de garantare a asiguraților, care va trebui să plătească, pentru

eventuale falimente viitoare ale asiguraților, inclusiv ale celor cu sediul în alte state membre, creanțe de asigurări datorate în baza contractelor RCA, în limitele impuse de Directivă.

Așadar crește gradul de protecție oferit de Fondul de Garantare a Asiguraților, în sensul că persoanele cu reședința în România prejudiciate de asigurați ai unui asigurator aflat în lichidare bazată sau nu pe insolvență, cu sediul alt stat membru UE, se pot adresa Fondului pentru plata despăgubirii, sens în care FGA va proceda la plata despăgubirii către aceștia și, ulterior, la formularea unei cereri de rambursare către Organismul de insolvență din statul membru de origine al asiguratorului.

Fondul va asigura protejarea creditorului de asigurare de consecințele insolabilității unui asigurator, atât în situația în care accidentul are loc în statul de reședință al părții vătămate, cât și atunci când accidentul se produce în alt stat membru, cadrul european instituind mecanisme de protecție a vizitatorilor, tocmai în vederea sprijinirii dreptului de liberă circulație.

Colaborarea cu Council of Bureaux (COB) și Comisia Europeană

Dobândirea unor noi funcții, aceea de organism de insolvență, inclusiv pentru protecția vizitatorilor a dus la o îmbunătățire a relațiilor internaționale și la o strânsă colaborare cu Council of Bureaux (COB). COB funcționează sub egida Națiunilor Unite și cooperează, de asemenea, cu instituțiile UE pentru a îmbunătăți libera circulație a vehiculelor și soluționarea cererilor de despăgubire în caz de accidente auto.

COB coordonează activitățile:

- ❖ sistemului Carte Verde, ai cărui membri sunt 46 de birouri Carte Verde reprezentând aproximativ 1500 de asigurați auto din 50 de țări din Europa, Africa de Nord și Orientul Mijlociu;
- ❖ sistemului de protecție a vizitatorilor, ai cărui membri sunt Organismele de Compensare, Fondurile de Garantare și Centrele de Informare care aplică Directivele Europene privind asigurarea auto în cele 30 de state membre ale spațiului economic european (SEE).

Pe parcursul anului 2024, s-a menținut o corespondență permanentă cu Council of Bureaux pentru clarificarea unor aspecte privind aplicarea în timp a Directivei și Acordurilor de Cooperare, determinarea legii aplicabile raporturilor administrative în cazul conflictului de legi.

4.2.2 Acordurile internaționale și impactul acestora

Acordurile internaționale de colaborare între organismele de insolvență/ organismele de insolvență privind protecția vizitatorilor au fost semnate de România, prin Fondul de Garantare a Asiguraților. La data de 10 iulie 2024 au intrat în vigoare Acordurile internaționale de colaborare între organismele de insolvență privind punerea în aplicare a articolelor 10a și 25a din Directiva Europeană 2021/2118, mai puțin pentru Irlanda, Polonia și Letonia, iar începând cu data de 10 decembrie 2024 acordurile internaționale de colaborare între organismele de insolvență/ organismele de insolvență privind protecția vizitatorilor au intrat în vigoare pentru toate statele membre.

Comisia Europeană a luat act de încheierea acordurilor prin Notificarea C/2024/4500 publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, aceasta poate fi accesată la EUR-Lex - 52024XC04500 - EN - EUR-Lex (europa.eu).

Prin Circulara 053/2024, COB a adus la cunoștința organismelor de insolvență că un asigurător din Polonia a intrat în procedură de lichidare voluntară, sens în care sunt aplicabile dispozițiile Acordurilor de cooperare internaționale între Organismele de Insolvență privind aplicarea art. 10a și art.25a din Directiva RCA 2009/103/CE, modificată prin Directiva 2021/2118, creditorii de asigurare ai acestui asigurător, cu reședința în România având posibilitatea să adreseze Fondului de garantare a asiguraților, cereri de plată.

4.2.3 Transpunerea Directivei 2021/2118 și îmbunătățirea cadrului legislativ național

Fondul a fost implicat în îmbunătățirea cadrului legislativ, fiind formulate amendamente la Legea nr. 213/2015. Reprezentanții Fondului au participat în cadrul ședințelor din Camera Deputaților, respectiv Senat la analiza și dezbaterile unor serii de amendamente la legislația incidentă Fondului de garantare, precum:

- ❖ PL-x nr. 681/2023 - Proiect de Lege pentru modificarea alin.(2) al art.15 din Legea nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților;
- ❖ PL-x nr. 680/2023 - Proiect de Lege pentru modificarea art.13 alin.(5) din Legea nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților;
- ❖ PL-x nr. 588/2023 - Proiect de Lege pentru creșterea plafonului de garantare de 500.000 de lei în cazul despăgubirilor acordate în accidente soldate cu vătămări corporale grave, atunci când despăgubirea este plătită de Fondul de garantare a asiguraților

Proiectul de lege care asigură transpunerea în legislația națională a Directivei europene 2021/2118 vizează, în principal, următoarele aspecte:

- reglementarea dreptului persoanelor cu reședința în România, prejudiciate prin accidente de vehicule, de a solicita Fondului plata despăgubirilor cuvenite în temeiul contractelor RCA încheiate de asigurătorii persoane juridice române și asigurătorii autorizați în statele membre, în cazul falimentului ori lichidării bazate sau nu pe insolvență (extinderea protecției furnizate de Fond și în caz de lichidare care nu este bazată pe insolvență);
- eliminarea plafonului actual de 500.000 lei în cazul contractelor RCA, pentru falimentele viitoare, plățile urmând a fi efectuate de către FGA în limita unui plafon de garantare care este dat de nivelul limitei maxime de răspundere a asigurătorului care a încheiat contractual RCA, adică cea mai mare valoare dintre limita de răspundere prevăzută în legislația aplicabilă locului de producere a accidentului și cea prevăzută în contractul RCA (plafonul de 500.000 lei/creanță va fi utilizat în continuare în cazul celorlalte tipuri de asigurări);
- stabilirea termenelor de soluționare a cererilor de plată a despăgubirilor și de efectuare a rambursărilor către organisme din celelalte state membre.

Au fost formulate inclusiv propuneri de modificare a proiectului de lege astfel încât Fondul să beneficieze de o cauză de subrogație legală în ce privește sumele distribuite în baza contractelor de reasigurare-propunere adoptată de Comisia economică, industriei și servicii din cadrul Senatului, formă adoptată în plen de Senat și aflată în dezbateri la Camera Deputaților.

Clauza de subrogație presupune inclusiv inserarea în contractele de reasigurare încheiate de asigurătorii români a unei clauze de tip “cut-through” care să permită Fondului de garantare ca în limitele sumelor

plătite din disponibilitățile financiare proprii, să se subroge în drepturile asigurătorului în faliment sau în lichidare bazată sau nu pe insolvență, pentru a solicita plata sumelor datorate de reasigurător acestuia, conform contractelor de reasigurare încheiate, fiind evident că asigurătorul aflat în faliment sau lichidare voluntară nu-și va mai putea onora obligațiile privind plata despăgubirilor către asigurați, în așa fel încât să aibă posibilitatea de a-și recupera aceste sume de la reasigurător.

Având în vedere dispozițiile Directivei Europene nr. 2009/103/CE, astfel cum a fost modificată prin Directiva Europeană nr. 2021/2118, care instituie în sarcina statelor membre obligația de a asigura organismelor de insolvență fonduri suficiente pentru plata creanțelor de asigurare, organisme care pentru procedurile de insolvență deschise după data de 23.12.2023 plătesc despăgubiri cel puțin în limitele obligației de asigurare, s-a propus posibilitatea încheierii unor contracte financiare/de asigurare/de reasigurare în nume propriu, de către Fond. Modificarea are în vedere obținerea unor venituri suplimentare care să asigure îndeplinirea obligațiilor Fondului.

În vederea implementării acestei Directive, s-a solicitat sprijinul autorităților competente, care au susținut amendamentele formulate, creând astfel bazele unei protecții eficiente a creditorilor de asigurare, context în care Fondul contribuie la stabilitatea pieței asigurărilor și la creșterea încrederii publice în industria de asigurări atât la nivel intern cât și la nivelul Uniunii Europene.

4.2.4. Relații internaționale și armonizarea legislației europene în materia redresării și rezoluției în asigurări

Având în vedere iminența armonizării legislației europene în materia redresării și rezoluției în domeniul asigurărilor, în calitate de membru IFIGS și având în vedere experiența FGA în domeniul rezoluției și redresării financiare a asigurătorilor, România având deja un cadru de reglementare în acest sens încă din 2015, FGA a participat în 17 octombrie 2024 la Conferința internațională organizată de Consorcio de Compensación de Seguros [Spania], în calitate de speaker pentru secțiunea privind rolul pe care schemele de garantare pot și trebuie să îl aibă în domeniul rezoluției *The Role that the IGS's can/should play in the field of Resolution*, cu participarea Comisiei Europene și a IAIS [Asociația Internațională a Supraveghetorilor în Asigurări].

A fost prezentată experiența Fondului ce a acționat atât ca administrator temporar în aplicarea unor măsuri de prevenție a crizelor, cât și în calitate de administrator interimar, fiind formulate propuneri pentru îmbunătățirea cadrului legislativ european, pornind de la exemplul național și provocările întâmpinate în activitatea FGA.

A fost publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene Directiva 2025/1 de instituire a unui cadru pentru redresarea și rezoluția întreprinderilor de asigurare și de reasigurare și de modificare a Directivelor 2002/47/CE, 2004/25/CE, 2007/36/CE, 2014/59/UE și (UE) 2017/1132 și a Regulamentelor (UE) nr. 1094/2010, (UE) nr. 648/2012, (UE) nr. 806/2014 și (UE) 2017/1129.

Directiva intră în vigoare în 20 de zile de la publicarea în Jurnalul UE, iar statele membre au obligația de transpunere în legislația națională până la 29 ianuarie 2027, dispozițiile urmând a fi aplicate începând cu

30 ianuarie 2027. România are deja cadrul legal corespunzător, constituit de Legea nr. 246/2015, cu modificările și completările ulterioare, respectiv Legea nr. 237/2015.

FGA a participat la întâlnirea cu reprezentanții Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (Organisation for Economic Co-operation and Development), furnizând informații privind cadrul de reglementare a schemei de garantare din România. Totodată Fondul a făcut parte din forul de reprezentanți ai României care au susținut la Paris cererea de aderare a României la OECD.

În data de 27 august 2024, FGA a participat la webinarul "Public Backround Session" ținut de Asociația Internațională a supraveghetorilor de asigurări, în care a fost abordat riscul climatic. În cadrul acestui webinar au fost prezentate modificările aduse la Principiile Bazei de asigurare (Insurance Core Principles -ICP).

Fondul a preluat conducerea grupului de lucru IFIGS, Member Outreach Working Group, asigurând asistență pentru aderarea unor noi membri, și acordând vot favorabil pentru aderarea schemelor de garantare din Irlanda și Turcia, urmând ca și pe viitor să promoveze valorile și expertiza IFIGS în vederea atragerii de noi membri.

Fondul a participat totodată și la Adunarea Generală a IFIGS ce a avut loc în data de 18.10.2024, fiind de acord cu modificarea Statutului IFIGS, în sensul reglementării posibilității schemelor de garantare membre IFIGS de a percepe tarife de participare la conferințele și adunările generale organizate. În aceeași adunare generală, a fost votat noul președinte al IFIGS pentru anul 2025, respectiv Președintele Fondului de garantare din Kazakhstan, precum și noul vicepreședinte al IFIGS, Președintele Fondului din Coreea de Sud.

5 Modernizarea sistemelor informatice, impact, gestiune și perspectivă

Ținând cont de actualul context și de necesitatea de adaptare la dinamica relațiilor economico-sociale, digitalizarea activității FGA reprezintă un pas firesc pentru optimizarea procesului de lichidare a daunelor.

Digitalizarea este un obiectiv atât al Fondului, cât și o cerință la nivelul Uniunii Europene, automatizarea proceselor reprezintă tocmai o aplicare corespunzătoare a dreptului comunitar. Implementarea soluțiilor digitale va contribui, la creșterea gradului de transparentizare a activității. În plus, creșterea utilizării tehnologiilor digitale este esențială în atingerea obiectivelor asumate prin Pactul verde european și pentru atingerea neutralității climatice până în anul 2050, fiind factori de stimulare în tranziția spre o economie verde și circulară.

Avantajele transformării digitale, precum eficacitate, transparență și simplitate, duc la o productivitate mult mai ridicată a proceselor. Automatizarea proceselor ajută Fondul ca instituție de drept public la toate nivelele, să interacționeze mai bine cu petenții, îmbunătățind în același timp actul administrativ.

- ❖ Fondul, venind în sprijinul creditorilor de asigurare, a realizat primele demersuri în vederea digitalizării integrale a procesului în care petenții intră în contact cu instituția noastră. Procesul a început în 2023 prin digitalizarea integrală a proceselor de gestionare a registraturii și a petițiilor.

Următorii pași esențiali către digitalizare au fost reprezentați de implementarea unui portal unic pentru depunerea documentațiilor privind cererile de despăgubire, petiții, solicitări.

În anul 2024 prin implementarea noii aplicații a Fondului s-a finalizat digitalizarea procesului de instrumentare a cererilor de plată. Fondul s-a angajat în optimizarea aplicațiilor informatice, astfel încât acestea să constituie un instrument util și facil de utilizat atât de petenți, cât și de Fond. Procesul va continua în anul 2025 prin transpunerea în fluxurile Fondului a Directivei (UE) 2021/2118 și a unor noi module: financiar, litigii și resurse umane.

Efectele acestor schimbări petrecute în 2024 se pot traduce prin:

- ❖ timp salvat pentru creditorii de asigurare în interacțiunea lor cu instituția;
- ❖ eficiență în procesele administrative;
- ❖ transparența în activitatea instituției.

Serviciul IT a oferit servicii de administrare, mentenanță preventivă și corectivă sistemelor informatice avute în administrare astfel încât calitatea serviciilor a fost una foarte bună, cu o disponibilitate de 99.8 %. De asemenea a fost acordat suport tehnic pentru utilizatorii sistemelor informatice, susținând activitățile de bază ale Fondului.

Securitatea informațiilor contribuie la protejarea informațiilor împotriva accesului și utilizării neautorizate, a perturbării, modificării sau distrugerii informațiilor. În cadrul Fondului este implementat un Sistem de Management al Securității Informației, care este menținut și actualizat astfel încât să fie menținut un nivel ridicat de protecție a informațiilor deținute de Fond.

Implementarea măsurilor de securitate precum și promovarea gradului de conștientizare în rândul angajaților cu privire la amenințările de securitate cibernetică, au făcut ca la nivelul Fondului să nu existe incidente de securitate cibernetică semnificative.

6 Managementul resurselor umane

Pentru desfășurarea activității Fondului în bune condiții, în anul 2024, la nivelul Serviciului Resurse Umane s-au desfășurat următoarele activități:

- ❖ Fondul a avut 213 angajați atât la începutul cât și la sfârșitul anului 2024 distribuiți astfel: 69 angajați pe perioadă nedeterminată și 144 angajați pe perioadă determinată;
- ❖ în cursul anului 2024 s-au organizat concursuri, în vederea ocupării posturilor vacante, respectiv au fost efectuate 39 de angajări noi: inspectori evaluatori, operatori date, consilieri juridici, economiști, personal recrutat pentru îndeplinirea activităților de constatare și avizare);
- ❖ pentru acoperirea necesarului de resurse la nivelul Fondului, organizarea anumitor concursuri a fost reluată în cursul anului 2024, fie din lipsa de candidați, fie datorită lipsei experienței profesionale necesară Fondului. Totodată s-a constatat faptul că în procedura de recrutare a unor persoane de specialitate (inspectori, consilieri juridici) nu s-au mai prezentat persoane specializate în domeniul asigurărilor sau dacă au participat au refuzat oferta prezentată de Fond, motivat de pachetul salarial. De asemenea a existat personal specializat angajat temporar care a preferat să întrerupă colaborarea

cu Fondul și să încheie contracte cu societățile de asigurare care ofereau un pachet salarial mai atractiv, grad de încărcare redus, dar și o stabilitate în ceea ce privește perioada de angajare (nedeterminată);

- ❖ față de aspectele de legalitate mai sus menționate, în cursul anului 2024 s-au încheiat 37 contracte succesive pe perioada determinată, raportat la art. 82 din Codul muncii, fapt ce a permis păstrarea continuității activității Fondului, eliminându-se necesitatea efectuării activității de recrutare, după expirarea perioadei maxime stabilită de lege, de 3 ani (perioada determinată)
- ❖ pentru transparentizarea procesului de recrutare a fost revizuită procedura de recrutare, prin eliminarea modalității de recrutare directă (aceasta a fost necesară în perioada imediat următoare falimentelor);
- ❖ în cursul anului 2024 au încetat 44 de contracte de muncă (angajați pe o perioadă determinată de maxim 3 ani, în conformitate cu prevederile din Codul Muncii, respectiv încetări unilaterale ale contractelor de muncă);
- ❖ au fost organizate activități cu privire la formarea profesională a salariaților în conformitate cu procedurile interne și legislația în vigoare;
- ❖ s-a finalizat proiectul de implementare al condiții electronice de prezență a salariaților;
- ❖ s-a asigurat protecția sănătății muncii pentru personalul angajat în conformitate cu legislația din domeniu.

Organigrama FGA la 31.12.2024 se regăsește în [*Anexa nr. 2*](#)

7 Managementul resurselor financiare

7.1 Resurse financiare

Fondul de garantare a asiguraților, în calitate de administrator atât al fondului propriu cât și al Fondului de rezoluție, promovează o politică financiară al cărei obiectiv permanent este asigurarea resurselor necesare îndeplinirii în bune condiții a responsabilităților care i s-au conferit prin lege.

FGA asigură evidențierea distinctă în contabilitate a operațiunilor legate de constituirea, investirea și utilizarea resurselor financiare aferente Fondului de garantare a asiguraților și FRA.

Resursele financiare ale Fondului pot proveni din următoarele surse:

- i) contribuții de la asigurați;
- ii) dobânzi și penalități de întârziere din plata cu întârziere a contribuțiilor de către asigurați;
- iii) sume din fructificarea disponibilităților;
- iv) sume din recuperarea creanțelor Fondului;
- v) sume provenite din dobânzile legale aferente împrumuturilor acordate FRA, administrat de Fond;
- vi) sume din alte surse, stabilite potrivit legii;

- vii) împrumuturile de la instituțiile de credit, cu sau fără garanția statului, împrumuturi de trezorerie sau împrumuturi obligatoare prin emisiune de titluri de valoare ale Fondului;
- viii) dobânzi sau taxe în legătură cu orice împrumuturi sau garanții furnizate asiguratorului supus rezoluției, conform prevederilor art. 59 lit. b) din *Legea nr. 246/2015*;
- ix) contribuție specială percepută de la asiguratorii, în cazul în care Fondul gestionează situații de insolvență pentru care se estimează că se vor plăti sume care depășesc disponibilitățile Fondului.

Contribuțiile Fondului sunt achitate de către asiguratorii autorizați de Autoritatea de Supraveghere Financiară. Acestea se calculează separat pe cele două categorii de asigurări, respectiv asigurări generale și asigurări de viață.

Începând cu luna mai 2023, conform art.3 din *Legea 213/2015*, cu modificările și completările ulterioare, asiguratorii europeni au avut obligația de a contribui la Fond pentru activitatea de asigurare, desfășurată pe teritoriul României prin intermediul sucursalelor stabilite în România, doar pentru acea parte a activității sucursalelor pentru care schemele de garantare din statele membre de origine ale acestora nu protejează creditorii de asigurări, în caz de lichidare bazată pe insolvență. Procesul de transpunere a Directivei 2021/2118 la nivelul statelor membre UE ce trebuia finalizat până la 23.12.2023 a înregistrat întârzieri, întrucât nu toate statele membre aveau constituite organisme de compensare în caz de insolvență a societăților de asigurare, respectiv transpusă legislația în dreptul național, astfel că asiguratorii europeni au plătit contribuții la FGA pentru primele încasate, inclusiv pentru anul 2024.

Pentru anul 2024, conform Normei ASF nr. 25/2023 privind cotele de contribuții datorate de asiguratorii Fondului de garantare a asiguraților, acestea au fost stabilite astfel:

- 4% cotă de contribuție permanentă pentru asigurările generale
- 3% cotă de contribuție specială pentru asigurările generale
- 0,4% cotă de contribuție pentru asigurările de viață.

În conformitate cu Norma ASF nr.3/2024 privind cotele contribuțiilor datorate de asiguratorii Fondului de garantare a asiguraților, începând cu luna martie 2024, cotele de contribuție au fost următoarele:

- 2% cotă de contribuție permanentă pentru asigurările generale
- 5% cotă de contribuție specială pentru asigurările generale
- 0,4% cotă de contribuție pentru asigurările de viață.

Cotele de contribuție se aplică asupra volumului de prime brute încasate din activitatea de asigurări directe aferente celor două categorii de asigurări. Lista asiguratorilor care au virat contribuții la FGA în anul 2024 constituie Anexa nr. 1 a prezentului raport.

În anul 2024, 13 sucursale ale asiguratorilor europeni au achitat contribuții către Fond, în sumă de 192.176.822 lei din care:

- asigurări de viață – 2.872.398 lei
- asigurări generale:
 - contribuție permanentă – 59.439.368 lei
 - contribuție specială – 129.865.056 lei

În perspectiva transpunerii Directivei Europene nr. 2021/2118 în toate statele europene și a reglementării în fiecare stat membru a unei scheme de garantare în domeniul asigurărilor cu protecția corelativă în domeniul asigurării de răspundere civilă auto, este de așteptat ca pe parcursul anului 2025, suma încasată de Fond cu titlu de contribuții de la asigurații europeni pentru activitatea sucursalelor din România aferentă acestui tip de asigurare să fie eliminată, având în vedere că protecția creditorilor de asigurare va fi asumată de organismul din statul membru de origine care a autorizat asigurații în faliment sau lichidare bazată sau nu pe insolvență.

Veniturile FGA în anul 2024, în sumă de 1.513.386.621 lei au fost realizate, în conformitate cu legislația în vigoare, din:

- ❖ 1.502.455.184 lei – venituri specifice Fondului, reprezentând venituri operaționale (99,28%), compuse din:
 - 443.527.945 lei – contribuții permanente datorate la Fond;
 - 8.711 lei – dobânzi și penalități pentru neachitarea în termen a contribuției;
 - 1.058.653.838 lei – venituri din creanțe aferente procedurii de faliment;
 - 226.613 lei – venituri din închirierea imobilului din strada Popa Petre nr.24;
 - 38.077 lei – alte venituri (refacturarea utilităților, restituiri taxe de timbru).
- ❖ 10.931.437 lei - dobânzi aferente fructificării disponibilităților financiare, venituri din diferențe de curs valutar și alte venituri, reprezentând venituri financiare (0,72%).

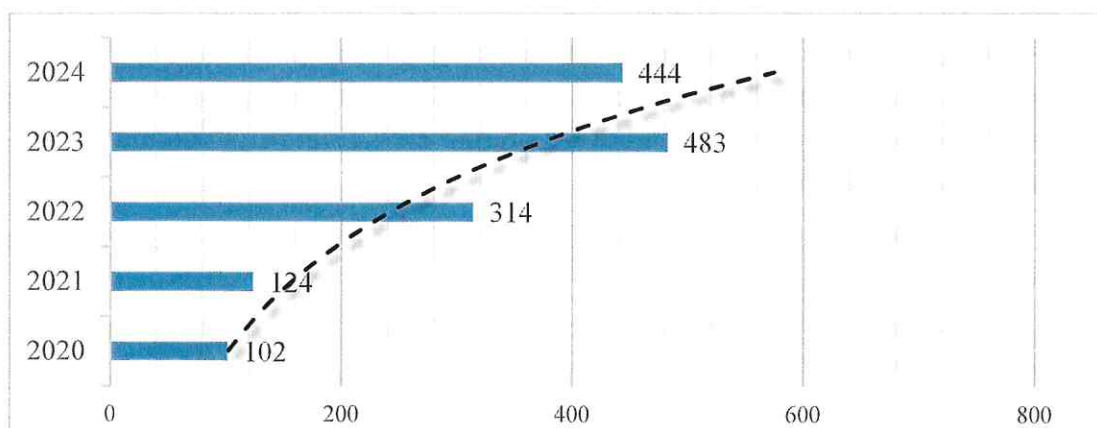
Veniturile din creanțe aferente procedurii de faliment, din perioada 01.01.2024 - 31.12.2024, în sumă de 1.058.653.838 lei, au fost înregistrate conform rapoartelor de analiză și a tabelelor publicate de către lichidatori în buletinele de insolvență. Din suma de 1.058.653.838 lei, se estimează că se vor încasa 2.393.112 lei. Pentru suma de 1.056.260.726 lei este constituit provizion de nerecuperare (ajustare de valoare a creanței), deoarece se apreciază că nu se va încasa de către Fond.

Evoluția veniturilor aferente contribuțiilor permanente de la asigurații încasate de Fond în perioada 2020-2024, defalcată pe cele două tipuri de contribuții, se prezintă astfel:

*Tabel nr.2 Contribuții permanente raportate la FGA
în perioada 2020-2024 -lei-*

Anul	Contribuții din AG	Contribuții din AV	Total contribuții
2020	92.229.144	9.278.157	101.507.301
2021	113.959.952	10.118.869	124.078.821
2022	303.599.711	10.370.897	313.984.155
2023	469.617.730	13.336.994	482.954.724
2024	426.613.637	16.914.308	443.527.945

*Grafic nr. 1 Evoluția veniturilor totale din contribuții permanente raportate la FGA
în perioada 2020-2024 -mil lei-*



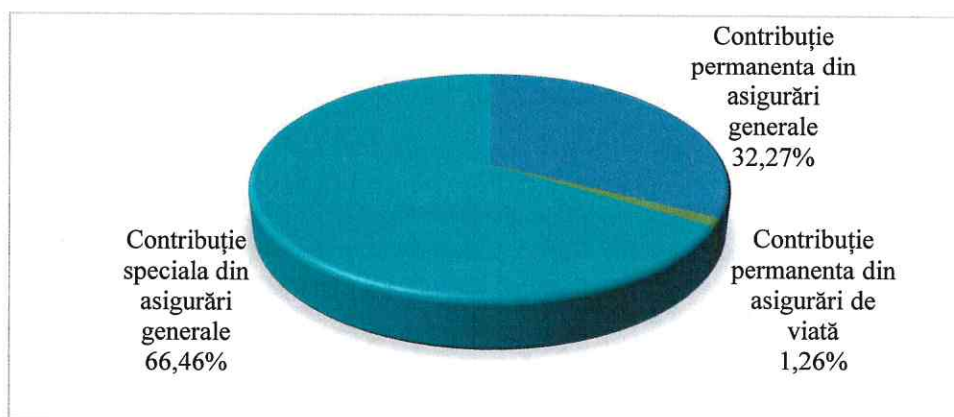
Încasările FGA din contribuții de la asigurați

În perioada 01.01.2024 - 31.12.2024, încasările au fost în sumă totală de 1.318.683.882 lei. Contribuțiile speciale raportate de către asigurați la Fond în decursul anului 2024 au fost în sumă de 879.235.062 lei și sunt evidențiate distinct în evidențele contabile ale Fondului. Contribuțiile speciale încasate în cursul anului 2024 au fost în sumă de 876.452.518 lei, reprezentând 66,46% din totalul contribuțiilor încasate.

Tabel nr.3 Încasările din contribuții de la asigurați în 2024 pe tipuri

Tip contribuție	Suma	Pondere
Contribuție permanentă din asigurări generale	425.557.188	32,27%
Contribuție permanentă din asigurări de viață	16.674.176	1,26%
Contribuție specială din asigurări generale	876.452.518	66,46%
Total încasări în 2024	1.318.683.882	100%

Grafic nr. 2 Structura încasărilor din contribuții 2024



În perioada 2023 – 2024, Fondul a acumulat în total contribuție specială în sumă de 1.345.153.134 lei. Contribuțiile speciale datorate și virate în contul Fondului se vor restitui asiguraților atunci când disponibilitățile Fondului sunt suficiente pentru acoperirea cuantumului sumelor cuvenite creditorilor de asigurări și pe măsura alimentării Fondului cu resursele financiare prevăzute de lege, conform art.6 alin.7.

Tabel nr.4 Contribuție specială raportată la Fond în perioada 2023 - 2024
-lei-

Contribuție specială 2023	Contribuție specială 2024	Contribuție specială totală la 31/12/2024
465.918.072	879.235.062	1.345.153.134

Încasările din alte resurse financiare FGA:

- 983.561 lei – chirii, recuperări din taxe de timbru, alte încasări;
- 8.160.565 lei – recuperări la masa credală;
- 9.448.303 lei – fructificarea disponibilităților.

Resursele financiare ale Fondului de Rezoluție pentru Asigurați (FRA)

FGA administrează FRA, în conformitate cu prevederile art. 143, art. 144 alin. (1) lit. a) și ale art. 152 alin. (3) din Legea nr. 246/2015 privind redresarea și rezoluția asiguraților. Sumele colectate cu titlu de contribuții, de la asigurați persoane juridice, autorizate de către ASF în conformitate cu Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, sunt administrate de FGA și au fost în cuantum de:

- 0,4 % cota de contribuție pentru asigurările generale;
- 0,25 % cota de contribuție pentru asigurările de viață.

Disponibilitățile FRA alcătuite din contribuțiile datorate de asigurați începând cu luna februarie 2016 și încasate de FGA au atins plafonul stabilit de art. 1 alin. (2) din Norma ASF nr. 3/2016, privind cotele de contribuție datorate de asigurați FRA. Astfel, începând cu luna iulie 2017 s-a sistat plata contribuției la FRA de către societățile de asigurări, ultima lună de raportare fiind iunie 2017.

La data de 31.12.2024 FRA a ajuns la valoarea de 67.365.552 lei, din care 50.139.612 lei reprezintă contribuții, 26.623 lei dobânzi și penalități de întârziere din plata cu întârziere a contribuțiilor și 17.199.317 lei sume rezultate din fructificarea disponibilităților FRA.

7.2 Plasamente financiare

Fondul își desfășoară activitatea de plasare sau de rebalansare prudentă a disponibilităților și de optimizare a portofoliului de investiții financiare, cu respectarea standardelor de etică profesională, de punere a interesului creditorilor de asigurări în prim planul activității. Disponibilitățile Fondului (atât pentru FGA, cât și pentru FRA) sunt plasate, potrivit legii, în instrumente purtătoare de dobândă la instituții de credit, respectiv în depozite și titluri de stat.

Investirea resurselor FGA are ca obiective principale minimizarea riscului și lichiditatea plasamentelor, iar ca obiectiv complementar randamentul acestora. FGA continuă să acționeze pe aceleași coordonate prudente în administrarea resurselor disponibile, menținând un profil de risc scăzut. Disponibilitățile financiare ale Fondului sunt plasate numai în active cu risc de credit scăzut și la instituții de credit cu bonitate financiară ridicată.

La nivelul Fondului s-a stabilit un sistem de limite de expunere pe tipuri de emitenți/contrapartide și tipuri de instrumente financiare. FGA monitorizează ratingul de credit acordat de agențiile internaționale de rating (S&P, Moody's, Fitch) instituțiilor de credit, pentru a asigura încadrarea în prevederile strategiei de investire și politicii de plasamente în vigoare. În funcție de evoluția ratingului fiecărei instituții de credit, se realizează ajustări ale structurii plasamentelor, astfel încât să fie respectate în permanență coordonatele strategiei de investire.

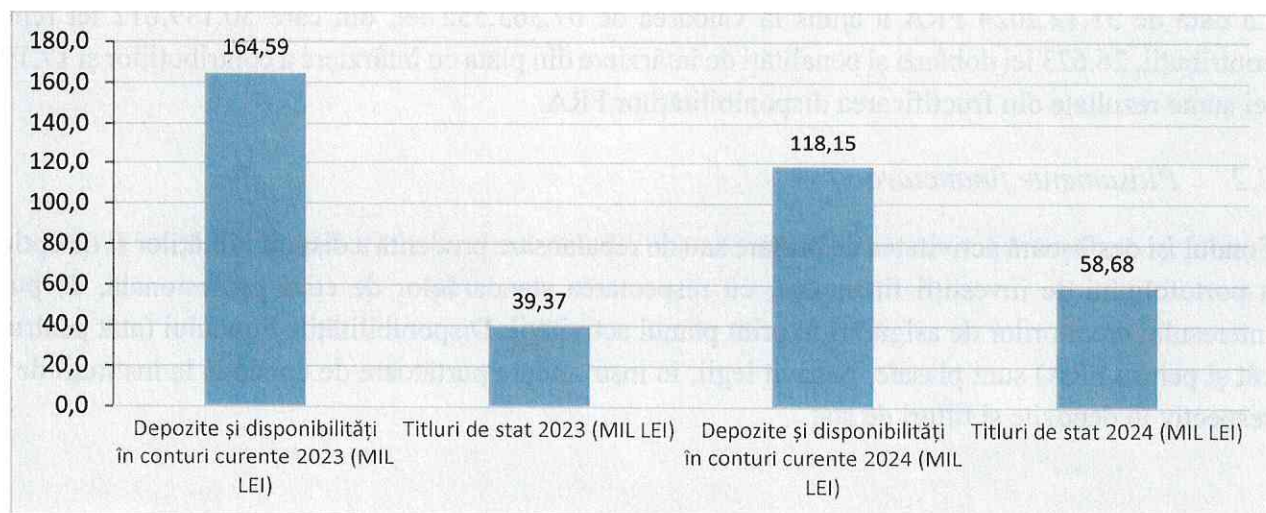
În anul 2024, în condițiile gestionării falimentelor City Insurance S.A. și Euroins România S.A., politica investițională a fost orientată, cu prioritate, în corelație cu managementul lichidităților, pentru asigurarea sumelor necesare plăților de indemnizații/despăgubiri către creditorii de asigurări. Pe parcursul anului 2024 necesarul de lichiditate a fost acoperit din contribuțiile încasate de la asigurători și din plasamentele ajunse la maturitate.

Din excedentul curent de lichiditate determinat de introducerea contribuției speciale au fost constituite depozite sau achiziționate titluri de stat pe termen scurt, urmărindu-se un management corelat al activelor și pasivelor Fondului, în așa fel încât să poată fi onorate la timp obligațiile către beneficiari. În urma acestor plasamente financiare, Fondul a încasat dobânzi în sumă de 9.448.303 lei.

Structura plasamentelor financiare ale FGA la 31 decembrie 2024 se prezintă astfel:

- ❖ depozite bancare și disponibil în conturi curente în sumă de 118.152.346 lei, reprezentând 67% din totalul disponibilităților;
- ❖ titluri de stat în sumă de 58.676.344 lei, reprezentând 33% din totalul disponibilităților.

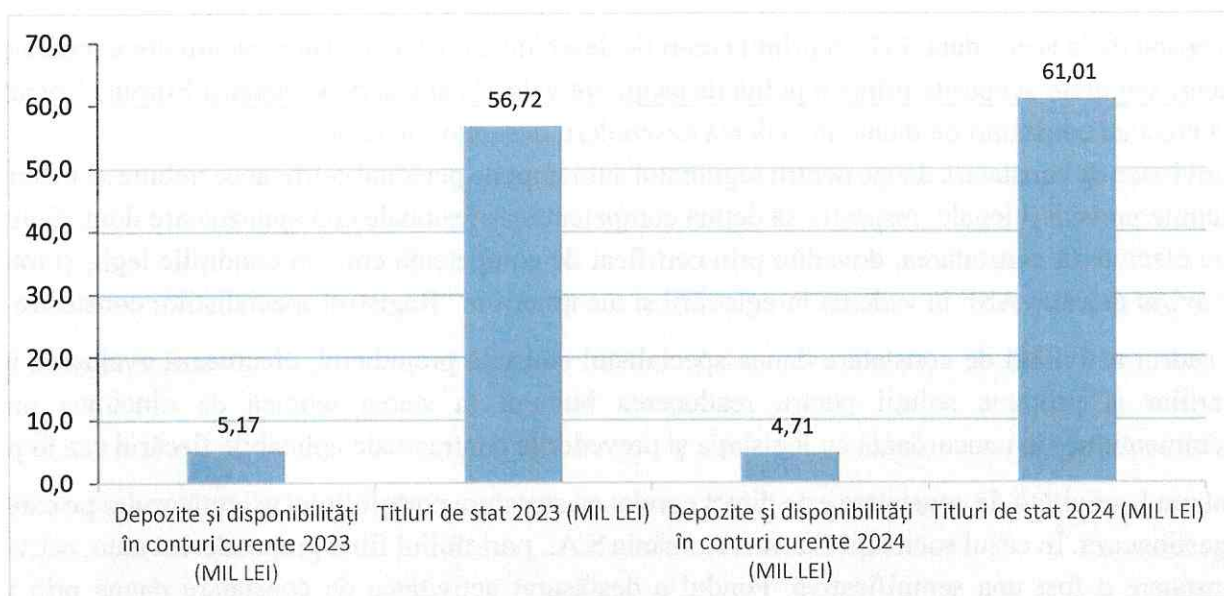
Grafic nr.3 Structura plasamentelor FGA la 31 dec. 2024 vs. 31 dec. 2023 – mil lei-



Structura plasamentelor financiare ale FRA la 31 decembrie 2024 se prezintă astfel:

- ❖ depozite bancare și disponibil în conturi curente în sumă de 4.708.803 lei, reprezentând 7% din totalul disponibilităților;
- ❖ titluri de stat în sumă de 61.011.811 lei, reprezentând 93% din totalul disponibilităților.

Grafic nr. 4 Structura plasamentelor FRA la 31 dec 2024 vs. 31 dec 2023 - mil lei



În cazul *Fondului de rezoluție pentru asigurători* obiectivul principal este cel de minimizare a riscului prin orientarea preponderentă a investițiilor în titluri de stat, acestea reprezentând 92,84% în totalul disponibilităților FRA.

7.3 Procesul de plată al creanțelor de asigurări

Resursele financiare ale Fondului sunt utilizate în principal pentru plata creanțelor de asigurări rezultate din cererile de plată depuse de creditorii de asigurare. Totodată, Fondul suportă cheltuieli de administrare și funcționare, în care sunt incluse cheltuieli cu personalul, plăți pentru achiziții de active fixe corporale și necorporale, precum și plăți pentru alte cheltuieli operaționale (chirii, utilități, cheltuieli cu servicii către terți, cheltuieli IT, întreținere și mentenanță, poștă, taxe de timbru, cheltuieli judecată, consumabile ș.a.).

Tabel nr.5 Plăți efectuate de Fond în 2023 vs. 2024

- lei -

Plăți efectuate	2023	2024	% evoluție 2023 vs 2024
Plăți cu despăgubirile	847.685.741	1.308.547.155	54%
Plăți cu salariile personalului și alte drepturi	37.594.186	45.999.825	22%
Achiziții de active fixe	882.242	1.938.665	120%
Cheltuieli operaționale	6.398.782	7.685.230	20%

8 Procesul de gestionare și instrumentare a cererilor de plată

8.1 Activitatea de constatare daune

Prin Decizia ASF nr. 262/17.03.2023, s-a dispus retragerea autorizației de funcționare a societății Euroins România S.A., constatarea stării de insolvență și promovarea cererii privind deschiderea procedurii falimentului împotriva acesteia.

Începând de la aceea dată, FGA a primit cereri de deschidere dosare de daună ca urmare a producerii unor riscuri asigurate acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă emisă de societatea Euroins România S.A. și a efectuat constatări de daune în vederea deschiderii dosarelor de daună.

Activitatea de constatare daune pentru segmentul auto impune personal calificat ce trebuie să îndeplinească anumite prevederi legale, respectiv să dețină competențe profesionale corespunzătoare domeniului pentru care efectuează constatarea, dovedite prin certificat de competență emis în condițiile legii, și totodată să fie avizat de către ASF în vederea înregistrării și menținerii în “Registrul specialiștilor constatare daune”.

În cadrul activității de constatare daune specialistul constată prejudiciul, efectuează evaluarea inițială a avariilor și propune soluții pentru readucerea bunului la starea tehnică de dinaintea producerii evenimentului, în concordanță cu legislația și prevederile contractuale aplicabile fiecărui caz în parte.

Volumul activității de constatare este direct corelat cu structura portofoliului asiguratorului pe care Fondul îl gestionează. În cazul societății Euroins România S.A., portofoliul fiind preponderent auto, activitatea de constatare a fost una semnificativă. Fondul a desfășurat activitatea de constatare daune prin personal propriu (atât prin angajați pe perioadă nedeterminată, cât și în cea mai mare parte prin angajații din structura operativă), asigurând acoperire teritorială, reușind astfel să gestioneze în bune condiții această activitate.

Implementarea unor noi soluții, respectiv primirea cererilor de deschidere dosar prin Portal, efectuarea constatărilor on-line, evaluarea daunelor prin sistemele de specialitate, a contribuit la reducerea termenelor de efectuare a constatărilor, precum și a costurilor aferente acestui proces. Totodată s-a urmărit în cadrul implementării noii aplicații informatice la nivel FGA dezvoltarea modului privind constatarea daunelor on-line, precum și posibilitatea integrării altor soluții utilizate la acest moment de către piața de asigurări.

Activitatea de constatare a daunelor s-a desfășurat prin intermediul a 36 specialiști constatare daune, aceștia fiind repartizați pe 4 zone geografice astfel încât să existe acoperire integrală la nivelul tuturor județelor țării. Totodată, pentru o bună desfășurare a activității de constatare, au fost desemnați 4 coordonatori pentru gestionarea celor 4 grupe de specialiști constatare daune, urmărindu-se cu precădere efectuarea constatărilor în ordine cronologică și totodată acordarea sprijinului pentru situațiile speciale.

În perioada 2023 - 2024, au fost primite și înregistrate 39.751 cereri deschidere dosare daună (aferente societății Euroins România S.A.), din care, 5.604 au fost închise ca dubluri, renunțări sau ca urmare a lipsei răspunsului pentru programarea constatării. Până la data de 31.12.2024 au fost deschise, urmare a constatărilor efectuate, 34.133 dosare de daune. În cursul anului 2024 au fost deschise 1.166 dosare cu constatare, 14 cereri aflându-se în stadiul de procesare.

Tabel nr.6 Repartiția constatărilor în funcție de județ

Nr. crt.	Județ	Cereri active	Cereri soluționate	Cereri de soluționat	% cereri soluționate
1	PH	1.347	1.347	0	100%
2	AG	1.009	1.009	0	100%
3	DB	618	618	0	100%
4	DJ	1.349	1.349	0	100%
5	SB	868	868	0	100%
6	BZ	620	620	0	100%
7	HR	292	292	0	100%
8	CV	213	213	0	100%
9	MS	934	934	0	100%
10	OT	629	629	0	100%
11	VL	633	633	0	100%
12	BV	1.087	1.087	0	100%
13	TM	1.246	1.246	0	100%
14	CJ	1.568	1.568	0	100%
15	BH	1.022	1.022	0	100%
16	AR	574	574	0	100%
17	BN	385	385	0	100%
18	MM	594	594	0	100%
19	GJ	497	497	0	100%
20	MH	319	319	0	100%
21	AB	387	387	0	100%
22	SM	346	346	0	100%
23	SJ	270	270	0	100%
24	HD	423	423	0	100%
25	IS	1.328	1.328	0	100%
26	VS	365	365	0	100%
27	GL	848	848	0	100%
28	BR	448	448	0	100%
29	CT	1.311	1.311	0	100%
30	TL	340	340	0	100%
31	BC	542	542	0	100%
32	SV	766	766	0	100%
33	BT	289	289	0	100%
34	CL	230	230	0	100%
35	NT	382	382	0	100%
36	VN	405	405	0	100%
37	IL	241	241	0	100%
38	GR	258	258	0	100%
39	TR	335	335	0	100%
40	B + IF	8.829	8.815	14	99,84%
TOTAL		34.147	34.133	14	99,96%

8.2 Înregistrarea cererilor de plată

Urmare a Deciziei A.S.F nr. 262/17.03.2023, prin care s-a decis retragerea autorizației de funcționare a societății Euroins România S.A., Fondul a continuat să primească un număr mare de cereri transmise de creditorii prin mai multe canale de comunicare: mail, poștă, la sediul FGA și on-line, prin intermediul portalului FGA.

În anul 2024 FGA a înregistrat 32.747 cereri de plată. Prin intermediul acestora s-au solicitat atât despăgubiri aferente unor dosare de daună, cât și restituiri de primă ca urmare a denunțării contractelor de asigurare:

- ❖ *City Insurance S.A.*: în anul 2024 s-au înregistrat 3.999 cereri, până la data de 31.12.2024 fiind înregistrate în total 264.392 cereri de plată;
- ❖ *Euroins România S.A.*: în anul 2024 s-au înregistrat 28.481 cereri, până la data de 31.12.2024 fiind înregistrate în total 238.431 cereri de plată;
- ❖ *Ale societăți*: 267 cereri.

Tabel nr. 7 Structura cererilor de plată înregistrate în 2024 și total cereri la 31.12.2024

Societate	Cereri de plată despăgubiri în anul 2024	Cereri de plată restituiri în anul 2024	Total cereri de plată despăgubiri până la 31.12.2024	Total cereri de plată restituiri până la 31.12.2024
Astra	115	1	57.988	9.859
Carpatica	139	0	37.155	741
CertAsig	3	0	81	995
Forte	0	0	1.345	30
Grup As	3	0	43	0
Lig	6	0	553	33
City	3.999	0	188.728	75.664
Euroins	24.888	3.593	135.821	102.610
Total	29.153	3.594	421.714	189.932

8.3 Soluționarea cererilor de plată

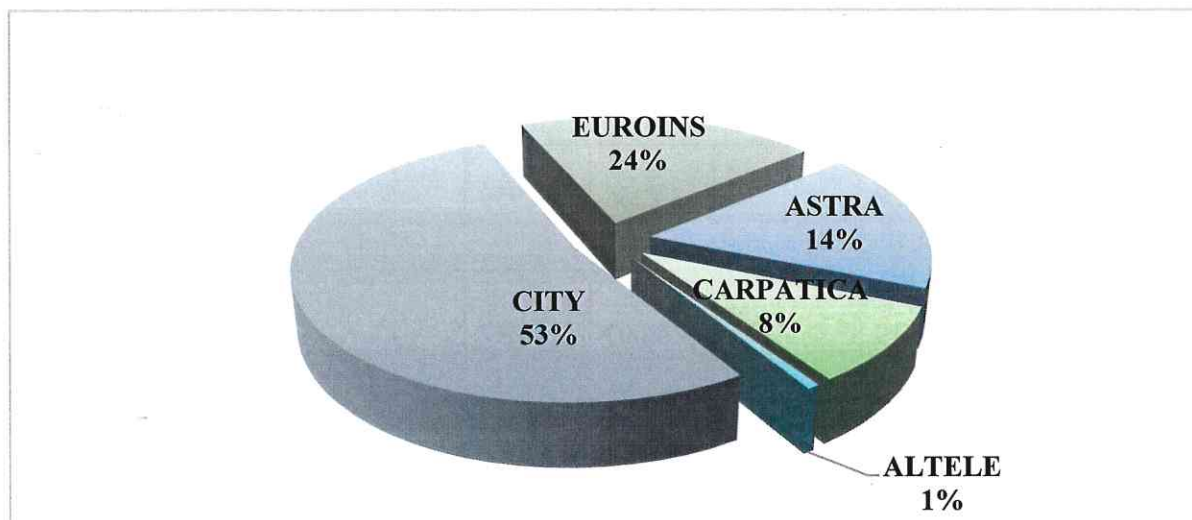
Activitatea de soluționare a cererilor de plată constă în instrumentarea, avizarea, completarea de documente și aprobarea cererilor de plată privind despăgubiri aferente daunelor sau restituiri de primă, astfel:

- preluarea dosarelor de daună și a evidențelor aferente de la asiguratorii în faliment;
- alocarea cererilor de plată înregistrate pe dosarele de daună primite de la asiguratorii în faliment sau deschiderea dosarelor de daună în baza cererilor înregistrate;
- preluarea cererilor de plată înregistrate aferente restituirilor de primă și deschiderea dosarelor de restituire primă de asigurare;
- instrumentarea, analiza și avizarea cererilor de plată/restituire.

*Tabel nr. 8 Situația totală a dosarelor de daună preluate/deschise de FGA
până la 31.12.2024*

Societate	Dosare preluate	Dosare deschise cu constatare	Dosare daună fără cerere de deschidere	Dosare pentru cereri de restituire	Total	% în total cereri
ASTRA	58.006	9.404	17.304	9.864	94.578	14,39%
CARPATICA	28.304	9.375	12.036	741	50.456	7,68%
CERTASIG	289	0	0	998	1.287	0,20%
FORTE	1.626	282	68	30	2.006	0,31%
ASIMED	25	0	0	0	25	0,00%
CITY	191.456	38.991	45.386	75.637	351.470	53,49%
EUROINS	61.004	34.133	20.944	41.167	157.248	23,93%
TOTAL	340.710	92.185	95.738	128.437	657.070	100%

*Grafic nr. 5 Ponderea pe societăți a dosarelor de daună preluate/deschise de FGA
până la 31.12.2024*



Pe parcursul întregului an au fost depuse eforturi semnificative pentru alocarea cererilor de plată înregistrate pe dosarele de daună primite de la asiguratorii în faliment/deschise de FGA, precum și alocarea/deschiderea dosarelor de restituire primă, în vederea instrumentării acestora.

În anul 2024, Fondul a desfășurat activitatea de instrumentare și avizare a cererilor de plată/restituire prime pentru următoarele societăți aflate în faliment: Astra S.A., Carpatica S.A., CertAsig S.A., City Insurance S.A., Euroins România S.A..

Pe parcursul anului 2024, FGA a instrumentat 7.855 dosare de vătămări. În conformitate cu procedurile interne, dosarele cu un grad de complexitate ridicat au fost analizate în cadrul Comisiei de analiză dosare vătămări. Aceasta s-a întrunit de 50 ori, soluționând un număr de 2.581 dosare de daună.

Tabel nr. 9 Activitatea Comisiei de analiză dosare vătămări corporale și decese

Activitate	Tr. I	Tr. II	Tr. III	Tr. IV	Total 2024
Nr. ședințe	13	12	12	13	50
Nr. dosare analizate	772	560	674	575	2.581

8.4 Activitate Comisia Specială

În anul 2024 au avut loc 53 ședințe ale Comisiei Speciale. În cadrul acestor ședințe au fost aprobate în totalitate/parțial, respinse sau aprobate pentru transmiterea solicitărilor de informații suplimentare, 150.882 cereri depuse de creditorii de asigurări.

Tabel nr.10 Situația cererilor și sumelor aprobate în Comisia Specială

Indicator	Astra	Carpatica	City	Euroins	Lig	CertAsig	Grup As	Total	Pondere în total
Total număr cereri	594	356	99.648	50.178	87	15	4	150.882	100%
- aprobate	529	266	88.255	44.959	-	6	4	134.019	88,82%
- respinse	55	70	7.386	3.982	87	9	-	11.589	7,68%
- solicitare completare	10	20	4.007	1.237	-	0	-	5.274	3,50%
Val. aprobată (mii lei)	9.050	11.163	813.556	455.758	-	72	185	1.289.784	

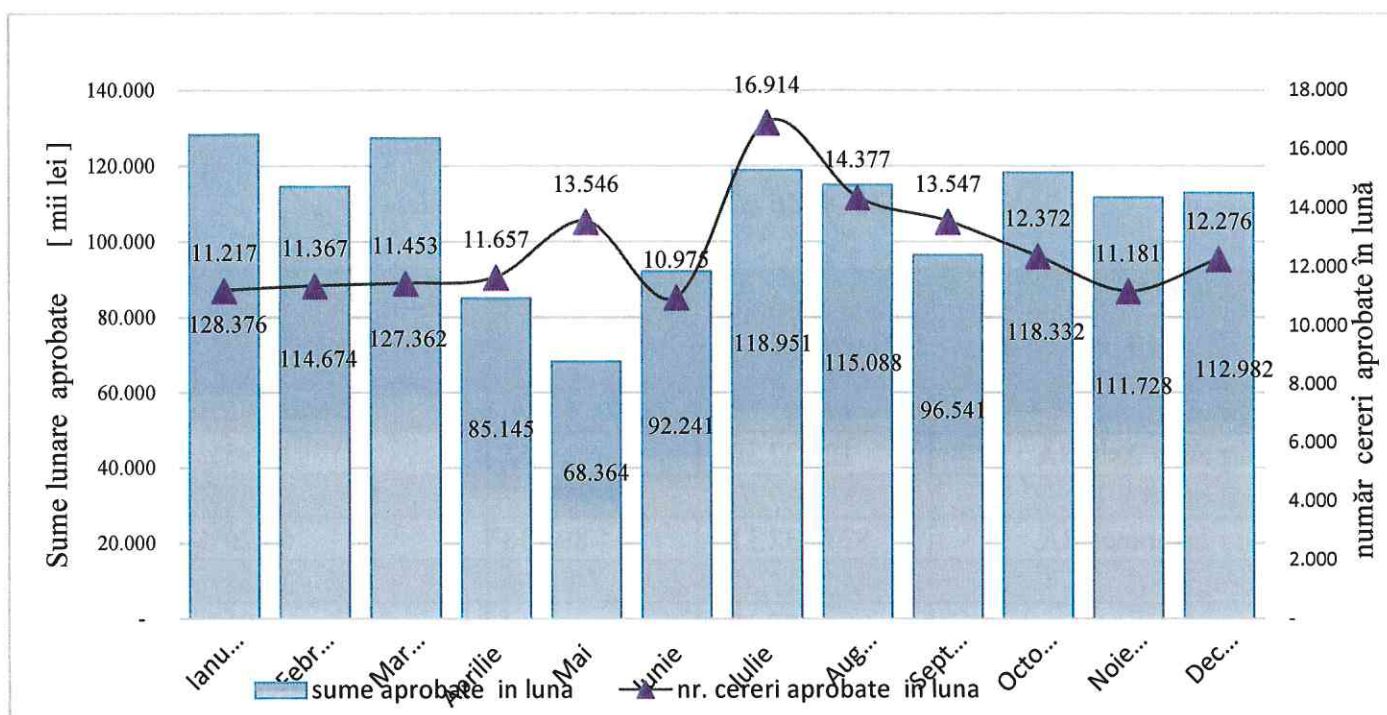
Situația cererilor aprobate de către Comisia Specială în cursul anului 2024 este prezentată mai jos:

Tabel nr. 11 Situația aprobării cererilor pe luni - (număr cereri și sume aprobate mii lei)

Luna		Astra	Carpatica	City	Euroins	Lig	Certasig	Grup As	Total
Ianuarie	nr. cereri	49	91	8.840	2.236	-	-	1	11.217
	sume (mii lei)	1.100	1.004	92.633	33.635	-	-	4	128.376
Februarie	nr. cereri	251	47	8.146	2.923	-	-	-	11.367
	sume (mii lei)	916	1.251	85.300	27.207	-	-	-	114.674
Martie	nr. cereri	86	30	8.396	2.853	81	7	-	11.453
	sume (mii lei)	1.043	850	98.287	27.614	-	(432)	-	127.362

Luna		Astra	Carpatica	City	Euroins	Lig	Certasig	Grup As	Total
Aprilie	nr. cereri	26	33	9.045	2.553	-	-	-	11.657
	sume (mii lei)	511	1.017	50.608	33.009	-	-	-	85.145
Mai	nr. cereri	25	10	10.823	2.688	-	-	-	13.546
	sume (mii lei)	1.666	742	35.780	30.176	-	-	-	68.364
Iunie	nr. cereri	30	15	7.413	3.515	-	-	2	10.975
	sume (mii lei)	475	354	54.247	36.987	-	-	178	92.241
Iulie	nr. cereri	24	27	12.716	4.140	2	5	-	16.914
	sume (mii lei)	236	1.138	79.389	37.686	-	502	-	118.951
August	nr. cereri	20	9	8.453	5.894	-	-	1	14.377
	sume (mii lei)	749	107	76.815	37.414	-	-	3	115.088
Septembrie	nr. cereri	23	15	8.579	4.929	-	1	-	13.547
	sume (mii lei)	1.235	1.565	60.659	33.082	-	-	-	96.541
Octombrie	nr. cereri	26	37	6.501	5.804	4	-	-	12.372
	sume (mii lei)	654	1.516	58.339	57.823	-	-	-	118.332
Noiembrie	nr. cereri	14	26	6.109	5.030	-	2	-	11.181
	sume (mii lei)	370	982	61.794	48.580	-	2	-	111.728
Decembrie	nr. cereri	20	16	4.627	7.613	0	-	-	12.276
	sume (mii lei)	95	637	59.705	52.545	0	-	-	112.982
Total	nr. cereri	594	356	99.648	50.178	87	15	4	150.882
	sume (mii lei)	9.050	11.163	813.556	455.758	-	72	185	1.289.784

Grafic nr. 6 Total cereri și sume aprobate lunar în Comisia Specială



În situația în care nu au fost îndeplinite condițiile contractuale/legale, Comisia Specială a dispus, în funcție de situație, respingerea totală sau parțială a sumelor solicitate din disponibilitățile FGA.

În anul 2024, au fost emise 54.266 decizii de respingere, petenții având posibilitate de a formula contestații împotriva acestora. Motivele respingerii sumelor solicitate la plată din disponibilitățile FGA au privit, în principal, următoarele aspecte:

- neîncadrarea în condițiile stipulate în contractul de asigurare încheiat cu asiguratorul în faliment sau în prevederile legale în cazul asiguraților obligatorii;
- neîncadrarea în limitele de despăgubire stabilite prin actele normative în vigoare, la data producerii evenimentului asigurat;
- suma pretinsă nu a reprezentat creanță de asigurare conform dispozițiilor Legii nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților;
- cererea de plată a fost depusă după expirarea termenului de 90 de zile, de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului sau de la data nașterii dreptului de creanță, atunci când acesta s-a născut ulterior, potrivit art. 14 alin.1) din Legea nr. 213/2015;
- prescripția dreptului material la acțiune pentru recuperarea sumelor pretinse;
- nerespectarea dispozițiilor art. 16 din Legea nr. 213/2015, în sensul în care petenții nu au înțeles să completeze documentația cu actele solicitate, în termenul prevăzut de lege;
- suma solicitată a fost achitată de către societatea de asigurare;
- depășirea plafonului de garantare stabilit prin lege;
- suma solicitată de către petent excede valoarea despăgubirii cuvenite, conform condițiilor contractuale/prevederilor legale (lipsă de folosință necuvenită, aspecte tehnice);
- cererea de plată a fost formulată de către persoane care nu au avut calitatea de creditor de asigurare, potrivit legii.

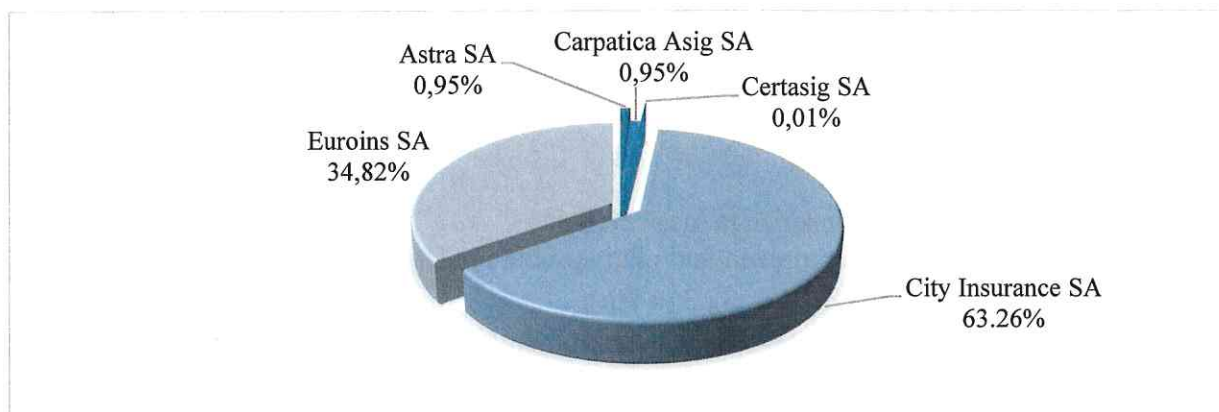
8.5 Plata creditorilor de asigurări

În perioada 01.01.2024–31.12.2024, Fondul de garantare a asiguraților a efectuat plăți de despăgubiri din disponibilitățile sale, în sumă totală de 1.308.547.155 lei, după cum urmează:

Tabel nr. 12 Plăți efectuate în anul 2024 – lei –

Societatea de asigurări în faliment	Total plăți 2024	Nr. plăți	Pondere în total plăți 2024
Astra SA	12.405.601	290	0,95%
Carpatica Asig SA	12.422.300	253	0,95%
Certasig SA	89.638	7	0,01%
City Insurance SA	827.832.119	89.238	63,26%
Euroins SA	455.612.394	45.069	34,82%
Grup AS	185.103	4	0,01%
Total	1.308.547.155	134.861	100,00%

Grafic nr.7 Structura plăților către creditorii de asigurări în anul 2024



Din totalul plăților de despăgubire efectuate, în cursul anului 2024, FGA a achitat către BAAR suma de 234.791.215 lei pentru 14.296 cereri de plată, astfel:

- 217.491.290 lei pentru 13.691 de cereri societatea City Insurance SA;
- 7.444.339 lei pentru 368 de cereri societatea Euroins SA;
- 6.395.343 lei pentru 95 de cereri societatea Astra S.A.;
- 3.460.243 lei pentru 142 de cereri societatea Carpatica S.A..

În cursul anului 2024, au fost efectuate plăți către societățile de asigurări pentru cererile de plată din dosarele de regrese în sumă totală de 223.019.648 lei, detaliate după cum urmează:

Tabel nr. 13 Plăți regrese efectuate în anul 2024 – lei –

Societate	Plăți regrese către societăți de asigurări	Nr plăți	Pondere în total plăți regrese/2024
Astra SA	369.607	323	0,17%
Carpatica Asig. SA	132.418	3	0,06%
City Insurance SA	182.944.327	17063	82,03%
Euroins SA	39.573.296	3.914	17,74%
Total	223.019.648	21.303	100,00%

9 Gestionarea procedurilor de faliment

9.1 Înscrieri la masa credală

În anul 2024, în cadrul Fondului s-au întreprins următoarele demersuri la nivel de societate în faliment/insolvență:

Astra S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.12.2023 – 31.12.2024 în sumă de 12.537.316 lei;
- cerere de plată a creanței aferente instrumentării dosarelor de dauna, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.12.2023 – 31.12.2024 în sumă de 196.512 lei;

Total sumă recuperată în cadrul procedurii - 36.924.639,51 lei, în cursul anului 2024 nefiind distribuite sume către FGA.

Creanțe totale declarate la masa credală ca fiind certe, lichide și exigibile: 579.501.457 lei la care se adaugă 20.901.778 lei reprezentând cheltuieli de procedură. Conform raportului de activitate publicat în BPI nr. 1533/27.09.2023, lichidatorul judiciar a admis la masa credală o creanță certă, lichidă și exigibilă în cuantum de 559.417.326 lei creanță de asigurare, la care se adaugă cheltuielile de procedură în cuantum de 20.564.209 lei.

Carpatina S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.12.2023 – 31.12.2024 în sumă de 15.026.899 lei;
- cerere de plata a creanței aferente instrumentării dosarelor de dauna, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.12.2023 – 31.12.2024 în sumă de 122.869 lei.

Creanțe totale declarate la masa credală ca fiind certe, lichide și exigibile au fost în suma de 536.867.966 lei, la care se adaugă 12.679.379 lei cheltuieli de procedură. Conform Tabelului preliminar actualizat publicat în BPI nr. 21095/25.11.2024, lichidatorul judiciar a admis la masa credală ca și creanță certă, lichidă și exigibilă suma de 437.447.408 lei – creanță de asigurare și 86.088 lei creanță chirografară (contribuții), fiind înlăturate creanțele deja stinse prin distribuirile anterioare. Menționăm faptul că din sumele admise la masa credală și reprezentând creanțele FGA, lichidatorul judiciar a scăzut sumele care au fost distribuite către FGA prin planurile de distribuire (99.834.993 lei, din care 3.545.632 lei recuperate în 2024).

Forte S.A.

Pentru această societate în anul 2024 nu au fost depuse declarații de creanță.

În cursul anului 2024 ca urmare a distribuirilor efectuate de lichidatorul judiciar s-a recuperat creanța de 3.481.469 lei reprezentând cheltuieli de procedură. Total recuperat în cadrul procedurii de faliment: 3,961,298.43 lei. Creanțe totale declarate la masa credală ca fiind certe, lichide și exigibile: 9.010.331 lei, la care se adaugă 478.829 lei cheltuieli de procedură. La această societate, lichidatorul judiciar a procedat

la înscrierea creanței FGA în cuantum de 5.528.862 lei, ca și creanță certă, lichidă și exigibilă (BPI 14820/28.08.2024 – tabel definitiv rectificat), la care se adaugă cheltuielile de procedură acceptate și stinse în cuantum total de 478.829 lei.

CertAsig S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.12.2023 – 30.12.2024 în sumă de 102.066 lei;
- cerere de plată a creanței aferente instrumentării dosarelor de daună, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.12.2023 – 31.12.2024 în sumă de 2.990 lei.

În cursul anului 2024 s-a recuperat suma de 1.133.463 lei în urma distribuirilor efectuate de lichidatorul judiciar. Total recuperat în cadrul procedurii de faliment: 1.571.836 lei.

Creanțe totale declarate la masa credală ca fiind certe, lichide și exigibile 9.217.656 lei, la care se adaugă 102.734 lei cheltuieli de procedură. La această societate, lichidatorul judiciar a procedat la înscrierea creanței FGA în cuantum de 7.724.831 lei, ca și creanță certă, lichidă și exigibilă (BPI 9066/26.05.2023 – tabel preliminar rectificat), la care se adaugă cheltuielile de procedură acceptate, fiind îndepărtate creanțele achitate prin planurile de distribuire.

City Insurance S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.12.2023 – 31.12.2024 în sumă de 889.246.744 lei;
- cerere de plată a creanței aferente instrumentării dosarelor de dauna, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.12.2023 – 31.12.2024 în sumă de 38.322.992 lei;

Nu s-au recuperat sume în cursul anului 2024.

Total creanțe certe, lichide și exigibile declarate la masa credală: 2.082.034.682 lei, la care se adaugă 91.857.880 lei cheltuieli de procedură. La această societate, lichidatorul judiciar a procedat la înscrierea creanței FGA, în cuantum de 1.833.786.243 lei creanță pură și simplă (BPI 21031/22.11.2024 – tabel preliminar), la care se adaugă cheltuielile de procedură acceptate în cuantum total de 65.988.180 lei, acesta urmând să fie actualizat cu datele din cadrul raportului de analiza creanțe.

Euroins România S.A.

Pentru această societate au fost înscrise la masă credală:

- declarații de creanță reprezentând plăți aprobate în Comisia specială în perioada 01.12.2023 – 31.12.2024 în sumă de 486.246.715 lei;
- cerere de plată a creanței aferente constatării daunelor, în perioada 01.12.2023 – 31.12.2023 în sumă de 267.834 lei;
- cerere de plată a creanței aferente instrumentării dosarelor de dauna, restituiri de prima și cheltuieli judiciare în perioada 01.12.2023 – 31.12.2024 în sumă de 201.844.130 lei.

Nu au fost efectuate distribuiți în anul 2024.

Total creanțe certe, lichide și exigibile declarate la masa credală: 617.763.135 lei, la care se adaugă 53.280.001 lei cheltuieli de procedură. La această societate, lichidatorul judiciar a procedat la înscrierea creanței FGA, în cuantum de 215.757.292 lei creanță pură și simplă(BPI 11466/18.06.2024 – tabel preliminar).

9.2 Demersuri întreprinse în cadrul procedurilor de faliment

Aspectele principale discutate cu lichidatorii judiciari în cursul anului 2024 au fost următoarele:

Societatea Astra S.A.: valorificarea activelor PAID. Întrunirile au fost cu preponderență pentru găsirea unei modalități de valorificare a activelor ramase în patrimoniul societății debitoare. Astfel, în cursul anului 2024 s-a reușit valorificarea acțiunilor la PAID SA;

Societatea Carpatica S.A.: valorificarea activelor rămase în patrimoniul societății, cu accent pe acțiunile PAID și pe imobilul de la Brașov, din care Carpatica S.A. are doar o cota parte. În cursul anului 2024 s-a reușit valorificarea activelor PAID;

Societatea Forte S.A.: activitatea s-a desfășurat cu preponderență pentru identificarea activelor aflate în Italia și evaluarea acestora;

Societatea CertAsig S.A.: procedura a vizat continuarea demersurilor de soluționare a litigiilor în care CertAsig este parte și care pot impacta FGA în raport de soluția pronunțată, implicit prin recuperările la masa credală a debitelor societății;

Societatea City Insurance S.A.: valorificarea activelor identificate în patrimoniul societății și sprijinirea demersurilor efectuate de către lichidatorul judiciar în recuperarea creanțelor societății ,cu preponderență recuperările aferente contractelor de reasigurare;

Societatea Euroins România S.A.: sprijinirea demersurilor efectuate de către lichidatorul judiciar în cadrul acțiunilor de anulare a actelor prin care au fost transferate activele în Bulgaria.

9.3 Reținerile de primă realizate în numele asiguraților

Conform modificărilor și completărilor aduse Legii nr. 213/2015 prin OUG nr. 102/2021, art. 10 alin. 2, plata sumelor cuvenite creditorilor de asigurări în situația încetării contractelor de asigurare, se efectuează din disponibilitățile Fondului, numai după parcurgerea procedurii administrative, necontencioase, prevăzută de prezenta lege. Prin urmare, din suma cuvenită creditorului de asigurări se rețin sumele datorate de către creditor asiguratorului, și se plătește suma netă. Reținerile de primă din despăgubiri înregistrate în anul 2023, respectiv anul 2024 au fost următoarele:

Tabel nr. 14 Prime reținute în 2023 vs 2024 – lei –

Prime asigurare reținute din despăgubirile plătite	2023	2024	Total la 31.12.2024
City	549.451	218.963	1.203.570
Euroins	11.057	131.904	142.961

FGA a solicitat înscrierea la masa credală a sumelor reținute creditorilor pentru ratele restante prin completarea unor cereri de compensare după cum este prezentat la punctul 9.4 *Creanțe de recuperat de la masa credală*.

Sumele respective sunt înregistrate separat în evidențele contabile, banii astfel reținuți nefiind transferați către lichidator. FGA a compensat în anul 2024, pentru societatea City Insurance prime de asigurare în sumă de 161.250 lei. Prin acceptarea acestor cereri de compensare, sumele respective sunt considerate sume plătite și recuperate de la masa credală.

9.4 Creanțe de recuperat de la masa credală - 2024

Creanțele de recuperat de la masa credală se înregistrează pe baza rapoartelor de analiză și a tabelelor de acceptare a sumelor publicate în buletinele de insolvență.

Situația creanțelor de recuperat de la masa credală înregistrate în exercițiul financiar 2024 sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Tabel nr 15 Sume acceptate și încasate masa credală - lei -

Societate aflată în procedura de faliment	Astra	Carpatica	CertAsig	City	Euroins	Forte	Total
Sume acceptate la masa credală în 2024, din care:	16.433.057	7.929.557	47.748	858.508.848	175.573.377	0	1.058.492.588
creanțe de asigurări	16.140.729	7.848.998	30.269	816.146.189	154.424.968	0	994.591.154
cheltuieli de procedură	292.328	80.559	17.479	42.362.658	21.148.409	0	63.901.434
Sume încasate 2024, din care:	0	3.545.632	1.133.464	161.250	0	3.481.469	8.321.815
creanțe de asigurări	0	3.319.230	1.133.464	161.250	0	3.481.469	8.095.413
cheltuieli de procedură	0	226.401	0	0	0	0	226.401

10 Gestionarea litigiilor

Urmare a constatării stării de insolvență și ulterior a deschiderii procedurii de faliment a societăților Astra S.A., Carpatica S.A. Forte S.A., CertAsig S.A., City Insurance S.A. și Euroins România SA, Fondul a fost chemat în judecată, în diverse calități procesuale, pentru sau în locul acestor asigurători. Astfel, dacă la data de 31.12.2023, Fondul era implicat într-un număr de 5.555 litigii aflate pe rolul secțiilor de contencios administrativ și fiscal, secțiilor civile și penale ale instanțelor de judecată din București și din țară. La data de 31.12.2024 Fondul era implicat într-un număr de 8.694 de litigii, reprezentând o creștere de 56,51% a numărului de litigii la nivelul direcției de specialitate. Majorarea s-a datorat în mare parte și datorită creșterii numărului de cereri soluționate de către Fond și a deciziilor emise de Comisia Specială, comunicate petenților.

Dintre acestea, urmare a deciziilor de respingere emise de către FGA, pentru sumele solicitate din disponibilitățile acestuia și respinse la plată de Comisia Specială, la data de 31.12.2024 pe rolul instanțelor de judecată erau 7.086 de litigii care avut au ca obiect contestații formulate de petenți împotriva deciziilor emise de FGA, în aplicarea dispozițiilor art. 13 alin. (5) din Legea nr. 213/2015 precum și obligația de a face.

În privința litigiilor civile aflate pe rolul instanțelor de judecată, în care figurează ca parte asigurătorul în faliment și Fondul, acesta din urmă a fost chemat în diferite calități procesuale (pârât/ chemat în garanție/ intervenient), majoritatea instanțelor au admis excepția inadmisibilității chemării în judecată a Fondului, cu motivarea că trebuie urmată procedura de plată administrativă, astfel cum aceasta este reglementată de Legea nr. 213/2015.

În ceea ce privește dosarele penale, raportat la Decizia nr. 26/2017 pronunțată la data de 20.11.2017, în Dosarul nr. 2432/1/2017, având ca obiect soluționarea recursului în interesul legii, formulat de Procurorul General al Parchetului de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție, instanța supremă a stabilit că în procesul penal, Fondul, în cazul asigurării obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de autovehicule asigurate la o societate de asigurare aflată în faliment, nu are calitatea de parte responsabilă civilmente. Decizia fiind obligatorie pentru instanțele de judecată. Cu toate acestea, Fondul a fost citat sau figurează ca parte în 385 de dosare penale, fiind citat în continuare în calitate de parte responsabilă civilmente, garant sau asigurător.

În cursul anului 2024, pe rolul Judecătoriilor Sector 2, s-a înregistrat un număr de 17 cereri de încuviințare a executării silite formulate împotriva Fondului (în calitate de „succesor”, „debitor”) pentru obligațiile datorate de Astra S.A. Carpatica S.A., City Insurance S.A. și Euroins România S.A., acestea fiind contestate în măsura în care au fost puse în executare.

În raport cu anii anteriori, se păstrează tendința descrescătoare de executare a FGA de către executorii judecătorești și de către petenți care au un titlu împotriva asigurătorilor în faliment, în raport de opiniile exprimate de către Curtea Constituțională și Înalta Curte de Casație și Justiție, precum și prevederile legale speciale incidente în cauză.

11 Activitatea de relații cu publicul și comunicare

11.1 SPCRI Rol și prezentare

Rolul Serviciului Petiții, Comunicare și Relații Internaționale (SPCRI) este de a analiza, verifica și soluționa petițiile, reclamațiile, sesizările petenților/creditorilor, de a informa publicul larg asupra unor aspecte de interes ale Fondului și de a asigura interfața cu mass-media. Menținerea unei informări corecte, referitoare la activitatea Fondului, ajută nu doar la construirea unei imagini pozitive a Fondului, ci și la transmiterea mesajelor de interes ale FGA, atât în rândul consumatorilor de asigurări cât și a altor instituții, decidenți, mediu economic sau politic.

SPCRI participă activ la îndeplinirea misiunii Fondului, aceea de protecție a creditorilor de asigurări, prin acțiuni preventive specifice de monitorizare, verificare, avertizare, corectare și eliminare a deficiențelor din fluxul de avizare și procesul de analiză și aprobare a cererilor de plată, atât prin autosesizări, cât și prin soluționarea aspectelor semnalate de către creditorii de asigurări, prin acordarea asistenței de specialitate acestora.

Comunicarea publică a FGA se realizează în conformitate cu Legea nr. 213/2015, art.40, alin. 4, potrivit căruia: *"Cu excepția informațiilor pentru care Fondul are obligația de publicare, potrivit prezentei legi, informațiile legate de activitatea Fondului pot fi comunicate doar către Autoritatea de Supraveghere Financiară, precum și către organele judiciare în timpul procedurilor judiciare, procedurilor de insolvență ori al procedurilor de lichidare"*.

11.2 Relația cu mass-media și mediul online

Procesul de comunicare a activității FGA (comunicate, informări, actualizare site)

Procesul de comunicare al FGA este de tip pro-activ, transmiterea informațiilor referitoare la Fond sau evenimente din piața asigurărilor care implică Fondul (apariția insolvențelor societăților de asigurări, pronunțarea sentințelor de faliment ale asigurătorilor, modificarea legislației etc.) realizându-se în cel mai scurt timp posibil, de la apariția evenimentului.

În funcție de importanța subiectului care necesită comunicarea din partea FGA, diseminarea informațiilor se realizează prin transmiterea de comunicate reprezentanților mass-media și publicarea acestora pe site-ul propriu, actualizarea informărilor postate, atunci când situația a impus acest demers.

Activitatea de comunicare cu mass-media (solicitări primite, intervenții etc)

Insolvența Euroins România S.A. a necesitat, din partea FGA, implicit a SPCRI, comunicarea publică, realizată atât prin intermediul comunicatelor transmise mass-media cât și prin informări publicate pe site-ul propriu, a mai multor seturi de informații, referitoare la activitatea FGA, dar și cu privire la demersurile efective care trebuie întreprinse la Fond, de către potențialii creditorii de asigurări ai societății, după retragerea autorizației asigurătorului și constatarea stării de insolvență.

Astfel, în cazul Euroins România S.A., au fost comunicate public de către FGA, în 2024, următoarele aspecte:

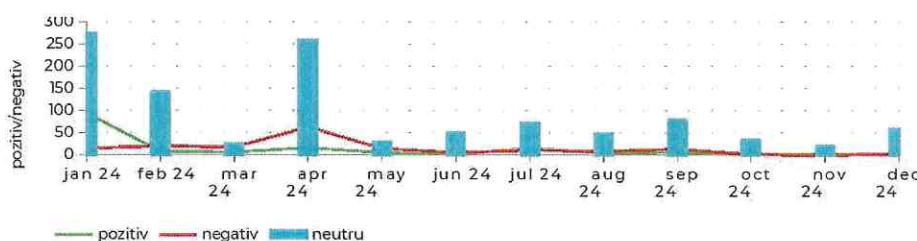
- ❖ informări privind încetarea valabilității polițelor clasa XV-Garanții emise de asigurător și consecințele acestora (23 Ianuarie 2024)
- ❖ implicațiile Deciziei CCR ce vizează Legea privind aprobarea O.U.G. nr. 71/2023 – drepturile creditorilor de asigurare exercitate în baza Legii nr. 213/2015, cu modificările și completările ulterioare

În cazul City Insurance S.A., FGA a publicat mai multe informări pe site-ul propriu, care au vizat date referitoare la stadiul soluționării cererilor de plată, sumele achitate, cereri de plată nesoluționate etc.

Publicarea informărilor/transmiterea comunicatelor în atenția reprezentanților mass-media a condus atât la apariția de articole de presă (tv, presă scrisă/online, site-uri de știri, platforme de socializare) cât și la transmiterea de solicitări de informații din partea mass-media, pentru clarificări/completări ale informațiilor publicate, explicarea în detaliu a datelor postate/transmise spre publicare. FGA a răspuns solicitărilor reprezentanților mass-media atât prin intermediul comunicărilor scrise, avizate de către ASF, cât și prin intervenții înregistrate/în direct ale reprezentanților Fondului, stabiliți de către conducerea executivă. În 2024, FGA a primit un număr de 12 solicitări de informații din partea reprezentanților mass-media. Totodată, în baza informațiilor transmise de Fond, a informațiilor publicate de pe site-ul propriu și a evenimentelor care au marcat piața asigurărilor și implicit FGA, anul trecut Fondul a avut un număr de 1.442 menționări/apariții, în mass-media (conform datelor transmise de societatea colaboratoare-servicii monitorizare media). Potrivit raportului anual de monitorizare, din cele 1442 de apariții, 1098 au avut un ton neutru, 165 un ton pozitiv și 179 un ton negativ. Raportându-ne la aceste date, putem considera că imaginea FGA este una neutră, cu accente pozitive. Potrivit aceleiași surse, articolul de presă cu cea mai mare acoperire în ceea ce privește FGA, în 2024, a vizat anunțul referitor la încetarea polițelor din clasa XV-Garanții, din data de 5 februarie 2024.

Grafic nr.8 Distribuția în timp a tonului materialelor

Distribuția în timp a tonului materialelor



Fondul de Garantare a Asiguraților	
pozitiv	165
neutru	1 098
negativ	179
total	1 442

Monitorizarea presei și comunicarea rapoartelor zilnice

Pentru monitorizarea mass-media în timp real, a aparițiilor care privesc instituția, dar și a subiectelor de interes din domeniul asigurărilor, FGA a achiziționat servicii de monitorizare mass-media.

FGA a publicat pe site-ul propriu, listele cererilor de plată înregistrate la Fond, pentru societățile de asigurare aflate în insolvență/faliment. Prin intermediul acestor liste, potențialii creditorii de asigurare, și-au putut verifica stadiul de soluționare al cererii/lor de plată (după numărul de înregistrare), pe site-ul FGA (<https://www.fgaromania.ro/status-cereri-nou>), direct în <https://portal.fgaromania.ro>, în cazul cererilor

înregistrate în aplicația informatică a FGA. Fondul pune la dispoziția utilizatorilor o platformă de transmitere a petițiilor/sesizărilor, în măsura în care există o sesizare/nemulțumire cu privire la activitatea FGA.

11.3 Petiții și relații cu publicul

În 2024, FGA a primit și înregistrat un număr de **19.394** de petiții (18.946-solicitări de informații și 64-reclamații).

Grafic nr.9 Evoluția petiției 2024



Principalele aspecte sesizate:

- ❖ solicitări de informații privind stadiul de instrumentare a cererii de plată/restituire primă și a cererii de deschidere dosar daună;
- ❖ solicitări de informații legate de modalitățile de depunere și completare efectivă a cererilor de plată/restituire primă;
- ❖ numărul de înregistrare a cererii de plată și cererii de restituire primă;
- ❖ transmiterea/retransmiterea deciziilor cu privire la respingerea totală/parțială a pretențiilor solicitate, precum și solicitări de informații cu privire la alte aspecte ce nu intră în sfera de competență a FGA;
- ❖ informații privind plățile efectuate;
- ❖ reclamații privind înregistrarea documentelor transmise pe e-mail/poștă, cuantumul sumelor plătite, reanalizare dosar/nemulțumire în ceea ce privește valoarea despăgubirii acordate sau privind modul de instrumentare a cererii de plată/timpul de așteptare ridicat în soluționarea cererii de plată.

Petițiile au fost soluționate, cu respectarea termenului legal de răspuns, prevăzut de lege.

Relații cu publicul-Call-Center și program de lucru cu publicul la sediul Fondului

Ca părți integrate în strategia de comunicare a Fondului, regăsim și activitatea de Call-Center, realizată cu sprijinul unui operator dedicat, și de asemenea, activitatea de relații cu publicul, la sediul instituției. Angajații implicați în cele două activități menționate beneficiază de suportul direct al SPCRI și de instruire periodică.

SPCRI se preocupă în permanență să identifice soluțiile adecvate pentru rezolvarea activităților curente în colaborare cu celelalte structuri organizatorice și formulează propuneri pentru îmbunătățire/remediere în scopul fluidizării/simplificării procesului de soluționare a cererilor de plată.

12 Situații financiare

Situațiile financiare anuale, aferente perioadei 01.01.2024 – 31.12.2024, au fost întocmite în conformitate cu următoarele legi și reglementări:

- *Legea Contabilității nr. 82/1991, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Norma ASF nr. 15/2016 privind reglementările contabile aplicabile Fondului de garantare a asiguraților, cu modificările și completările ulterioare;*
- *Norma ASF nr. 9/2020 privind încheierea exercițiului financiar pentru entitățile din domeniul asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.*

Bilanțul Fondului de garantare a asiguraților (poziția financiară), la data de 31 decembrie 2024, se prezintă după cum urmează:

Tabel nr. 16 Bilanț

- lei -

Denumirea elementului		Sold an curent la:	
		01 ianuarie	31 decembrie
1		2	3
A.	ACTIVE IMOBILIZATE		
	I. IMOBILIZĂRI NECORPORALE	210.993	1.328.547
	II. IMOBILIZĂRI CORPORALE	4.916.534	5.099.563
	III. IMOBILIZĂRI FINANCIARE	43.781.867	60.492.970
	ACTIVE IMOBILIZATE - TOTAL (I + II + III)	48.909.394	66.921.080
B.	ACTIVE CIRCULANTE		
	I. STOCURI	46.251	43.979
	II. CREANȚE		
	1. Sume de încasat de la asigurați	136.579.770	140.699.424
	2. Sume de încasat din recuperarea creanțelor Fondului	41.971.053	36.001.766
	3. Alte creanțe	1.162.490	1.205.500
	CREANȚE - TOTAL (1 + 2 + 3)	179.713.313	177.906.690
	III. INVESTIȚII PE TERMEN SCURT	138.506.765	147.349.328
	IV. CASA ȘI CONTURI LA BĂNCI	85.888.848	39.338.680
	ACTIVE CIRCULANTE - TOTAL (I + II + III + IV)	404.155.177	364.638.677
C.	CHELTUIELI ÎN AVANS	258.063	330.982
D.	DATORII: SUMELE CARE TREBUIE PLĂTITE ÎNTR-O PERIOADĂ DE PÂNĂ LA UN AN		
	1. Datorii comerciale - furnizori	726.484	970.012

Denumirea elementului		Sold an curent la:	
		01 ianuarie	31 decembrie
	2. Sume datorate cu titlu de despăgubiri/indemnizații creditorilor de asigurări	37.530.853	18.814.428
	3. Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale și datoriile privind asigurările sociale	4.140.041	4.795.626
	DATORII - TOTAL (1 + 2 + 3)	42.397.378	24.580.066
E.	ACTIVE CIRCULANTE NETE/DATORII CURENTE NETE (B + C - D - I)	362.011.812	340.385.543
F.	TOTAL ACTIVE MINUS DATORII CURENTE (A + B + C - D)	410.921.206	407.306.623
G.	DATORII: SUMELE CARE TREBUIE PLĂTITE ÎNTR-O PERIOADĂ MAI MARE DE UN AN	465.918.073	1.345.153.135
H.	PROVIZIOANE		
	1.Provizioane specifice	4.173.154.971	3.234.373.268
	2.Provizioane pentru litigii	229.444.872	374.990.085
	3.Provizioane pentru beneficiile angajaților	966.223	1.055.588
	4. Alte provizioane	4.575.538	4.698.407
	PROVIZIOANE - TOTAL (1 + 2 + 3 + 4)	4.408.141.604	3.615.117.348
I.	VENITURI ÎN AVANS	8.100	4.050
	Sume de reluat într-o perioadă de până la un an	4.050	4.050
	Sume de reluat într-o perioadă mai mare de un an	4.050	-
J.	CAPITAL SI REZERVE		
	I. FONDUL DE REZOLUȚIE PENTRU ASIGURĂTORI	63.054.810	67.365.552
	II. REZERVE DIN REEVALUARE	1.029.064	1.359.079
	III. REZERVE	75.213.160	75.213.160
	IV. REZULTATUL REPORTAT - CAPITALUL FONDULUI DE GARANTARE A ASIGURAȚILOR	-2.048.942.841	-4.321.392.852
	V. REZULTATUL EXERCITIULUI FINANCIAR (PIERDERE/PROFIT)	-2.553.496.714	-375.508.799
	CAPITALURI PROPRII - TOTAL (I + II + III + IV + V)	-4.463.142.521	-4.552.963.860

Elementele patrimoniale ce redau poziția financiară a FGA sunt prezentate mai jos:

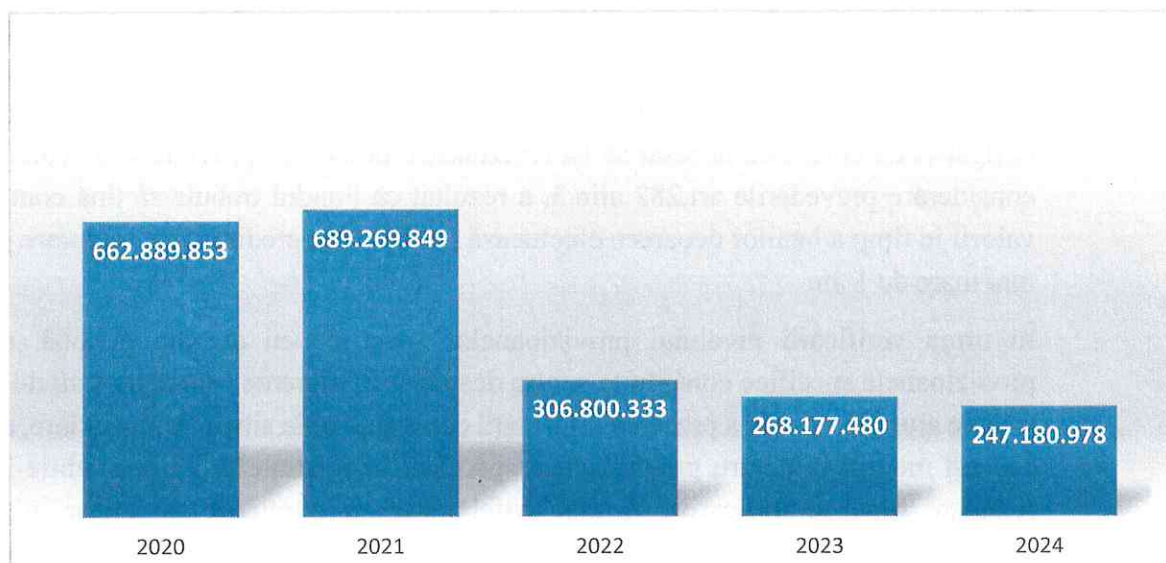
- ❖ **Activele imobilizate** în sumă de 66.921.080 lei, la data de 31 decembrie 2024, au fost mai mari cu 18.011.686 lei decât nivelul acestora înregistrat la 31 decembrie 2023 (în sumă de 48.909.394 lei), datorită, în primul rând, investiții pe termen lung a titlurilor de stat deținute pentru portofoliul FRA care au ajuns la scadență pe parcursul anului 2024, fapt ce a condus la creșterea imobilizărilor financiare cu suma de 16.711.103 lei, și în al doilea rând, datorită achiziției aplicației informatice de evidență a cererilor de plată, fapt ce a determinat creșterea imobilizărilor necorporale cu suma de 1.117.554 lei. Acestea au în componență următoarele:

- *imobilizări necorporale* în sumă de 1.328.547 lei, reprezentate de licențe software, aplicații informatice și upgrade pentru sistemele informatice folosite de Fond;
 - *imobilizări corporale* în sumă de 5.099.563 lei, compuse în principal din investiția imobiliară din Str. Popa Petre, nr. 24, sector 2, București, precum și din stații de lucru/calculatoare, autoturisme, echipamente de rețea, multifuncționale, articole de mobilier și lucrări de amenajare a spațiului închiriat;
 - *imobilizări financiare* în sumă de 60.492.970 lei, formate din garanția acordată pentru spațiul închiriat în sumă de 101.054 lei și titluri de stat pe termen mediu și lung ale FRA cu scadență mai mare de 1 an, în sumă de 60.391.916 lei.
- ❖ **Activele circulante și cheltuielile în avans** în sumă totală de 364.969.659 lei, la data de 31 decembrie 2024, au înregistrat o diminuare cu 39.443.581 lei față de nivelul înregistrat la 31 decembrie 2023 (în sumă de 404.413.240 lei), în principal, datorită diminuării sumelor aflate în disponibilități în conturi curente la bănci și depozite cu scadențe sub 3 luni. Acestea sunt compuse din următoarele elemente:
- *creanțele Fondului* în sumă de 177.906.690 lei, alcătuite din creanțe ce provin din contribuții la Fondul de garantare aferente lunii decembrie, pentru cele două activități de asigurare, generale și de viață, în sumă de 140.699.424 lei, creanțe de recuperat de la masa credală ca urmare a înscrierii în tabelul creanțelor de către lichidatorii societăților aflate în faliment, în sumă de 36.001.766 lei, precum și alte creanțe în sumă de 1.205.500 lei;
 - *investițiile pe termen scurt* formate din depozite și titluri de stat pe termen scurt, cu o valoare contabilă la 31 decembrie 2024 de 147.349.328 lei;
 - *casa și conturi la bănci* ce conțin disponibilul în numerar, conturi curente la bănci și depozite cu termene până la 3 luni, valoarea aferentă la 31 decembrie 2024 fiind de 39.338.680 lei.
- ❖ **Activele totale ale FGA** în sumă de 431.890.739 lei, la data de 31 decembrie 2024, cu 21.431.895 lei mai mici decât valoarea înregistrată la 31 decembrie 2023 (de 453.322.634 lei), diminuare datorată în principal necesarului de lichiditate mai mare, înregistrat în cursul anului 2024, pentru plata despăgubirilor către creditorii de asigurări, fapt ce determinat sume mai mici deținute de FGA în conturile de disponibil și depozite.

Cea mai mare pondere în activele totale este deținută de plasamentele în imobilizări financiare, investiții pe termen scurt și disponibilități în conturi curente și casierie, acestea deținând 57,23% din activele totale, urmate de creanțele Fondului, care la 31.12.2024 reprezentau 41,19% din activele totale.

O evoluție a plasamentelor financiare, inclusiv disponibilitățile în conturi curente și casierie din perioada 2020-2024, este prezentată după cum urmează:

*Grafic nr. 10 Plasamente financiare și disponibilități în conturi curente
-lei-*



- ❖ **Datoriile totale** în sumă de 1.369.733.201 lei la 31 decembrie 2024 sunt, cu 861.417.750 lei mai mari față de cele înregistrate la 31 decembrie 2023 (în sumă de 508.315.451 lei) și sunt formate în principal din datoria către asigurați ce provine din contribuția specială, precum și din sume datorate către furnizori pentru livrare de bunuri și prestări de servicii, salarii și drepturi cuvenite aferente lunii decembrie 2024, contribuțiile sociale și impozitele aferente salariilor datorate către bugetul de stat pentru luna decembrie 2024 și sume datorate cu titlu de despăgubiri/indemnizații creditorilor de asigurări. În conformitate cu Norma ASF nr.3/2024 privind cotele contribuțiilor datorate de asigurați Fondului de garantare a asiguraților, începând cu luna martie 2024, cota de contribuție specială pentru asigurările generale a fost de 5%. În anul 2024, contribuțiile speciale plătite de asigurați au fost în sumă de 879.235.062 lei. Sumele datorate cu titlu de despăgubiri/indemnizații creditorilor de asigurări sunt de 18.814.428 lei, din care suma de 13.308.417 lei reprezintă sume aprobate în ședința Comisiei Speciale din 30.12.2024. Aceste sume s-au achitat la începutul lunii ianuarie 2025.
- ❖ **Provizioanele** în sumă de 3.615.117.348 lei, la data de 31 decembrie 2024 sunt mai mici cu 793.024.256 lei față de nivelul acestora la 31 decembrie 2023 (în sumă de 4.408.141.604 lei). Acestea cuprind în cea mai mare parte, provizioanele specifice, provizioanele pentru litigii, precum și provizioanele pentru pensionare, plata unor drepturi de personal pentru exercițiul financiar încheiat, concedii de odihnă neefectuate.
 - **Provizioanele specifice și cele pentru litigii**, în sumă de 3.609.363.353 lei, la data de 31 decembrie 2024 dețin o pondere de 99,84% din totalul provizioanelor FGA și au înregistrat o diminuare cu 793.236.490 lei față de 31 decembrie 2023, în principal, datorită diminuării provizioanelor specifice, urmare a instrumentării cererilor de plată aferente falimentelor societăților City Insurance S.A. și Euroins România S.A..

Provizioanele specifice au fost diminuate cu suma netă totală de 938.781.703 lei (constituiri/cheltuieli minus reluări/venituri).

În timpul efectuării verificărilor pentru exercițiul financiar 2024, Fondul a apreciat că, în vederea aplicării art.282 din Norma ASF nr.15/2016 cu privire la provizioanele specifice, și anume, de a determina cea mai bună estimare la data bilanțului a costurilor necesare stingerii obligației curente, este necesar să își revizuiască metoda de provizionare. Totodată, luând în considerare prevederile art.282 alin.3, a rezultat că Fondul trebuie să țină cont și de efectul valorii în timp a banilor deoarece efectuează plățile către creditorii de asigurare pe o perioadă mai mare de 1 an.

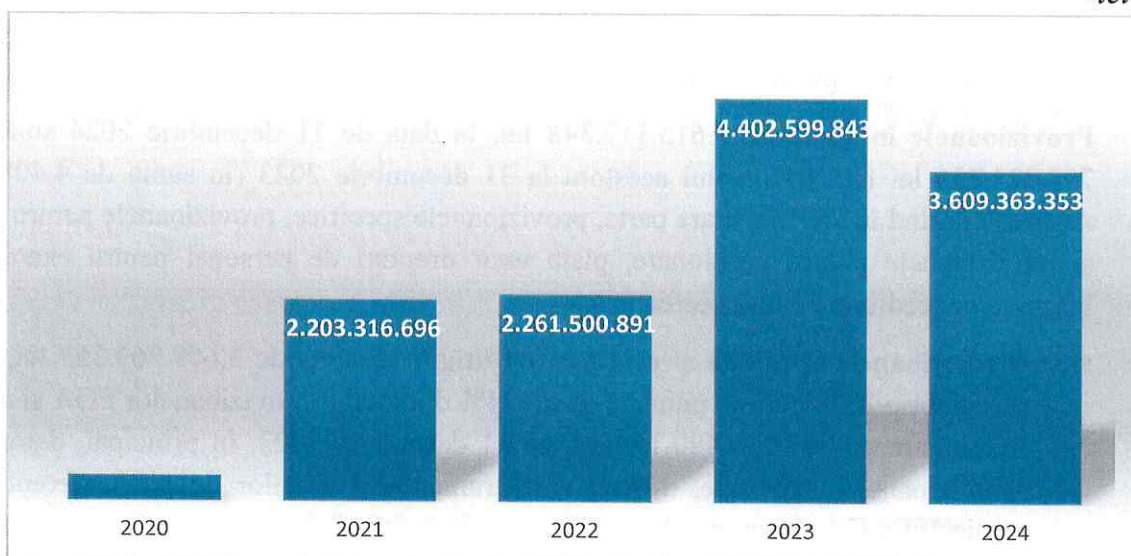
În urma verificării nivelului provizioanelor specifice cu această metodă, a rezultat că provizioanele specifice constituite pentru despăgubiri aferente societăților aflate în insolvență trebuie ajustate. Pentru a prezenta informații comparative în situațiile financiare, a fost aplicată aceeași metodă și pentru provizioanele specifice înregistrate la 31 decembrie 2023, sumele rezultate fiind semnificative. A fost astfel necesară retratarea soldurilor inițiale aferente exercițiului financiar 2024. Impactul pentru anul 2023 a fost reflectat în *Rezultat reportat*, acesta fiind majorat cu suma de 281.046.703 lei, iar cel pentru anul 2024 în *Rezultatul exercițiului curent*, acesta fiind diminuat cu suma de 259.789.627 lei. Impactul net asupra capitalurilor proprii a fost o majorare cu suma de 21.257.076 lei.

Pentru litigii, urmare a contestării în instanță a deciziilor emise de Fond pentru sumele respinse de Comisia Specială, s-a înregistrat o creștere pe parcursul anului 2024, în sumă netă totală de 145.545.213 lei (a se vedea elementele *Ajustări privind provizioanele specifice și Ajustări privind provizioanele* din Contul de profit și pierdere).

O evoluție a acestor provizioane din perioada 2020-2024, este prezentată după cum urmează:

Grafic nr. 11 Provizioane specifice și provizioane litigii

-lei-



Capitalul Propriu al Fondului (capitalul și rezervele) în sumă de (minus) 4.552.963.860 lei, la data de 31 decembrie 2024, a înregistrat o diminuare în anul 2024, față de suma de (minus) 4.463.142.521 lei la 31 decembrie 2023, în principal, datorită înregistrării unui rezultat financiar negativ - pierdere (a se vedea explicațiile de mai jos din cadrul Contului de profit și pierdere). Un element semnificativ este reprezentat de FRA, care la 31 decembrie 2024 a ajuns la valoarea de 67.365.552 lei (31 decembrie 2023: 63.054.810 lei), din care 50.139.612 lei reprezintă contribuții datorate și achitate la FRA, 26.623 lei reprezintă dobânzi și penalități de întârziere pentru plata cu întârziere a contribuțiilor și 17.199.317 lei sume rezultate din fructificarea disponibilităților FRA.

Tabel nr. 17 Contul de profit și pierdere al Fondului de garantare a asiguraților
- lei -

Denumirea indicatorilor		Perioada de raportare	
		2023	2024
1		2	3
1	Venituri specifice Fondului de garantare a asiguraților	1.222.178.011	1.502.417.107
2	Alte venituri din exploatare	125.342	38.077
I. VENITURI DIN EXPLOATARE - TOTAL (1+2)		1.222.303.353	1.502.455.184
3	Cheltuieli specifice Fondului de garantare a asiguraților	872.840.391	1.289.783.597
4	Cheltuieli cu materialele consumabile, alte cheltuieli materiale și externe	728.401	731.015
5	Cheltuieli cu personalul	37.055.960	45.005.496
6	Ajustări de valoare privind imobilizările corporale și necorporale	608.377	995.720
7	Ajustări de valoare privind activele circulante	2.105	-
8	Ajustări de valoare privind creanțele Fondului de garantare a asiguraților	724.318.103	1.056.162.738
9	Alte cheltuieli de exploatare (cheltuieli privind prestațiile externe, cheltuieli cu alte impozite și taxe, cheltuieli cu reevaluarea imobilizărilor)	6.225.496	7.728.056
10	Ajustări privind provizioanele	128.582.396	145.757.448
11	Ajustări privind provizioanele specifice	2.013.679.143	-657.735.000
II. CHELTUIELI DE EXPLOATARE - TOTAL (3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11)		3.784.040.372	1.888.429.070
REZULTAT DIN EXPLOATARE (I - II)		-2.561.737.019	-385.973.886
III. VENITURI FINANCIARE		8.080.561	10.931.437
IV. CHELTUIELI FINANCIARE		-159.744	466.350
REZULTAT FINANCIAR (III - IV)		8.240.305	10.465.087
11. VENITURI TOTALE (I + III)		1.230.383.914	1.513.386.621
12. CHELTUIELI TOTALE (II + IV)		3.783.880.628	1.888.895.420
V. REZULTATUL EXERCITIULUI CURENT - PIERDERE/PROFIT		-2.553.496.714	-375.508.799

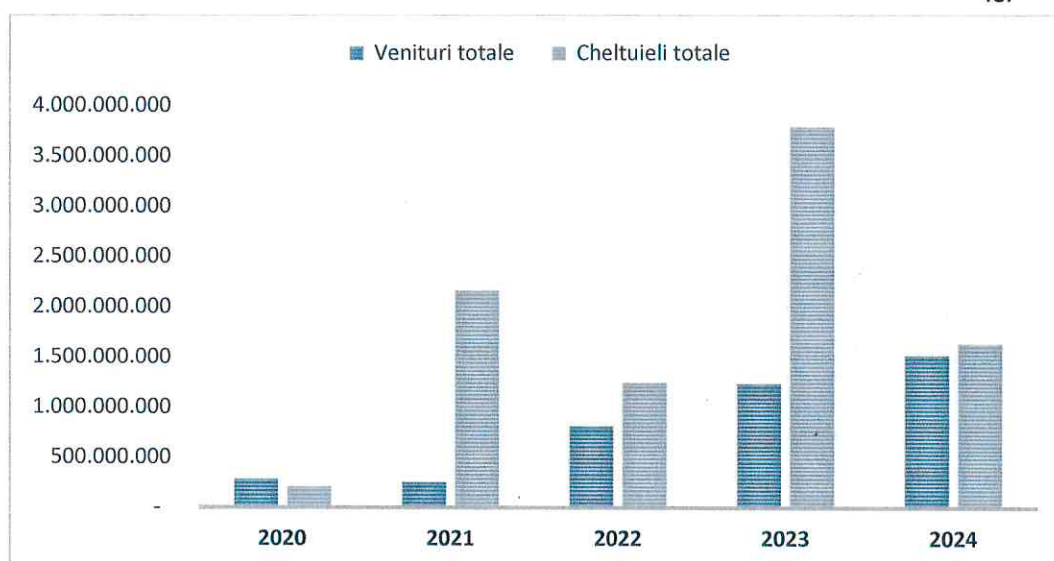
Rezultatul exercițiului financiar încheiat la data de 31 decembrie 2024 reprezintă o pierdere în sumă de 375.508.799 lei, față de 2.553.496.714 lei înregistrată la 31 decembrie 2023. Acest fapt se datorează în principal instrumentării unui număr mai mare de cereri de plată în anul 2024 față de anul 2023, precum și modificării survenite în politica de estimare a provizioanelor specifice aferente despăgubirilor.

Veniturile totale, în sumă de 1.513.386.621 lei, au înregistrat o creștere cu suma de 283.002.707 lei, față de cele înregistrate în anul 2023 (în sumă de 1.230.383.914 lei), în principal, datorită veniturilor aferente creanțelor de recuperat de la masa credală.

Cheltuielile totale, în sumă de 1.888.895.420 lei, au înregistrat o diminuare cu 1.894.985.208 lei față de cele înregistrate în anul 2023 (în sumă de 3.783.880.628 lei), în principal, datorită ajustărilor privind provizioanele specifice.

Evoluția veniturilor și cheltuielilor totale, din perioada 2020-2024, este prezentată astfel:

Grafic nr. 12 Evoluția veniturilor și cheltuielilor totale din perioada 2020 -2024 -lei -



Elementele prezentate în *Contul de profit și pierdere* de mai sus, care au înregistrat diferențe semnificative, în anul 2024 față de anul 2023, au fost următoarele:

- ❖ *ajustările cu provizioanele* (cheltuieli minus venituri) la 31 decembrie 2024 (145.757.448 lei) aflate în creștere față de anul precedent (31 decembrie 2023: 128.582.396 lei), în principal, datorită constituirii provizioanelor pentru litigii, mai mari față de anul 2023, ca urmare a majorării numărului de litigii;
- ❖ *ajustările privind provizioanele specifice* (cheltuieli minus venituri) au fost mai mici în anul 2024 (-657.735.000 lei) față de anul 2023 (2.013.679.143 lei), în principal, datorită faptului că s-au instrumentat mai multe cereri de plată pentru societățile City Insurance S.A. și Euroins România S.A., pentru care s-au eliberat provizioanele specifice aferente, precum și ca rezultat al finalizării

procesului de alocare a cererilor de plată pe dosare pentru City Insurance. Drept urmare s-au eliberat provizioanele specifice înregistrate în evidențele contabile pentru dosarele de daună care nu au avut alocată o cerere de plată. Totodată, urmare a modificării politicii de provizionare și a aplicării metodei cea mai bună estimare a provizioanelor specifice și a efectului în timp a banilor, provizioanele specifice aferente despăgubirilor au fost retratate pentru soldurile inițiale, fiind efectuate și ajustările aferente anului 2024 corespunzător noii metodologii;

- ❖ în cursul anului 2024, Comisia Specială a continuat să aprobe/respingă un număr semnificativ de dosare de daună și cereri de restituiri de primă, mult mai mare decât în anul precedent, motiv pentru care sumele aprobate la plată reflectate în *cheltuieli specifice ale FGA* (31 decembrie 2024: 1.289.783.597 lei) au fost mai mari față de anul precedent (31 decembrie 2023: 872.840.391 lei);
- ❖ aceste sume aprobate și achitate de FGA au fost înregistrate ulterior în tabelele publicate de către lichidatorii societăților Astra S.A., Carpatica S.A., Forte S.A., CertAsig S.A., City Insurance S.A. și Euroins România S.A. ca și creanță de asigurare și reprezintă venituri aferente creanțelor de recuperat la masa credală;
- ❖ *veniturile aferente creanțelor de recuperat de la masa credală* au fost la 31 decembrie 2024 în valoare totală de 1.058.653.838 lei (31 decembrie 2023: 737.612.005 lei), rezultând astfel o creștere a veniturilor specifice ale Fondului față de anul 2023; acest indicator se află în strânsă corelație cu ajustările de valoare privind creanțele Fondului, ce au înregistrat, de asemenea, o creștere pe parcursul anului 2024;
- ❖ din sumele validate la masa credală de către lichidatorii societăților aflate în faliment, FGA a estimat pentru creanța de asigurare înscrisă în tabelele publicate, următoarele rate de recuperare:
 - 2% pentru societatea Astra S.A. (2% la 31 decembrie 2023),
 - 3,5% pentru societatea Carpatica S.A. (1% la 31 decembrie 2023),
 - 0% pentru societatea Forte S.A. (30% la 31 decembrie 2023),
 - 5% pentru societatea CertAsig S.A. (5% la 31 decembrie 2023),
 - 0% pentru societățile City Insurance S.A. și Euroins România S.A.,FGA a înregistrat în anul 2024, o creștere pentru ajustarea de valoare a creanțelor de recuperat de la masa credală față de anul precedent.

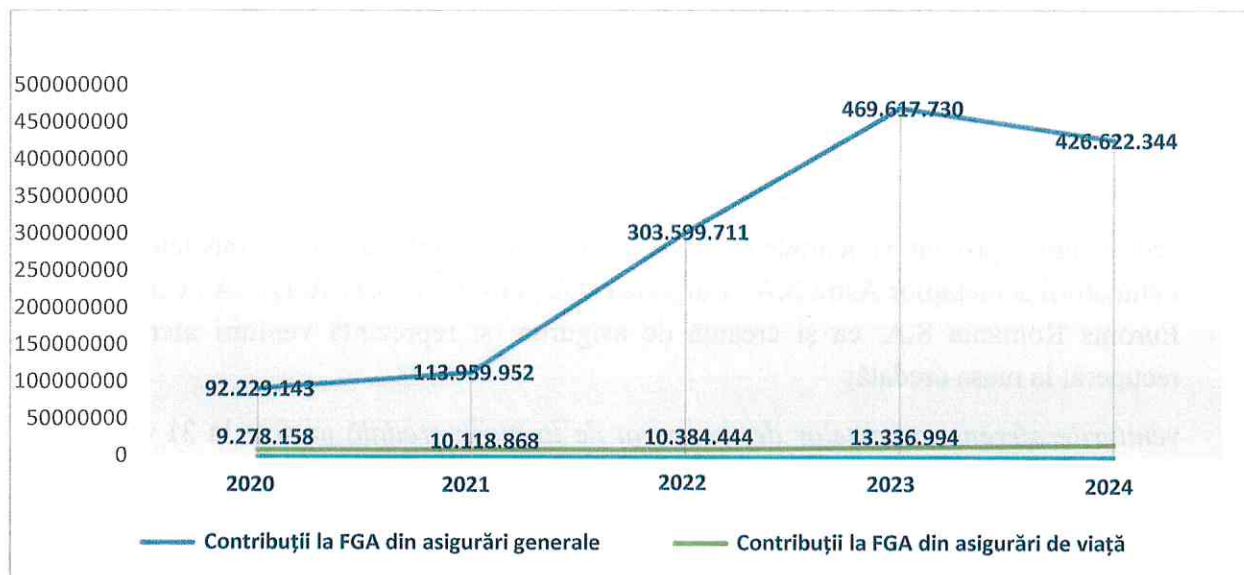
Cheltuielile cu ajustări de valoare ale creanțelor de recuperat de la masa credală înregistrate în 2024 în sumă de 1.066.349.529 lei, au fost mai mari decât cele înregistrate în 2023, în sumă de 732.630.496 lei.

- ❖ veniturile specifice aferente anului 2024 cuprind, de asemenea, și *veniturile în legătură cu contribuția permanentă datorată de asigurați* Fondului, în sumă de 443.536.656 lei, fiind astfel mai mici decât cele înregistrate în anul 2023, în sumă de 482.954.724 lei, în principal, datorită diminuării cotei de contribuție aplicată societăților de asigurări pentru activitatea de asigurări generale, începând cu luna martie 2024, de la 4% la 2%.

O evoluție a veniturilor din contribuții pentru activitatea de asigurări generale, respectiv de asigurări de viață, din perioada 2020-2024, este prezentată după cum urmează:

Grafic nr. 13 Evoluția veniturilor din contribuția permanentă la FGA în perioada 2020-2024

- lei -



13 Propuneri pentru anul 2025

Fondul își propune pentru anul 2025:

- ❖ conturarea unui cadru de guvernanta, administrarea Fondului trebuie să aibă în vedere o bună guvernanta și conducere, prin realizarea unui echilibru esențial între mecanismele de finanțare și capacitatea de instrumentare;
- ❖ îmbunătățirea proceselor/activităților privind gestionarea cererilor de plată, în scopul stabilirii și acordării unor despăgubiri juste către creditorii de asigurări;
- ❖ continuarea procesului de digitalizare;
- ❖ optimizarea Structurii Operative și crearea funcțiilor ce pot fi adaptate necesităților Fondului, prin alocarea mai multor specialități și distribuirea acestora tuturor structurilor FGA;
- ❖ crearea unor pârgii suplimentare de verificare/conformitate a cererilor de plată, prin identificarea și implementarea unor soluții pentru creșterea gradului de acuratețe a alocării cererilor de plată pe

dosare, în vederea simplificării procesului de alocare, fapt ce va permite atât reducerea termenului de instrumentare cât și informații timpurii asupra nivelului provizionului tehnic al Fondului;

- ❖ eficientizarea procesului de emitere și comunicare a deciziilor rezultate în urma procesului de soluționare a cererilor de plată, astfel încât să existe un termen cât mai scurt, de la momentul soluționării cererii de plată de către Comisia Specială și până la transmiterea deciziei către petent;
- ❖ întărirea capacității instituționale și consolidarea Fondului prin implicarea alături de autoritățile competente în acțiunile ce vizează procesele de revizuire a cadrului legislativ primar și secundar, în sensul modificării sau corelării anumitor acte normative modificare, pe baza experienței dobândite până acum;
- ❖ transpunerea Directivei 2118/2021 și crearea noilor fluxuri de instrumentare atât în cadrul noii aplicații IT, cât și prin definirea procedurilor de lucru.

ANCA VERESCU

Anexa nr. 1 Lista societăților de asigurare active

- 1 ABC INSURANCE S.A.;
- 2 AEGON Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. - Sucursala Florești;
- 3 AGRA ASIGURĂRI OSTERREICHISCHE HAGELVERSICHERUNG VAG - Sucursala București;
- 4 ALLIANZ - ȚIRIAC ASIGURĂRI S.A.;
- 5 ALLIANZ-ȚIRIAC UNIT ASIGURĂRI S.A. (fostă GOTHAEER ASIGURĂRI-REASIGURĂRI S.A.);
- 6 ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.;
- 7 ASITO KAPITAL S.A.;
- 8 ASTRA S.A. – prin lichidator;
- 9 AXERIA IARD S.A. Lyon - Sucursala București;
- 10 BCR ASIGURĂRI DE VIAȚĂ VIENNA INSURANCE GROUP S.A.;
- 11 BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.;
- 12 CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A. - Sucursala București;
- 13 COLONADE INSURANCE S.A. LUXEMBURG - Sucursala București;
- 14 COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR -COFACES.A.;
- 15 COMPANIA DE ASIGURĂRI - REASIGURĂRI EXIM ROMANIA (CARE-ROMANIA) S.A.;
- 16 EAZY ASIGURĂRI S.A.;
- 17 EULER HERMES SA BRUXELLES - Sucursala București;
- 18 EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE - REASIGURARE S.A.– prin lichidator;
- 19 EUROLIFE FFH ASIGURĂRI GENERALE S.A.;
- 20 EUROLIFE FFH ASIGURĂRI VIAȚĂ S.A.;
- 21 GARANTA ASIGURĂRI S.A.;
- 22 GENERALI ROMÂNIA ASIGURARE REASIGURARE S.A.;
- 23 GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A.;
- 24 GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A.;
- 25 GROUPAMA ASIGURĂRI S.A.;
- 26 HD INSURANCE LIMITED NICOSIA - Sucursala București;
- 27 MEDICOVER INSURANCE - Sucursala București;
- 28 METROPOLITAN LIFE ASIGURĂRI METLIFE EUROPE D.A.C. DUBLIN - Sucursala București;
- 29 METROPOLITAN LIFE ASIGURĂRI METLIFE EUROPE INSURANCE D.A.C. DUBLIN -
Sucursala București;
- 30 NN ASIGURĂRI DE S.A.;
- 31 NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.;
- 32 OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.;
- 33 ONIX ASIGURĂRI S.A.;
- 34 ORSCHE VERSICHERUNGS AG SALZBURG - Sucursala România;
- 35 POOL-UL DE ASIGURARE ÎMPOTRIVA DEZASTRELOR NATURALE S.A. (P.A.I.D.);
- 36 SIGNAL IDUNA ASIGURARE-REASIGURARE S.A.;
- 37 SIGNAL IDUNA ASIGURĂRI S.A. (fostă ERGO ASIGURĂRI S.A.);
- 38 SOGESSUR PARIS - Sucursala București (BRD Asigurați Generale);
- 39 UNIQA ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.;
- 40 UNIQA ASIGURĂRI S.A..

Anexa nr. 2 Organigrama FGA 31.12.2024

